

Data de Preenchimento do Questionário: 11/06/2012.

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS - 2012**
**1.1. Número de processos em andamento na data
de referência (31/12/2011):**
2.181.016
1.2. Número de processos distribuídos entre 01/01/2011 e 31/12/2011:

1.2.1 - 1º grau

932.211

1.2.2 - 2º grau (originários e recursais)

131.614
1.3. Número de servidores/funcionários (Obs: Não incluir os magistrados)
1.3.1 - 1º grau

Quadro Permanente Efetivo

4.431

Requisitados

0

Cedidos

31

Comissionados

373

Terceiros

422

Estagiários

2.058
1.3.2 - 2º grau

Quadro Permanente Efetivo

1.285

Requisitados

0

Cedidos

7

Comissionados

337

Terceiros

682

Estagiários

92
1.4. Número de magistrados

1.4.1 - 1º grau

362

1.4.2 - 2º grau	89
1.5. Número de unidades judiciárias	
1.5.1 - 1º grau	374
1.5.2 - Turmas Recursais	8
1.5.3 - Turmas Regionais	0
1.5.4 - 2º grau - Órgão Colegiado Básico (Devem ser considerados aqueles Órgãos que não são resultado da junção de outros órgãos julgadores colegiados. Incluir pleno e órgão especial se houver)	23
1.5.5 - 2º grau - Órgãos Colegiados Compostos (Considera-se os Órgãos resultado de junção de outros Órgãos julgadores colegiados. São exemplos: Sessão, Grupo de Turmas, Grupos de Câmaras, Câmaras Reunidas)	4
1.6. Número de municípios (comarcas/circunscrições) em que está instalado	111
1.7. Número de servidores/funcionários da área administrativa:	
Quadro Permanente Efetivo	0
Requisitados	0
Cedidos	0
Comissionados	0
Terceiros	0
Estagiários	0



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 11/06/2012.

Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do Questionário: GOVERNANÇA DE TIC - 2012

2.1. Há planejamento estratégico para a área de TIC em vigor?

SIM

2.2. Há comitê ou comissão que decida sobre a priorização das ações e investimentos de TIC?

SIM

2.3. Padrões de Governança de TIC utilizados no Tribunal

- BSC
- COBIT
- ITIL
- Outros

2.4. Possui setor de Gestão Estratégica no Tribunal?

SIM

2.5. Possui escritório de projeto implantado no Tribunal?

SIM

2.6. É feita a gestão de mudanças?

NÃO

2.7. É efetuada a gestão de capacidade e compatibilidade das soluções de TIC do Tribunal?

SIM

2.8. O Tribunal possui e mantém inventário dos principais sistemas informatizados e suas bases de dados?

SIM

2.9. O Tribunal adota fluxo ou rotina de atividades na contratação de bens e serviços de TIC?

SIM

2.10. Na elaboração do projeto básico das contratações de TIC é feita análise de custo/benefício da solução a ser contratada?

SIM

2.11. Na elaboração do projeto básico das contratações de TIC são explicitados os benefícios da contratação em termos de negócio do Tribunal e não somente em termos de TI?

SIM

2.12. É exigido o demonstrativo de formação de preço antes da adjudicação?

SIM

2.13. O Tribunal adota processo formal de trabalho na gestão de contratos de bens e serviços de TIC?

SIM

2.14. Há designação formal do gestor de cada contrato relativo a bens e serviços de TIC?

SIM

2.15. Há realização de reunião periódica com o contratado para avaliar o andamento de cada contrato relativo a bens e serviços de TIC?

SIM

2.16. Há verificação de itens predefinidos que embasem a atestação técnica dos bens e serviços de TIC contratados referentes a cada fatura apresentada?

SIM

2.17. A monitoração administrativa dos contratos relativos a bens e serviços de TIC é feita pela área de TIC?

SIM

2.18. É feita monitoração técnica dos contratos relativos a bens e serviços de TIC?

SIM

2.19. Há transferência de conhecimento para servidores do Tribunal referente a produtos e serviços de TIC terceirizados?

SIM

2.20. A solicitação do orçamento para a área de TIC, é feita com base no planejamento das ações de TIC?

SIM

2.21. As alocações orçamentárias foram feitas com base nas ações constantes do planejamento?

SIM

2.22. Ao longo do exercício financeiro há controle dos gastos e da disponibilidade orçamentária?

SIM

2.23. O Tribunal possui equipe própria para realizar Auditorias de TIC?

SIM

2.24. Projetos de TIC previstos para 2012: (Pode marcar mais de um)

- Processo Eletrônico Judicial
- Processo Eletrônico Administrativo
- Malote Digital
- Gestão de Pessoas
- Gestão de Contratos
- Gestão de Obras
- Gravações de Áudio e Vídeo
- Sistema de Inventário do Parque de TI
- Gestão Financeira
- ERP Administrativo
- Virtualização
- Aceleradores de wan

- Outsourcing de impressÃ£o
- Site back-up
- Outros

GestÃo de Projetos e BSC
Sala Cofre
Plano de Continuidade de NegÃcios
Central de ServiÃos

2.25. PossÃveis obstÃculos ou dificuldades de TI em 2011:

- Falta de Pessoal
- Falta de Planejamento
- DotaÃo OrÃamentÃria
- Infraestrutura de Rede
- Link de ComunicaÃo
- Servidores de AplicaÃo e Dados
- SoluÃes de Armazenamento
- Falta de Treinamento
- Problemas ElÃtricos
- Outros

2.26. Existe plano anual de capacitaÃo nas Ãreas de gestÃo e governanÃa de TIC?

NÃO

2.27. Na contrataÃo de sistemas de informaÃo hÃ clÃusula que determine a propriedade intelectual dos cÃdigos fontes ou que determine o depÃsito dos cÃdigos fontes no INPI?

SIM

2.28. O Tribunal possui comitê Gestor de TIC?

SIM

2.28.1. Em caso positivo, favor informar os membros (poderÃ ser marcado mais de uma opÃo):

- Magistrados
- Diretores das Unidades JudiciÃrias
- SecretÃrios de TI
- TÃcnicos de TI
- Diretores de Setores da Ãrea Administrativa
- Outros

Membros do Gabinete da PresidÃncia e Corregedoria-Geral da JustiÃa
MinistÃrio PÃblico
OAB.

2.29. Possui ferramenta de monitoramento de serviÃos de TIC implantada?

SIM

2.30. Há carreira específica no plano de cargos do Tribunal em TIC?

SIM

2.31. Em relação ao PDTI (Plano Diretor de Tecnologia da Informação) no Tribunal.

- O TRIBUNAL NÃO APROVOU E NEM PUBLICOU PDTI INTERNAMENTE OU EXTERNAMENTE.
- O PDTI VINCULA AS AÇÕES DE TI A INDICADORES E METAS DE NEGÓCIO.
- O PDTI VINCULA OS CUSTOS DE TI A ATIVIDADES E PROJETOS DE TI.
- O PDTI É PUBLICADO NA INTERNET PARA ACESSO LIVRE.
- O PDTI VINCULA AS AÇÕES DE TI A INDICADORES E METAS DE SERVIÇOS AOS CIDADÃO.

2.32. Em relação à orçamento e à execução da despesa de TI no Tribunal:

- A SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO DE TI É FEITA COM BASE NA ESTIMATIVA DOS CUSTOS DAS CONTRATAÇÕES PREVISTAS.
- HÁ ALOCAÇÃO DE CUSTOS DE TI POR ÁREA DE NEGÓCIO.
- A EXECUÇÃO DA DESPESA DE TI É ACOMPANHADA PELA ÁREA DE TI.
- A EXECUÇÃO DA DESPESA DE TI É ACOMPANHADA PELA ALTA ADMINISTRAÇÃO DO TRIBUNAL.
- A CLASSIFICAÇÃO DAS DESPESAS DE TI É DE RESPONSABILIDADE DA ÁREA DE TI.
- A CLASSIFICAÇÃO DAS DESPESAS DE TI É DE RESPONSABILIDADE DA ÁREA CONTÁBIL/ORÇAMENTÁRIA DO TRIBUNAL.
- A GESTÃO DO ORÇAMENTO DE TI É CENTRALIZADA NA ÁREA DE TI.

2.33. Com relação à Conscientização e Comunicação do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

- NÃO HÁ CONSCIÊNCIA DA IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI NA ORGANIZAÇÃO.
- A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE TODOS OS REQUISITOS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI, ADOTA TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS E COLOÇA EM USO FERRAMENTAS PADRÃO DE COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO.
- A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI E COMUNICA AS QUESTÕES GERAIS RELACIONADAS AOS

PROJETOS À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI E, ESPORADICAMENTE, COMUNICA AS QUESTÕES RELACIONADAS AOS PROJETOS À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE REQUISITOS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI. EXISTE UMA COMUNICAÇÃO PRÓ-ATIVA DE PROBLEMAS BASEADA EM TENDÊNCIAS, TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS SÃO APLICADAS E FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA ESTÃO EM USO NA ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE A NECESSIDADE DE IMPLEMENTAR O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI E COMUNICA DE MANEIRA FORMAL E ESTRUTURADA AS QUESTÕES DOS PROJETOS À ORGANIZAÇÃO.

● NÃO HÁ UM PROCESSO DEFINIDO PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI DA ORGANIZAÇÃO.

