

PODER JUDICIÁRIO DE SANTA CATARINA

PETI - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO TI

MAPA ESTRATÉGICO - 2016/2020

VISÃO:

Ser reconhecido como unidade estratégica e de referência na governança e na prestação de serviços de TI

MISSÃO:

Promover a aplicação da tecnologia da informação para que o Poder Judiciário de Santa Catarina alcance seus objetivos estratégicos.

VALORES:

- Acessibilidade à informação;
- Alta Disponibilidade;
- Celeridade;
- Efetividade;
- Excelência Tecnológica;
- Responsabilidade Social;
- Responsabilidade Ambiental;
- Segurança da Informação;
- Competências das Pessoas.

CLIENTES

Orientação para a sociedade

Proporcionar o fortalecimento da imagem do Poder Judiciário de Santa Catarina por meio do valor agregado dos serviços prestados pela TI

Orientação ao usuário

Assegurar o acesso e a efetividade dos serviços de TI com foco na satisfação dos usuários

PROCESSOS INTERNOS

Eficiência operacional

Promover a melhoria contínua dos processos de trabalho

Aprimorar o processo de comunicação interna e externa

Integração

Promover a integração dos sistemas de informação

Aprimorar padrões, metodologias e protocolos

Segurança da informação

Garantir a disponibilidade das soluções de TI e a integridade e confiabilidade das informações

PESSOAS E RECURSOS

Pessoas

Implantar a gestão das pessoas por competências

Ambiente computacional

Manter o parque computacional atualizado e adequado aos padrões tecnológicos do mercado com garantia de acesso, disponibilidade e segurança das informações

GESTÃO

Planejamento

Aprimorar o planejamento de TI alinhado às boas práticas de mercado

Acompanhamento

Aperfeiçoar os controles internos