● A ORGANIZAÇÃO ADOTA INICIATIVAS CONTÍNUAS DE IDENTIFICAR E INSTITUCIONALIZAR AS MELHORES PRÁTICAS PARA O GERENCIAMENTO DE PROCESSOS. A DOCUMENTAÇÃO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI É DESENVOLVIDA PARA WORKFLOWS AUTOMATIZADOS. O PROCESSO,

● O USO DE BOAS PRÁTICAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI ESTÁ EMERGINDO. O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI E AS POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS RELACIONADOS SÃO DEFINIDOS E DOCUMENTADOS PARA TODAS AS ATIVIDADES CHAVE DA ORGANIZAÇÃO.

● OS PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI SÃO SEMELHANTES E COMUNS DEVIDO AO CONHECIMENTO DE ALGUNS INDIVÍDUOS DA ORGANIZAÇÃO. ALGUNS PROCEDIMENTOS E POLÍTICAS RELACIONADOS A GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI SÃO DOCUMENTADOS.

2.34. Com relação às Políticas, Padrões e Procedimentos do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

● O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI É EXECUTADO CONFORME A NECESSIDADE, EM RESPOSTA ÀS EXIGÊNCIAS ESPECÍFICAS DO NEGÓCIO. AS POLÍTICAS E O PROCESSO AINDA NÃO ESTÃO FORMALMENTE DEFINIDOS.

● MELHORES PRÁTICAS INTERNAS SÃO APLICADAS AO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI. TODOS OS ASPECTOS DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI SÃO DOCUMENTADOS E REPETIDOS. MELHORIAS NO PROCESSO SÃO FORMALIZADAS E COMUNICADAS.

● A ORGANIZAÇÃO NÃO ADOTA FERRAMENTAS PARA APOIO E/OU AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI.

● A ORGANIZAÇÃO DEFINE UM PLANO PARA USO E PADRONIZAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA AUTOMATIZAR O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI. A ORGANIZAÇÃO UTILIZA AS FERRAMENTAS PARA A SUA FINALIDADE BÁSICA E SEM INTEGRAÇÃO A OUTRAS FERRAMENTAS.

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA ALGUMAS FERRAMENTAS COMUNS BASEADAS EM SOLUÇÕES DESENVOLVIDAS POR INDIVÍDUOS-CHAVE OU FERRAMENTAS ADQUIRIDAS POR FORNECEDORES, PARA APOIAR O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI.

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA ALGUMAS FERRAMENTAS PARA APOIAR O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI. ESSAS FERRAMENTAS ESTÃO BASEADAS EM FERRAMENTAS PADRÃO DE DESKTOPS E SEU USO NÃO É PLANEJADO PREVIAMENTE.

● A ORGANIZAÇÃO IMPLEMENTA FERRAMENTAS PARA AUTOMATIZAR A GESTÃO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI E MONITORAR SUAS ATIVIDADES E CONTROLES CRÍTICOS. ESSAS FERRAMENTAS SÃO IMPLEMENTADAS DE ACORDO COM UM PLANO PADRONIZADO E ALGUMAS SÃO INTEGRADAS A OUTRAS FERRAMENTAS.

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA UM CONJUNTO DE FERRAMENTAS PADRONIZADAS E TOTALMENTE

2.35. Com relação às Ferramentas e Automatização do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

INTEGRADAS A OUTRAS FERRAMENTAS PARA SUPORTE TOTAL AO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI, SUPORTE À MELHORIA DO PROCESSO E DETECÇÃO AUTOMÁTICA DE EXCEÇÕES DE CONTROLE.

2.36. Com relação às Habilidades e Competências do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

● A ORGANIZAÇÃO NÃO DEFINE AS HABILIDADES, COMPETÊNCIAS E TREINAMENTOS NECESSÁRIOS AO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI.

● A ORGANIZAÇÃO IDENTIFICA AS HABILIDADES MÍNIMAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI PARA ÁREAS CRÍTICAS. O TREINAMENTO PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO É PROVIDO EM RESPOSTA AS NECESSIDADES E SÃO REALIZADOS INFORMALMENTE, "ON THE JOB".

● A ORGANIZAÇÃO ENCORAJA FORMALMENTE A MELHORIA CONTÍNUA DE HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI, COM BASE EM METAS PESSOAIS E ORGANIZACIONAIS DEFINIDAS CLARAMENTE. O TREINAMENTO E A EDUCAÇÃO PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO UTILIZAM CONCEITOS E TÉCNICAS AVANÇADAS.

● A ORGANIZAÇÃO ATUALIZA ROTINEIRAMENTE AS HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI PARA TODAS AS ÁREAS. O TREINAMENTO RELEVANTE EM GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI É PLANEJADO PELA EQUIPE NO ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS E POR TODA A FUNÇÃO DE TI.

● A ORGANIZAÇÃO NÃO IDENTIFICA AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI USUALMENTE. OS TREINAMENTOS PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO NÃO SÃO PLANEJADOS, MAS OCORREM INFORMALMENTE.

● A ORGANIZAÇÃO DEFINE E DOCUMENTA PARA TODAS AS ÁREAS AS HABILIDADES PARA GERENCIAR OS PROJETOS DE TI. EXISTE UM PLANO FORMAL DE TREINAMENTO CUJA EXECUÇÃO É PRIMARIAMENTE O RESULTADO DE INICIATIVAS INDIVIDUAIS DA EQUIPE.

2.37. Com relação à Responsabilidade e Prestação de Contas do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

- A ORGANIZAÇÃO NÃO DEFINE AS HABILIDADES, COMPETÊNCIAS E TREINAMENTOS NECESSÁRIOS AO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS.
- NÃO HÁ DEFINIÇÃO PARA OS PAPÉIS E RESPONSABILIDADES DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS. AS PESSOAS SE APROPRIAM DE QUESTÕES RELACIONADAS AO PROCESSO, BASEADAS EM SUA PRÓPRIA INICIATIVA.
- UM PROFISSIONAL ASSUME A RESPONSABILIDADE PELO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS E É USUALMENTE QUEM PRESTA CONTA PELO PROCESSO, MESMO QUE ISTO NÃO SEJA FORMALMENTE ACORDADO.
- UM ESCRITÓRIO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS É ESTABELECIDO DENTRO DA TI, COM PAPÉIS E RESPONSABILIDADES INICIAIS DEFINIDAS. O DONO DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI TEM AUTORIDADE PARCIAL PARA EXERCER SUAS RESPONSABILIDADES.
- A GERÊNCIA DE TI IMPLEMENTA UMA ESTRUTURA DE ORGANIZAÇÃO DO PROJETO COM PAPÉIS E RESPONSABILIDADES DOCUMENTADAS PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS DE TI. O DONO DO PROCESSO TEM TOTAL AUTORIDADE PARA EXERCER SUAS RESPONSABILIDADES.
- OS DONOS DO PROCESSO ESTÃO AUTORIZADOS A TOMAR DECISÕES E PRATICAR AÇÕES RELACIONADAS AO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS. A ACEITAÇÃO DESTA ALOCAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GESTÃO E DE PRESTAÇÃO DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO É DESDOBRADA POR TODOS OS NÍVEIS ORGANIZAÇÃO DE MANEIRA CONSISTENTE.

2.38. Com relação ao Estabelecimento de Metas e Medição do processo Gerenciar Projetos, pode se afirmar que:

- NÃO EXISTEM OBJETIVOS E METAS DEFINIDOS E NÃO HÁ MONITORAMENTO ALGUM ESTABELECIDO PARA O PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS DA ORGANIZAÇÃO.
- A EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS DE TI SÃO MEDIDAS ATRAVÉS DE MÉTRICAS PADRONIZADAS E FORMAIS DOS

PROJETOS E COMUNICADAS E RELACIONADAS ÀS METAS DO NEGÓCIO E AO PLANO ESTRATÉGICO DE TI. O BALANCED SCORECARD DE TI E TÉCNICAS DE ANÁLISE DA CAUSA-RAIZ SÃO IMPLEMENTADAS E AS EXCEÇÕES SÃO NOTIFICADAS PELA GERÊNCIA.

● AS METAS DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS DE TI SÃO DIFICILMENTE COMPREENDIDAS E NÃO EXISTE MEDIÇÃO PARA O PROCESSO.

● ALGUMAS METAS E MEDIDAS DE EFICÁCIA DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS DE TI SÃO DEFINIDAS, MAS NÃO SÃO COMUNICADAS. HÁ, NO ENTANTO, UM CLARO ALINHAMENTO COM AS METAS DO NEGÓCIO. ALGUMAS IDÉIAS DE BALANCED SCORECARD DE TI E APLICAÇÕES INTUITIVAS DA ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ DE PROBLEMAS SÃO ADOTADAS.

● ALGUMAS METAS DO PROCESSO DE GERENCIAMENTO DOS PROJETOS DE TI SÃO DEFINIDAS. CERTAS MEDIÇÕES FINANCEIRAS SÃO ESTABELECIDAS, PORÉM SÃO CONHECIDAS RESTRITAMENTE PELA GERÊNCIA SÊNIOR. A GERÊNCIA MONITORA O PROCESSO EM ALGUMAS ÁREAS PONTUAIS DA ORGANIZAÇÃO.

● A ORGANIZAÇÃO ADOTA UM SISTEMA INTEGRADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ALINHANDO O DESEMPENHO DE TI ÀS METAS DO NEGÓCIO, ATRAVÉS DA APLICAÇÃO GLOBAL DO BALANCED SCORECARD DE TI. AS EXCEÇÕES DO PROCESSO SÃO NOTIFICADAS DE MANEIRA GLOBAL E CONSISTENTE PELA GERÊNCIA E A ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ É APLICADA.

● NÃO HÁ CONSCIÊNCIA DA IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS NA ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO PARA AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS E, ESPORADICAMENTE, COMUNICA AS QUESTÕES RELACIONADAS A AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE APLICATIVOS À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO DE AQUISIÇÃO E

2.39. Com relação à Conscientização e Comunicação do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS E COMUNICAÇÃO DE MANEIRA FORMAL E ESTRUTURADA AS QUESTÕES RELACIONADAS AO PROCESSO À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE EXECUTAR O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS E COMUNICA AS QUESTÕES GERAIS RELACIONADAS AO PROCESSO À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE OS REQUISITOS ATUAIS E FUTUROS PARA ESTABELECE O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS. EXISTE UMA COMUNICAÇÃO PRÓ-ATIVA DE PROBLEMAS BASEADA EM TENDÊNCIAS, TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS SÃO APLICADAS E FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA ESTÃO EM USO NA ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE TODOS OS REQUISITOS PARA IMPLEMENTAR UM PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS, ADOTA TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS E COLOCA EM USO FERRAMENTAS PADRÃO DE COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO (NÍVEL DE MATURIDADE 4).

● NÃO HÁ UM PROCESSO DEFINIDO PARA A AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS DA ORGANIZAÇÃO.

● A METODOLOGIA DE AQUISIÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS É SUBMETIDA À MELHORIA CONTÍNUA E É SUPOSTADA POR BASES DE CONHECIMENTO INTERNAS E EXTERNAS QUE CONTÊM REFERÊNCIAS DE MATERIAIS E MELHORES PRÁTICAS. A METODOLOGIA CRIA UMA DOCUMENTAÇÃO COM ESTRUTURA PRÉ-DEFINIDA QUE TORNA A PRODUÇÃO E A MANUTENÇÃO EFICIENTES. O PROCESSO, POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS RELACIONADOS À AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO PADRONIZADOS E INTEGRADOS.

● MELHORES PRÁTICAS INTERNAS SÃO APLICADAS PARA A AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS. O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E

2.40. Com relação às Políticas, Padrões e Procedimentos do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS É DOCUMENTADO E REPETIDO. A ORGANIZAÇÃO ADOTA PROCEDIMENTOS E PADRÕES PARA DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DO PROCESSO.

● O USO DE BOAS PRÁTICAS PARA O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS ESTÁ EMERGINDO. O PROCESSO E OS PROCEDIMENTOS E POLÍTICAS RELACIONADOS À AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO DOCUMENTADOS PARA TODAS AS ATIVIDADES-CHAVE DA ORGANIZAÇÃO.

● HÁ PROCESSOS PARA A AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS DIFERENTES, PORÉM SIMILARES, BASEADOS NO CONHECIMENTO DENTRO DA FUNÇÃO DE TI. ALGUNS PROCEDIMENTOS E POLÍTICAS RELACIONADAS À AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO DOCUMENTADOS.

● AS ABORDAGENS PARA AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS VARIAM DE PROJETO PARA PROJETO. HÁ PROBABILIDADE DE UMA VARIEDADE DE SOLUÇÕES INDIVIDUAIS PARA REQUISITOS PARTICULARES DE NEGÓCIO SEREM ADQUIRIDAS INDEPENDENTEMENTE. AS POLÍTICAS E O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS AINDA NÃO ESTÃO FORMALMENTE DEFINIDOS.

● A ORGANIZAÇÃO NÃO ADOTA FERRAMENTAS PARA APOIO E/OU AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS.

● A ORGANIZAÇÃO DEFINE UM PLANO PARA USO E PADRONIZAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA AUTOMATIZAR A AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS. A ORGANIZAÇÃO UTILIZA AS FERRAMENTAS PARA O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS PARA A SUA FIN

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA UM CONJUNTO DE FERRAMENTAS PADRONIZADAS E TOTALMENTE INTEGRADAS A OUTRAS FERRAMENTAS PARA SUPORTE TOTAL AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE

2.41. Com relação às Ferramentas e Automatização do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

SOFTWARES APLICATIVOS,
SUPORTE À MELHORIA DO
PROCESSO E DETECÇÃO
AUTOMÁTICA DE EXCEÇÕES

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA
ALGUMAS FERRAMENTAS COMUNS
BASEADAS EM SOLUÇÕES
DESENVOLVIDAS POR
INDIVÍDUOS-CHAVE OU
FERRAMENTAS ADQUIRIDAS POR
FORNECEDORES, PARA APOIAR O
PROCESSO DE AQUISIÇÃO E
MANUTENÇÃO DE SOFTWARES
APLICATIVOS.

● A ORGANIZAÇÃO UTILIZA
ALGUMAS FERRAMENTAS PARA
APOIAR O PROCESSO DE
AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE
SOFTWARES APLICATIVOS. ESSAS
FERRAMENTAS ESTÃO BASEADAS
EM FERRAMENTAS PADRÃO DE
DESKTOPS E SEU USO NÃO É
PLANEJADO PREVIAMENTE.

● A ORGANIZAÇÃO IMPLEMENTA
FERRAMENTAS AUTOMATIZADAS
PARA O PROCESSO DE
AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE
SOFTWARES APLICATIVOS E
DETECTAR EXCEÇÕES DE
CONTROLE. ESSAS FERRAMENTAS
SÃO IMPLEMENTADAS DE
ACORDO COM UM PLANO
PADRONIZADO E ALGUMAS SÃO
INTEGRADAS A OUTRAS

● A ORGANIZAÇÃO NÃO DEFINE
AS HABILIDADES, COMPETÊNCIAS
E TREINAMENTOS NECESSÁRIOS
AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E
MANUTENÇÃO DE SOFTWARES
APLICATIVOS.

● A ORGANIZAÇÃO DEFINE E
DOCUMENTA, PARA TODAS AS
ÁREAS, AS HABILIDADES
NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO
DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO
DE SOFTWARES APLICATIVOS.
PROGRAMAS DE TREINAMENTO E
EDUCAÇÃO PARA A EXECUÇÃO DO
PROCESSO SÃO IMPLEMENTADOS.

● A ORGANIZAÇÃO NÃO
IDENTIFICA AS HABILIDADES E
COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS
PARA O PROCESSO DE
AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE
SOFTWARES APLICATIVOS
USUALMENTE. OS TREINAMENTOS
PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO
NÃO SÃO PLANEJADOS, MAS
OCORREM INFORMALMENTE.

● A ORGANIZAÇÃO IDENTIFICA
AS HABILIDADES MÍNIMAS
NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO
DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO
DE SOFTWARES APLICATIVOS DE
ÁREAS CRÍTICAS. O
TREINAMENTO PARA A EXECUÇÃO
DO PROCESSO É PROVIDO EM

2.42. Com relação às Habilidades e Competências do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

RESPOSTA AS NECESSIDADES E SÃO REALIZADOS INFORMALMENT

- A ORGANIZAÇÃO ENCORAJA FORMALMENTE A MELHORIA CONTÍNUA DE HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS, COM BASE EM METAS PESSOAIS E ORGANIZACIONAIS DEFINIDAS CLARAMENTE. O TREINAMENTO E A EDUCAÇÃO PARA A EXEC

- A ORGANIZAÇÃO ATUALIZA ROTINEIRAMENTE AS HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS DE TODAS AS ÁREAS. AS TÉCNICAS CONSOLIDADAS DE TREINAMENTO SÃO APLICADAS AO PROCESSO DE ACORDO COM O PLANO DE TREINAMENTO E

- NÃO HÁ UMA DEFINIÇÃO SOBRE A RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTES AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS DA ORGANIZAÇÃO.

- AS PESSOAS SE APROPRIAM DE QUESTÕES RELACIONADAS AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS, BASEADAS EM SUA PRÓPRIA INICIATIVA, SEMPRE QUE NECESSÁRIO, POIS NÃO HÁ DEFINIÇÃO FORMAL DAS RESPONSABILIDADES E DE QUEM DEVE PRESTAR CONTAS PE

- UM PROFISSIONAL ASSUME A RESPONSABILIDADE PELO MONITORAMENTO DOS CONTROLES INTERNOS E É USUALMENTE QUEM PRESTA CONTA PELO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS, MESMO QUE ISTO NÃO SEJA FORMALMENTE ACORDADO.

- EXISTE UM DONO DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS E AS RESPONSABILIDADES DE GESTÃO E DE PRESTAÇÕES DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO SÃO DEFINIDAS FORMALMENTE. O DONO DO PROCESSO TEM AUTORIDADE PARCIAL PARA EXERCER SUAS RESPONSA

- AS RESPONSABILIDADE DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO ACEITOS E O

2.43. Com relação à Responsabilidade e Prestação de Contas do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

DONO DO PROCESSO TEM TOTAL AUTORIDADE PARA EXERCER SUAS RESPONSABILIDADES.

● OS DONOS DO PROCESSO ESTÃO AUTORIZADOS A TOMAR DECISÕES E PRATICAR AÇÕES RELACIONADAS AO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS. A ACEITAÇÃO DESTA ALOCAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GESTÃO E DE PRESTAÇÃO DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO

● NÃO EXISTEM OBJETIVOS E METAS DEFINIDOS E NÃO HÁ MONITORAMENTO ALGUM ESTABELECIDO PARA O PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS DA ORGANIZAÇÃO.

● A EFICIÊNCIA E EFICÁCIA DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO MEDIDAS E COMUNICADAS E RELACIONADAS ÀS METAS DO NEGÓCIO E AO PLANO ESTRATÉGICO DE TI. O BALANCED SCORECARD DE TI E TÉCNICAS DE ANÁLISE DE CAUSAS-RAIZ SÃO IMPLEMENTADAS E AS EXCEÇÕES SÃO NOTIFICADAS PELA GERÊNCIA.

● AS METAS DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO DIFICILMENTE COMPREENDIDAS E NÃO EXISTE MEDIÇÃO PARA O PROCESSO (NÍVEL DE MATUREZA 1). ALGUMAS METAS E MEDIDAS DE EFICÁCIA DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO DEFINIDAS, MAS NÃO SÃO COMUNICADAS. HÁ, NO ENTANTO, UM CLARO ALINHAMENTO COM AS METAS DO NEGÓCIO. ALGUMAS IDÉIAS DE BALANCED SCORECARD DE TI E APLICAÇÕES INTUITIVAS DA ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ DE PROBLEMAS SÃO ADOTADAS.

● ALGUMAS METAS DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS ESTÃO DEFINIDAS. CERTAS MEDIÇÕES FINANCEIRAS SÃO ESTABELECIDAS, PORÉM SÃO CONHECIDAS RESTRITAMENTE PELA GERÊNCIA SÊNIOR. A GERÊNCIA MONITORA O PROCESSO EM ALGUMAS ÁREAS PONTUAIS DA ORGANIZAÇÃO.

● A ORGANIZAÇÃO ADOTA UM SISTEMA INTEGRADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ALINHANDO O DESEMPENHO DE TI ÀS METAS DO NEGÓCIO,

2.44. Com relação ao Estabelecimento de Metas e Medição do processo Adquirir e Manter Softwares Aplicativos, pode se afirmar que:

ATRAVÉS DA APLICAÇÃO GLOBAL DO BALANCED SCORECARD DE TI. AS EXCEÇÕES DO PROCESSO DE AQUISIÇÃO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARES APLICATIVOS SÃO NOTIFICADAS DE MANEIRA GLOBAL E CONSISTENTE PELA GERÊNCIA E A ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ É APLICADA.

2.45. Com relação à Conscientização e Comunicação do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

● NÃO HÁ CONSCIÊNCIA DA IMPORTÂNCIA DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO PARA A ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO E COMUNICA AS QUESTÕES GERAIS RELACIONADAS AOS RISCOS, AMEAÇAS E VULNERABILIDADES ÀS OPERAÇÕES DE TI E A NECESSIDADE DE UM PLANO PARA GARANTIR A CONTINUIDADE DO SERVIÇO À ORGANIZAÇÃO. OS REPORTES DA DISPONIBILIDADE DO SISTEMA SÃO ESPORÁDICOS E PODEM SER INCOMPLETOS OU NÃO CONSIDERAR OS IMPACTOS NO NEGÓCIO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE TODOS OS REQUISITOS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO, ADOTA TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS E COLOCA EM USO FERRAMENTAS PADRÃO DE COMUNICAÇÃO NA ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI COMPREENDE A NECESSIDADE DE IMPLEMENTAR PROCESSOS DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO E COMUNICA DE MANEIRA FORMAL E ESTRUTURADA AS QUESTÕES RELACIONADAS AOS RISCOS, AMEAÇAS E VULNERABILIDADES ÀS OPERAÇÕES DE TI E A NECESSIDADE DE UM PLANO PARA GARANTIR A CONTINUIDADE DO SERVIÇO À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI RECONHECE A NECESSIDADE DE UM PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO E, ESPORADICAMENTE, COMUNICA AS QUESTÕES RELACIONADAS AOS RISCOS, AMEAÇAS E VULNERABILIDADES ÀS OPERAÇÕES DE TI E A NECESSIDADE DE UM PLANO PARA GARANTIR A CONTINUIDADE DO SERVIÇO À ORGANIZAÇÃO.

● A GERÊNCIA DE TI

COMPREENDE OS REQUISITOS ATUAIS E FUTUROS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. EXISTE UMA COMUNICAÇÃO PRÓ-ATIVA DE PROBLEMAS BASEADA EM TENDÊNCIAS, TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO CONSOLIDADAS SÃO APLICADAS E FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO INTEGRADA ESTÃO EM USO NA ORGANIZAÇÃO.

- NÃO HÁ UM PROCESSO DEFINIDO PARA O GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO NA ORGANIZAÇÃO. OS PROCESSOS DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO CONSIDERAM BENCHMARKINGS E MELHORES PRÁTICAS EXTERNAS.

- AS PRÁTICAS DE DISPONIBILIDADE E DE PLANEJAMENTO DA CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO COMPLETAMENTE ALINHADAS. AS PRÁTICAS DE ESCALONAMENTO SÃO ENTENDIDAS E REFORÇADAS. A COLETA E ANÁLISE DOS DADOS SÃO UTILIZADAS PARA O PROCESSO DE MELHORIA CONTÍNUA. O PROCESSO, POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO PADRONIZADOS E INTEGRADOS.

- MELHORES PRÁTICAS INTERNAS SÃO APLICADAS PARA O GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO É DOCUMENTADO E REPETIDO. O REPORTE DOS RESULTADOS DO MONITORAMENTO ESTÁ SENDO NORMALIZADO E PADRONIZADO. AS MÉTRICAS SÃO INTEGRADAS POR TODOS OS PROJETOS E PROCESSOS DE TI.

- O PROCESSO, AS POLÍTICAS E OS PROCEDIMENTOS RELACIONADOS À GARANTIA DA CONTINUIDADE DO SERVIÇO ESTÃO DEFINIDOS E DOCUMENTADOS PARA TODAS AS ATIVIDADES-CHAVE DA ORGANIZAÇÃO. AS ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO ESTÃO BASEADAS EM RESULTADOS DO TESTE DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO, BOAS PRÁTICAS E DAS MUDANÇAS NO AMBIENTE DE TI E DO NEGÓCIO. BOAS PRÁTICAS DE DISPONIBILIDADE DO SISTEMA SÃO CONSISTENTEMENTE IMPLANTADAS. PRÁTICAS DE DISPONIBILIDADE E O

2.46. Com relação às Políticas, Padrões e Procedimentos do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

PLANEJAMENTO DA CONTINUIDADE DO SERVIÇO SE INFLUENCIAM MUTUAMENTE.

- AS ABORDAGENS PARA GARANTIR A CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO FRAGMENTADAS. AS PRÁTICAS PARA A CONTINUIDADE DO SERVIÇO ESTÃO EMERGINDO, MAS O SUCESSO DEPENDE DE INDIVÍDUOS-CHAVE DA ORGANIZAÇÃO. ALGUNS PROCEDIMENTOS E POLÍTICAS DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO DOCUMENTADOS.

- AS POLÍTICAS E O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO AINDA NÃO ESTÃO FORMALMENTE DEFINIDOS. AS RESPOSTAS ÀS PRINCIPAIS INTERRUPTÕES DE TI SÃO REATIVAS E DESPREPARADAS.

- A ORGANIZAÇÃO NÃO ADOTA FERRAMENTAS PARA APOIO E/OU AUTOMATIZAÇÃO DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO.

- A ORGANIZAÇÃO DEFINE UM PLANO PARA USO E PADRONIZAÇÃO DE FERRAMENTAS PARA AUTOMATIZAR O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. A ORGANIZAÇÃO UTILIZA AS FERRAMENTAS PARA O PROCESSO PARA A SUA FINALIDADE BÁSICA E SEM INTEGRAÇÃO A OUTRAS FERRAMENTAS.

- A ORGANIZAÇÃO IMPLEMENTA ALGUMAS FERRAMENTAS LIMITADAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO, MAS O USO NÃO É BASEADO EM UMA ABORDAGEM PLANEJADA.

- A ORGANIZAÇÃO UTILIZA ALGUMAS FERRAMENTAS PARA APOIAR O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. ESSAS FERRAMENTAS ESTÃO BASEADAS EM FERRAMENTAS PADRÃO DE DESKTOPS E SEU USO NÃO É PLANEJADO PREVIAMENTE (NÍVEL DE MATURIDADE 1).

- A ORGANIZAÇÃO UTILIZA AMPLAMENTE FERRAMENTAS AUTOMATIZADAS PARA SUPORTE AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. ESSAS FERRAMENTAS SÃO IMPLEMENTADAS DE ACORDO COM UM PLANO PADRONIZADO E ALGUMAS SÃO INTEGRADAS A OUTRAS FERRAMENTAS.

- A ORGANIZAÇÃO UTILIZA UM

2.47. Com relação às Ferramentas e Automatização do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

CONJUNTO DE FERRAMENTAS PADRONIZADAS E TOTALMENTE INTEGRADAS A OUTRAS FERRAMENTAS PARA SUPORTE TOTAL AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO, SUPORTE À MELHORIA DO PROCESSO E DETECÇÃO AUTOMÁTICA DE EXCEÇÕES DE CONTROLE.

2.48. Com relação às Habilidades e Competências do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

A ORGANIZAÇÃO NÃO DEFINE AS HABILIDADES, COMPETÊNCIAS E TREINAMENTOS NECESSÁRIOS AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO.

A ORGANIZAÇÃO DEFINE E DOCUMENTA PARA TODAS AS ÁREAS AS HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. OS INDIVÍDUOS TOMAM INICIATIVA EM BUSCAR TREINAMENTOS PARA LIDAR COM OS PRINCIPAIS DESASTRES E INCIDENTES.

A ORGANIZAÇÃO IDENTIFICA AS HABILIDADES MÍNIMAS NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO DE ÁREAS CRÍTICAS. O TREINAMENTO PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO É PROVIDO EM RESPOSTA AS NECESSIDADES E SÃO REALIZADOS INFORMALMENTE, "ON THE JOB".

A ORGANIZAÇÃO ENCORAJA FORMALMENTE A MELHORIA CONTÍNUA DE HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO, COM BASE EM METAS PESSOAIS E ORGANIZACIONAIS DEFINIDAS CLARAMENTE. O TREINAMENTO E A EDUCAÇÃO PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO UTILIZAM CONCEITOS E TÉCNICAS AVANÇADAS.

A ORGANIZAÇÃO ATUALIZA ROTINEIRAMENTE AS HABILIDADES NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO EM TODAS AS ÁREAS. TREINAMENTOS FORMAIS E MANDATÓRIOS NO PROCESSO SÃO PROVIDOS DE ACORDO COM O PLANO DE TREINAMENTO E A EFICÁCIA DO PLANO DE TREINAMENTO É AVALIADA.

A ORGANIZAÇÃO NÃO IDENTIFICA AS HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO USUALMENTE. OS TREINAMENTOS PARA A EXECUÇÃO DO PROCESSO

NÃO SÃO PLANEJADOS, MAS OCORREM INFORMALMENTE.

2.49. Com relação à Responsabilidade e Prestação de Contas do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

- NÃO HÁ UMA DEFINIÇÃO SOBRE A RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS REFERENTES AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO.
- AS RESPONSABILIDADES E PRESTAÇÕES DE CONTA PARA O PROCESSO DE GARANTIA DA CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO INFORMAIS E A AUTORIDADE PARA EXERCÊ-LAS É LIMITADA.
- AS RESPONSABILIDADES PELA EXECUÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO DESIGNADAS, MESMO QUE ISTO NÃO SEJA FORMALMENTE ACORDADO.
- AS RESPONSABILIDADES PELO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO CLARAMENTE DEFINIDAS E DESIGNADAS. NÃO EXISTE AMBIGUIDADE NA PRESTAÇÃO DE CONTAS À GERÊNCIA DO PROCESSO. EXISTE UM DONO DO PROCESSO E ESTE TEM AUTORIDADE PARCIAL PARA EXERCER SUAS RESPONSABILIDADES.
- AS RESPONSABILIDADE DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO DESIGNADOS E O DONO DO PROCESSO TEM TOTAL AUTORIDADE PARA EXERCER SUAS RESPONSABILIDADES.
- OS DONOS DO PROCESSO ESTÃO AUTORIZADOS A TOMAR DECISÕES E PRATICAR AÇÕES RELACIONADAS AO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO. A ACEITAÇÃO DESTA ALOCAÇÃO DE RESPONSABILIDADE DE GESTÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS EM RELAÇÃO AO PROCESSO É DESDOBRADA POR TODOS OS NÍVEIS ORGANIZAÇÃO DE MANEIRA CONSISTENTE.

2.50. Com relação ao Estabelecimento de Metas e Medição do processo Garantir a Continuidade do Serviço, pode se afirmar que:

- NÃO EXISTEM OBJETIVOS E METAS DEFINIDOS E NÃO HÁ MONITORAMENTO ALGUM ESTABELECIDO PARA O PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO.
- OS INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO E DE META SÃO DESENVOLVIDOS E ACORDADOS, MAS PODEM SER MENSURADOS INCONSISTENTEMENTE. O

BALANCED SCORECARD DE TI E TÉCNICAS DE ANÁLISE DE CAUSAS-RAIZ SÃO IMPLEMENTADAS E AS EXCEÇÕES SÃO NOTIFICADAS PELA GERÊNCIA.

● AS METAS DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO DIFICILMENTE COMPREENDIDAS E NÃO EXISTE MEDIÇÃO PARA O PROCESSO.

● ALGUMAS METAS E MEDIDAS DE EFICÁCIA DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO DEFINIDAS, MAS NÃO SÃO COMUNICADAS. HÁ, NO ENTANTO, UM CLARO ALINHAMENTO COM AS METAS DO NEGÓCIO. ALGUMAS IDÉIAS DE BALANCED SCORECARD DE TI E APLICAÇÕES INTUITIVAS DA ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ DE PROBLEMAS SÃO ADOTADAS.

● ALGUMAS METAS DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO ESTÃO DEFINIDAS. CERTAS MEDIÇÕES FINANCEIRAS SÃO ESTABELECIDAS, PORÉM SÃO CONHECIDAS RESTRITAMENTE PELA GERENCIA SÊNIOR. A GERÊNCIA MONITORA O PROCESSO EM ALGUMAS ÁREAS PONTUAIS DA ORGANIZAÇÃO.

● OS INDICADORES-CHAVE DE DESEMPENHO E DE METAS PARA ALCANCE DA CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO MENSURADOS DE FORMA SISTEMÁTICA. A ORGANIZAÇÃO ADOTA UM SISTEMA INTEGRADO DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO ALINHANDO O DESEMPENHO DE TI ÀS METAS DO NEGÓCIO, ATRAVÉS DA APLICAÇÃO GLOBAL DO BALANCED SCORECARD DE TI. AS EXCEÇÕES DO PROCESSO DE GARANTIA DE CONTINUIDADE DO SERVIÇO SÃO NOTIFICADAS DE MANEIRA GLOBAL E CONSISTENTE PELA GERÊNCIA E A ANÁLISE DE CAUSA-RAIZ É APLICADA.

2.51. O tribunal normatizou o planejamento estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC)?

SIM

2.51.1 O tribunal executa o acompanhamento dos indicadores de cumprimento de metas de seu PETIC?

SIM

2.52. O tribunal quer sugerir alguma alteração no Plano Estratégico de TIC do Judiciário? Resolução nº 99

SIM

Qual?

Submetemos à
apreciação a
possibilidade de
reduzir-se o nº de
objetivos
estratégicos (13) e



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: .

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: INFRAESTRUTURA - 2012**
3.1. Infraestrutura
Data-center (quantidade) **1**Sala-cofre (quantidade) **0**Sala segura (quantidade) **1**
3.2. Número de computadores servidores **303**
Configuração dos Servidores
3.2.1. Sistema Operacional
A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.2
Número de Servidores com SO Windows **13**Número de Servidores com SO Linux **161**Número de Servidores com SO Unix **38**Número de Servidores com SO Aix **21**Número de Servidores com SO Solaris **11**Número de Servidores com outros SO **59**
3.2.2. Núcleos
A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.2
Número de Servidores com UM núcleo **6**Número de Servidores com DOIS núcleos **28**Número de Servidores com QUATRO núcleos **75**Número de Servidores com OITO núcleos **98**Número de Servidores com DEZESSEIS núcleos **48**Número de Servidores com mais de DEZESSEIS núcleos **48**

3.2.3. Memória**A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.2**Número de servidores com até 4gb de memória Número de servidores com memória superior a 4gb até 8gb Número de servidores com memória superior a 8gb até 32gb Número de servidores com memória superior a 32gb até 128gb Número de servidores com memória acima de 128gb **3.2.4. Idade de uso**Número de servidores novos no almoxarifado (não instalados) Número de servidores com a idade de uso até um ano Número de servidores com a idade de uso maior que um ano e até dois anos Número de servidores com a idade de uso maior que dois anos e até que três anos Número de servidores com a idade de uso maior que três anos e até que quatro anos Número de servidores com a idade de uso maior que quatro anos e até que cinco anos Número de servidores com idade de uso superior a 6 anos **3.2.5. Forma de aquisição**Quantos servidores são alugados e estão instalados nas dependências do Tribunal? Quantos servidores são alugados e não estão instalados nas dependências do Tribunal (Outsourcing)? O Tribunal possui serviço de virtualização de serviços TI (Cloud Computing) contratado? **3.3. Número de storages****Configuração dos Storages****3.3.1. Sistema Operacional****A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.3**Número de storages com SO DART Número de storages com SO Data ONTAP Número de storages com SO Netapp Número de storages com SO Clarion

Números de storages com outros SO

3.3.2. Espaço em disco**A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.3**

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento até 4tb

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento superior a 4tb até 8tb

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento superior a 8tb até 16tb

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento superior a 16tb até 32tb

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento superior a 32tb até 64tb

Número de storages com capacidade instalada de armazenamento superior a 64tb

3.3.3. Idade de uso

Número de storages novos no almoxarifado (não instalados)

Número de storages com a idade de uso até um ano

Número de storages com a idade de uso maior que um ano até dois anos

Número de storages com a idade de uso maior que dois anos até três anos

Número de storages com a idade de uso maior que três anos até quatro anos

Número de storages com a idade de uso maior que quatro anos até cinco anos

Número de storages com a idade de uso maior que cinco anos até seis anos

Número de storages com a idade de uso maior que seis anos até sete anos

Número de storages com a idade de uso maior que sete anos até oito anos

Número de storages com a idade de uso superior a oito anos

3.3.4. Forma de aquisição

Quantos storages são alugados e estão instalados nas dependências do Tribunal?

Quantos storages são alugados e não estão instalados nas dependências do Tribunal (Outsourcing)?

O Tribunal possui serviço de virtualização de espaço em storage (Cloud Computing) contratado?

3.3.5. Utilização do espaço do disco**A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 3.3**

Número de storages com espaço utilizado até 4tb	<input type="text" value="0"/>
Número de storages com espaço utilizado maior que 4tb até 8tb	<input type="text" value="0"/>
Número de storages com espaço utilizado maior que 8tb até 16tb	<input type="text" value="1"/>
Número de storages com espaço utilizado maior que 16tb até 32tb	<input type="text" value="1"/>
Número de storages com espaço utilizado maior que 32tb até 64tb	<input type="text" value="0"/>
Número de storages com espaço utilizado maior que 64tb	<input type="text" value="0"/>
3.4. Arquitetura principal dos storages	<input type="checkbox"/> NAS <input checked="" type="checkbox"/> SAN <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> ISCSI <input type="checkbox"/> Outros
3.5. Número de Storages que possuem algum recurso de alta disponibilidade (Controladoras redundantes):	<input type="text" value="2"/>
3.6. A solução de storage (armazenamento de dados) é compatível com os protocolos de SAN (Iscsi, FCoE e FC) e de NAS (CIFS e NFS)?	<input type="text" value="SIM"/>
3.7. A solução de storage (armazenamento de dados) possibilita atualização do Sistema Operacional e do Firmware, sem parada do sistema?	<input type="text" value="SIM"/>
3.8. A solução de storage (armazenamento de dados) possibilita o redimensionamento de LUNs e adição de discos sem a parada do sistema?	<input type="text" value="SIM"/>
3.9. A solução de storage (armazenamento de dados) permite fazer replicação e/ou espelhamento de dados para site remoto?	<input type="text" value="SIM"/>
3.10. A solução de storage (armazenamento de dados) possui ferramenta de snapshot (fotografia) do banco de dado ou similar que salve os dados de tempos em tempos com a máquina em produção?	<input type="text" value="SIM"/>
3.11. Qual a solução de Back-up utilizada	<input checked="" type="checkbox"/> Fita <input checked="" type="checkbox"/> Disco <input checked="" type="checkbox"/> Software de back-up <input type="checkbox"/> Não utiliza
3.12. Qual a política de Back-up	
Diário	<input type="text" value="SIM"/>

Semanal	SIM
Mensal	SIM
3.13. Existe solução de Back-up que utiliza a tecnologia de snapshot	NÃO
3.14. Qual é o RPO (Recovery Point Objective é Tempo máximo permitido de perda de dados) de seu Tribunal?	Até 1 hora
3.15. Qual é o RTO (Recovery Time Objective é Tempo máximo permitido de parada dos serviços) de seu Tribunal?	Até 4 horas
3.16. Onde são guardados os backups?	
Em disco:	<input checked="" type="checkbox"/> Storage local <input checked="" type="checkbox"/> Data Center remoto <input type="checkbox"/> NÃO HÁ
Em fita:	<input checked="" type="checkbox"/> Cofre <input type="checkbox"/> Data Center Remoto <input checked="" type="checkbox"/> Outro Setor do Tribunal <input type="checkbox"/> NÃO HÁ
DVD:	<input checked="" type="checkbox"/> Cofre <input type="checkbox"/> Data Center Remoto <input type="checkbox"/> Outro Setor do Tribunal <input type="checkbox"/> NÃO HÁ
3.17. Utiliza software de virtualização	<input type="checkbox"/> Não utiliza <input type="checkbox"/> XEN <input checked="" type="checkbox"/> VMWARE <input type="checkbox"/> HIGHPERVI <input type="checkbox"/> REDHAT ENTERPRISE VIRTUALIZATION
3.18. Possui tecnologia de videoconferência?	NÃO
3.18.1. Utiliza a tecnologia de videoconferência para ensino à distância?	NÃO
3.18.2. Utiliza a tecnologia de videoconferência para interrogatório criminal?	NÃO
3.18.3. Possui MCU?	NÃO
3.18.4. Números de conexões simultâneas que a MCU permite	0
3.18.5. Qual a qualidade de imagem/áudio suportada pela MCU	386-P/I

3.19. Número de usuários internos com acesso a rede do Tribunal

11.804

3.20. Número de usuários do Tribunal que utilizam serviços da área de TIC (Incluir: magistrados, servidores efetivos, terceirizados, estagiários, contratados e comissionados):

11.804



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 11/06/2012.

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: EQUIPAMENTOS - 2012**
**4.1. Número de Micros Computadores, excluídos
os inservíveis:**
12.180
4.1.1. Sistema Operacional:
A soma dos valores deste item, corresponde ao valor do item: 4.1

Número de micros com SO Windows:

12.176

Número de micros com SO Linux:

0

Número de micros com SO MAC:

4

Número de micros com outros SO:

0
4.1.2. Capacidade de Processamento:
A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.1

Número de micros com UM núcleo:

11.221

Número de micros com DOIS núcleos:

959

Número de micros com até Quatro núcleos:

0

Número de micros com Mais de Quatro núcleos:

0
4.1.3. Memória:
A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.1

Número de micros com até 1gb de memória:

7.550

Número de micros com memória superior a 1gb até 2gb:

4.054

Número de micros com memória superior a 2gb até 4gb:

576

Número de micros com memória superior a 4gb:

0
4.1.4. Idade de uso:

Número de micros novos no almoxarifado (não instalados):

20

Número de micros com a idade de uso de até um ano:

1.696

Número de micros com a idade de uso maior que um ano e até dois anos:

1.572

Número de micros com a idade de uso maior que dois anos e até três anos:	838
Número de micros com a idade de uso maior que três anos e até quatro anos:	3.793
Número de micros com a idade de uso maior que quatro anos e até cinco anos:	1.085
Número de micros com a idade de uso maior que cinco anos:	3.034
Número de micros inservíveis:	142
4.1.5. Forma de aquisição:	
Quantos microcomputadores são alugados?	0
4.2. Número de Notebooks:	1.181
4.2.1. Sistema Operacional: A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.2	
Número de notebooks com SO Windows:	1.181
Número de notebooks com SO Linux:	0
Número de notebooks com SO MAC:	0
Número de notebooks com outros SO:	0
4.2.2. Capacidade de processamento: A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.2	
Número de notebooks com Um núcleo:	627
Número de notebooks com DOIS núcleos:	554
Número de notebooks com Mais de DOIS núcleos:	0
4.2.3. Memória: A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.2	
Número de notebooks com até 1gb de memória:	627
Número de notebooks com memória superior a 1gb até 2gb:	0
Número de notebooks com memória superior a 2gb até 3gb:	0
Número de notebooks com memória superior a 3gb:	554
4.2.4. Idade de uso:	
Número de notebooks novos no almoxarifado (não instalados):	148
Número de notebooks com a idade de uso até um ano:	0

Número de notebooks com a idade de uso maior que um ano e até dois anos:	600
Número de notebooks com a idade de uso maior que dois anos e até três anos:	142
Número de notebooks com a idade de uso maior que três anos e até quatro anos:	87
Número de notebooks com a idade de uso maior que quatro anos e até cinco anos:	0
Número de notebooks com a idade de uso maior que cinco anos:	204
4.2.5. Forma de aquisição:	
Quantos notebooks são alugados?	0
4.2.6. Distribuição dos notebooks:	
Número de Desembargadores com notebooks:	90
Número de juízes com notebooks:	399
Número de servidores de 1º. Grau com notebooks:	15
Número de servidores de 2º. Grau com notebooks:	124
4.3. Número de impressoras:	5.004
Tipo de Impressora:	
A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.3	
Número de impressoras do tipo Matricial:	21
Número de impressoras do tipo jato de tinta:	159
Número de impressoras do tipo laser:	2.874
Número de impressoras do tipo multifuncional:	1.781
Número de impressoras do tipo térmicas:	169
4.3.1. Idade de uso:	
Número de impressoras novas no almoxarifado (não instaladas):	52
Número de impressoras com a idade de uso até um ano:	360
Número de impressoras com a idade de uso maior que um ano e até dois anos:	673
Número de impressoras com a idade de uso maior que dois até três anos:	278
Número de impressoras com a idade de uso maior que três até quatro anos:	622

Número de impressoras com a idade de uso maior que quatro anos até cinco anos:	775
Número de impressoras com a idade de uso maior que cinco anos:	2.194
4.3.2. Forma de aquisição:	
Quantas impressoras são alugadas?	0
O Tribunal contrata serviço de impressão de documentos?	NÃO
4.4. Número de scanners:	676
Tipo do scanner:: A soma dos valores deste item, é equivalente ao valor do item: 4.4	
Mesa (pequeno porte):	527
Departamental (médio porte):	0
Produção (alta produção):	149
4.4.1. Idade de uso:	
Número de scanners novos no almoxarifado (não instalados):	224
Número de scanners com idade de uso até um ano:	340
Número de scanners com idade maior que um ano até dois anos:	86
Numero de scanners com idade maior que dois anos até três anos:	12
Número de scanners com idade maior que três anos até quatro anos:	0
Número de scanners com idade maior que quatro anos até cinco anos:	2
Número de scanner com idade maior que cinco anos:	12
4.4.2. Forma de aquisição:	
Quantos scanners são alugados?	0
O Tribunal possui serviço de digitalização de documentos contratado?	NÃO



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 11/06/2012.

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: COMUNICAÇÃO DE DADOS - 2012**

5.1. Número de prédios com link

132**Tipo de link:**

Quantos links são de fibra ótica:

15

Quantos links são via satélite:

0

Quantos links são via rádio:

0

Quantos links são de par metálico:

115

Outros:

2**Tecnologia utilizada:**

Quantos links em ATM:

0

Quantos links em MPLS:

115

Quantos links em frame-relay:

0

Quantos links via ADSL:

2

Quantos links são de acesso discado:

0

Quantos links são via rede metropolitana:

15**5.2. Velocidade dos links:****Capital**

Número de links na capital com velocidade inferior a 64 kbps:

0

Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 64 kbps e inferior a 128 kbps:

0

Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 128 kbps e inferior a 256 kbps:

0

Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 256 kbps e inferior a 512 kbps:

0

Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 512 kbps e inferior a 1 mbps:

0

Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 512 kpbs e inferior a 1 mbps em MPLS:	0
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 1 mpbs e inferior a 2 mpbs:	2
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 1 mpbs e inferior a 2 mpbs em MPLS:	0
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 2 mpbs e inferior a 4 mpbs:	0
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 4 mpbs e inferior a 8 mpbs:	0
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 8 mpbs e inferior a 12 mpbs:	0
Número de links na capital com velocidade igual ou superior a 12 mpbs:	15
Interior	
Número de links no interior com velocidade inferior a 64 kpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 64 kpbs e inferior a 128 kpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 128 kpbs e inferior a 256 kpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 256 kpbs e inferior a 512 kpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 512 kpbs e inferior a 1 mbps:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 512 kpbs e inferior a 1 mbps em MPLS:	54
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 1 mpbs e inferior a 2 mpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 1 mpbs e inferior a 2 mpbs em MPLS:	23
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 2 mpbs e inferior a 4 mpbs:	32
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 4 mpbs e inferior a 8 mpbs:	6
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 8 mpbs e inferior a 12 mpbs:	0
Número de links no interior com velocidade igual ou superior a 12 mpbs:	0
Usuários	
Número de links que atendem entre 1 a 40 usuários de rede:	65
Número de links que atendem entre 41 a 120 usuários de rede:	46
Número de links que atendem entre 121 a 160 usuários de rede:	2
Número de links que atendem entre 161 a 460 usuários de rede:	13

Número de links que atendem entre 461 a 3600 usuários de rede:	<input type="text" value="6"/>
Número de links que atendem entre 3601 a 10.000 usuários de rede:	<input type="text" value="0"/>
Número de links que atendem acima de 10.000 usuários de rede:	<input type="text" value="0"/>
Utilização	
Número de links que durante o horário de expediente tem média de utilização de: 0 a 20%:	<input type="text" value="16"/>
Número de links que durante o horário de expediente tem média de utilização de: 21 a 40%:	<input type="text" value="21"/>
Número de links que durante o horário de expediente tem média de utilização de: 41 a 60%:	<input type="text" value="43"/>
Número de links que durante o horário de expediente tem média de utilização de: 61 a 80%:	<input type="text" value="31"/>
Número de links que durante o horário de expediente tem média de utilização maior que: 80%:	<input type="text" value="21"/>
5.3 Velocidade do link de acesso á Internet, não redundante(principal) no Tribunal (kbps):	<input type="text" value="68.000"/>
5.4. Velocidade do link de acesso redundante á Internet, no Tribunal (kbps):	<input type="text" value="0"/>
5.5. Tipo de rede lógica instalada:	<input checked="" type="checkbox"/> Rede de fibra Óptica <input checked="" type="checkbox"/> Rede de Cobre <input type="checkbox"/> Rede de Rádio <input type="checkbox"/> Rede de Satélite <input type="checkbox"/> Outros
5.6. Quantidade de acessos disponibilizados a internet móvel pelo Tribunal. Obs: Não contabilizar os acessos a rede sem fio do Tribunal.	
Aos Magistrados de Primeiro Grau:	<input type="text" value="362"/>
Aos Magistrados de Segundo Grau:	<input type="text" value="89"/>
Aos Servidores de Primeiro Grau:	<input type="text" value="0"/>
Aos Servidores de Segundo Grau:	<input type="text" value="58"/>
5.7. Número de unidades judiciárias (1º e 2º Grau) interligadas ao Tribunal por meio eletrônico:	<input type="text" value="409"/>
5.8. Número de unidades judiciárias (1º e 2º Grau) que possuem Sistemas Processuais interligado á base central do Tribunal:	<input type="text" value="409"/>
5.9. Número de unidades judiciárias (1º e 2º Grau) que possuem acesso a Internet:	<input type="text" value="409"/>

5.10. Número de unidades judiciárias sem link de comunicação:	0
5.11. Número total de unidades judiciárias localizadas na(s) capital(is)	63
5.12. Número total de unidades judiciárias da(s) capital(is) localizadas em prédios cujos links são iguais ou superiores a 2 Mbps	63
5.13. Número total de prédio(s) da(s) capital(is) cujos links são inferiores a 2 Mbps:	0
5.14. Número total de unidades judiciárias localizadas em cidades do interior do(s) estado(s)	346
5.15. Número total de unidades judiciárias de cidades do interior do(s) estado(s) localizadas em prédios cujos links são iguais ou superiores a 2 Mbps	152
5.16. Número total de prédio(s) do interior cujos links são inferiores a 2 Mbps:	77



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 09/06/2012.

Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do Questionário: APLICATIVOS - 2012

6.1. Possui metodologia de desenvolvimento de software em utilização?

SIM

6.2. Adota modelos de requisitos para desenvolvimento de sistemas informatizados?

- Não adota
- Moreq-Jus
- Moreq Europeu
- E-Ping
- Normas ISO

6.3. Aplicativos de trabalho (Poderá marcar mais de um aplicativo):

- BrOffice
- MS Office
- Star Office
- Lotus Notes
- Outros

6.4. Os sistemas de Primeiro e Segundo Grau são integrados:

SIM

6.5. Disponibilidade das movimentações processuais na internet: Obs: Os processos em segredo de justiça e os sigilosos não entram na estatística.

1º grau: (todas as unidades judiciárias de primeiro grau)

TOTAL

2º grau: (todas as turmas e câmaras)

TOTAL

6.6. A integra dos atos processuais é disponibilizada na internet.

1º grau: (todas as unidades judiciárias de primeiro grau)

TOTAL

2º grau: (todas as turmas e câmaras)

TOTAL

6.7. Arquitetura do sistema de Primeiro Grau (linguagem, application e banco de dados). Poderão marcar mais de uma opção:

Linguagem/Script ou ferramenta:

- VISUAL BASIC
- DELPHI
- PHP
- JAVA
- PERL
- FORMSORACLE
- ASP
- C++

- WEB INTEGRATOR
- PYTHON
- DOTNET (C#)
- OUTROS

Aplicattion Server ou Servidor Web:

- SunOne
- Glassfish
- JBoss
- Microsoft IIS
- ORACLE APPLICATION SERVER
- APACHE - GERONIMO
- IBM WEBSHERE
- APACHE - TOMCAT
- APACHE HTTP SERVER
- OUTROS

Banco de Dados:

- Oracle
- DB2
- MySQL
- PostgreSQL
- Caché
- Ingress
- MICROSOFT SQL SERVER
- OUTROS

6.8. Arquitetura do sistema de Segundo Grau (linguagem, applicationserver e banco de dados). Poderão marcar mais de uma opção:

Linguagem/Script ou ferramenta:

- VISUAL BASIC
- DELPHI
- PHP
- JAVA
- PERL
- FORMSORACLE
- ASP
- C++
- WEB INTEGRATOR
- PYTHON
- DOTNET (C#)
- OUTROS

Aplicattion Server ou Servidor Web:

- SunOne
- Glassfish
- JBoss
- Microsoft IIS
- ORACLE APPLICATION SERVER
- APACHE - GERONIMO
- IBM WEBSHERE
- APACHE - TOMCAT
- APACHE HTTP SERVER
- OUTROS

Banco de Dados:

- Oracle
- DB2
- MySQL

- PostgreSQL
- Caché
- Ingress
- MICROSOFT SQL SERVER
- OUTROS

6.9. A Base de dados dos sistemas é distribuída:

6.9.1 - 1º grau:

SIM

6.9.2 - 2º grau:

NÃO

6.10. Único sistema de Primeiro e Segundo Grau:

SIM

6.11. Os módulos do Sistema de Primeiro Grau são integrados (Contador, Custas, Distribuição Central de Mandados, Arquivo, outros):

SIM

6.12. Os módulos do Sistema de Segundo Grau são integrados (Autuação, Distribuição, Gerenciamento de Gabinetes, Sessões Informatizadas, Assistente de Elaboração de Decisões, outros)?

SIM

6.13. Há interoperabilidade com outros órgãos ou instituições?

SIM

Tecnologia:

- Webservice
- ODI
- SAS
- Outros

6.14. O Tribunal instituiu o Diário da Justiça Eletrônico?

SIM

6.15. O Tribunal normatizou internamente a implantação do Diário da Justiça Eletrônico?

SIM

6.16. O arquivo do DJ-e disponibilizado no site do Órgão na Internet é assinado eletronicamente com certificado da cadeia ICP-Brasil?

SIM

6.17. Há implementação de protocolo seguro (HTTPS) no sítio onde são disponibilizado o DJ-e, utilizando certificado da cadeia ICP-Brasil?

SIM

6.18. Qual a economia anual, em Reais, gerada para o órgão com a implantação do DJ-e, comparando com a solução em papel?

4.500.000

6.19. Existe programas Anti-vírus corporativo?

SIM

Em caso positivo, qual(is)?

- Mcafee
- Norton
- AVG
- Avast
- Outros

Trend Micro.

6.20. Possui ferramenta de BI?

NÃO

6.21. Possui aplicativo de Email?

SIM

Em caso positivo, qual(is)?

- Exchange
- Zimbra
- Lotus Notes
- Horde
- Outros

6.22. Os atos processuais registrados no Sistema de Primeiro Grau são encaminhados de forma automatizada ao Sistema de Diário de Justiça Eletrônico?

SIM

6.23. Os atos processuais registrados no Sistema de Segundo Grau são encaminhados de forma automatizada ao Sistema de Diário de Justiça Eletrônico?

SIM

6.24. O site do Tribunal possui selo de acessibilidade?

NÃO



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 09/06/2012.

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO - 2012**
**7.1. O Tribunal possui política de segurança da
informação atualizada?**

SIM

 7.1.1. A política de segurança da informação do Tribunal é
atualizada anualmente?

NÃO

**7.2. Existe uma área específica, com
responsabilidades definidas, para lidar
estrategicamente com segurança da informação?**

SIM

**7.3. O Tribunal possui Comitê Gestor de Política
de Segurança implantado?**

NÃO

**7.4. Existe uma área específica para gerência de
incidentes de segurança?**

SIM

**7.5. O Tribunal possui site backup para o caso de
desastres e indisponibilidade dos equipamentos e
serviços?**

SIM

7.6. Utiliza Firewall?

SIM

**7.7. Utilizam certificação digital credenciada pela
ICP Brasil?**

SIM

**7.8. Quantidade de magistrados que possuem
certificados:**

427

**7.9. Quantidade de servidores que possuem
certificados:**

2.850

**7.10. - Sistemas que utilizam certificação digital,
ICP-Brasil (Poderão marcar mais de uma opção):**

- Primeiro Grau
 Segundo Grau
 Administrativos

**7.11. O Tribunal realiza análise de risco
periodicamente em seus ativos tecnológicos e
sistemas?**

NÃO

**7.12. O Tribunal implementou formalmente
(aprovou e publicou) os processos corporativos de
segurança da informação abaixo relacionados?**

- INVENTARIAR TODOS OS
ATIVOS DE INFORMAÇÃO
(DADOS, HARDWARE, SOFTWARE
E INSTALAÇÕES)
 CLASSIFICAR A INFORMAÇÃO

PARA O NEGÓCIO

ANALISAR OS RISCOS AOS
QUAIS A INFORMAÇÃO CRÍTICA
PARA O NEGÓCIO ESTÁ
SUBMETIDA, CONSIDERANDO,
PELO MENOS,
CONFIDENCIALIDADE,
INTEGRIDADE E
DISPONIBILIDADE.

GERENCIAR OS INCIDENTES
DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

NÃO IMPLEMENTOU



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 30/05/2012.

Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do Questionário: PESSOAL DE TIC - 2012
8.1. Há carreiras específicas para a Área de TIC no plano de cargos do Tribunal?

SIM

Informar o número por relação de trabalho.
8.2. Atendimento ao usuário:

Quadro Permanente Efetivo

195

Requisitados

0

Cedidos

0

Comissionados

0

Terceirizados

5

Estagiários

0

8.3. HelpDesk:

Quadro Permanente Efetivo

12

Requisitados

0

Cedidos

0

Comissionados

0

Terceirizados

5

Estagiários

0

8.4. Suporte de infraestrutura:

Quadro Permanente Efetivo

16

Requisitados

0

Cedidos

0

Comissionados

0

Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>
8.5. Banco de Dados - DBA:	
Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="6"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>
8.6. Analista de rede:	
Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="6"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="1"/>
8.7. Analista de segurança da informação:	
Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="7"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>
8.8. Gerente de Projeto:	
Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="3"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>

Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>

8.9. Analista de Pontos de Função:

Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="0"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>

8.10. Analista de Requisitos:

Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="22"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>

8.11. Programador:

Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="33"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="1"/>

8.12. Analista de Teste:

Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="0"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
Cedidos	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="0"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>

8.13. Analista de Telecomunicações:

Quadro Permanente Efetivo	<input type="text" value="4"/>
Requisitados	<input type="text" value="0"/>
CedidoS	<input type="text" value="0"/>
Comissionados	<input type="text" value="0"/>
Terceirizados	<input type="text" value="1"/>
Estagiários	<input type="text" value="0"/>



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 30/05/2012.

Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do Questionário: PROCESSO ELETRÔNICO - 2012

9.1. No Tribunal existe projeto de implantação do processo eletrônico?

SIM

9.1.1. Qual a tecnologia utilizada para armazenamento de documentos e peças processuais?

- SM/GED
- CAS
- FIRE SYSTEM
- BANCO DE DADOS
- NÃO DEFINIDA

9.2. Espaço utilizado no armazenamento de documentos e peças dos processos em banco de dados em (gb):

1.638

9.3. Espaço utilizado no armazenamento de documentos e peças dos processos em file system em (gb):

0

9.4. Espaço utilizado no armazenamento de documentos e peças dos processos no CAS em (gb):

0

9.5. Possui sistema de processo eletrônico? (Devem ser considerados os sistemas que estejam funcionando (ou prontos pra funcionar) com 100% dos documentos processuais e do fluxo de processamento digitalizados).

SIM

9.6. Possui ou utiliza mais de uma solução para o Processo Eletrônico?

NÃO



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: 30/05/2012.

**Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do
Questionário: CAPACITAÇÃO - 2012**
1. Há pessoal capacitado em medição de desenvolvimento de software baseado em Pontos de Função?

NÃO

2. Há pessoal capacitado em ITIL?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

22

3. Há pessoal capacitado em SOA?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

17

4. Há pessoal capacitado em Gerenciamento de Projetos (conceitos básicos)?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

41

5. Há pessoal capacitado em Gerenciamento de Projetos (uso de ferramentas)?

SIM

6. Há pessoal capacitado em Gerenciamento de Requisitos?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

28

7. Há pessoal capacitado em desenvolvimento de aplicativos utilizando certificado digital?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

4

8. Há pessoal capacitado em Segurança da Informação?
 BÁSICO INTERMEDIÁRIO

3

 AVANÇADO
9. Há pessoal capacitado em JAVA?
 BÁSICO INTERMEDIÁRIO

11

 AVANÇADO

31

10. Há pessoal capacitado em aquisição de bens e serviços baseados na Instrução Normativa 04?

SIM

Se positivo, informar quantidade:

10

11. Há pessoal capacitado em COBIT?

NÃO



Imprimir Recibo

Data de Preenchimento do Questionário: .

Comitê Gestor de Informática do Judiciário - Recibo de Preenchimento do Questionário: TELEFONIA - 2012
As questões a seguir se referem a central telefônica da sede do Tribunal.
12.1. Nome do Fabricante e Modelo da central telefônica:
ASTERISK
12.2. Versão de software da central telefônica:
1.6.7
12.3. Quem é o mantenedor do PABX?

- PRÓPRIO TRIBUNAL
 OPERADORA
 TERCEIRIZADA

12.4. Qual tipo de entroncamento que o PABX possui com a central Publica?

- DIGITAL
 ANALÓGICO
 DIGITAL E ANALÓGICO

12.5. Qual a quantidade de troncos de saída:
120
12.6. Qual a quantidade de troncos de entrada:
120
12.7. A central telefônica possui inversão de polaridade (bloqueio de ligações á cobrar)?
SIM
12.8. A central telefônica possui identificação do numero de origem (Bina)?
SIM
12.9. A central telefônica possui links E1 bidirecionais?
SIM

Se sim, quantos?

8

12.10. A central telefônica possui links E1 unidirecionais?
NÃO
12.11. O PABX tem Link E1 disponível?
SIM
12.12. O PABX possui capacidade para acréscimo de placa E1?
SIM
12.13. O PABX faz rotas por tronco específico?
SIM
12.14. O PABX possui Transbordo/Rota Alternativa?
SIM

12.15. Qual o protocolo utilizado entre a central pública e a central telefônica?

- ISDN
- MFC-R2
- OUTROS

12.16. Na troca de sinalização com a pública, quantos dígitos de origem são enviados para a identificação(Bina)?

- PREFIXO + MCDU
- MCDU
- CDU
- NÃO SE ENVIA A IDENTIFICAÇÃO DE ORIGEM PARA A PÚBLICA

12.17. A central telefônica possui duplo atendimento(bloqueio de ligações á cobrar)?

SIM

12.18. Possui DDR?

SIM

12.19. Qual a faixa DDR?

Prefixo:

3.287

MCDU:

0000 A 9999



Imprimir Recibo