

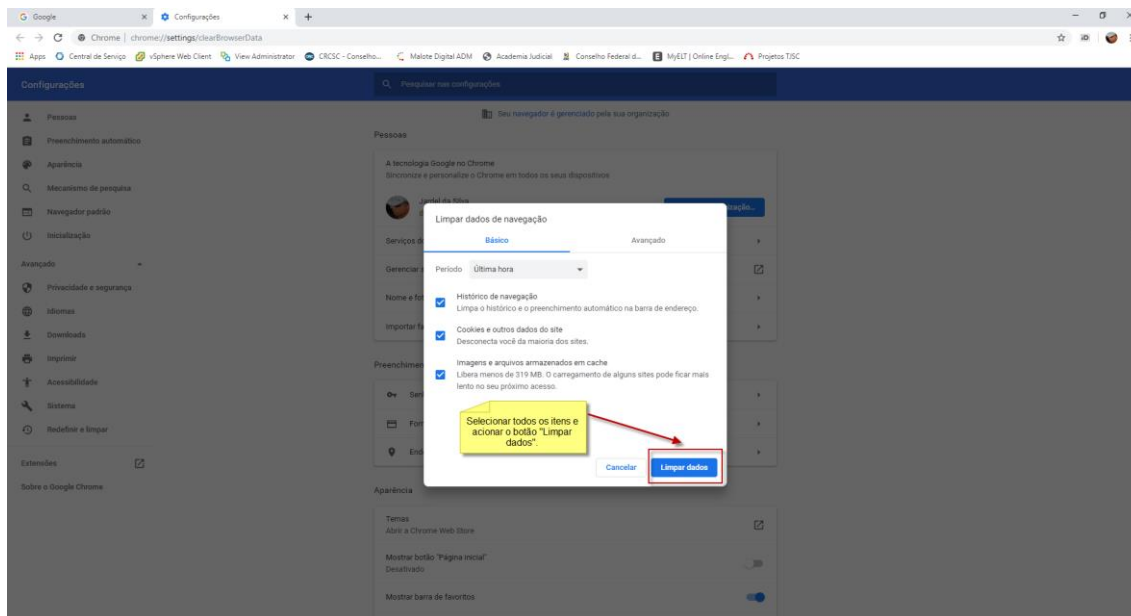
# Principais cuidados a serem tomados no Portal e-SAJ de modo a ter sucesso no peticionamento eletrônico.

## 1. Apagar histórico de navegação e cache: procedimento CTRL+SHIFT+DEL.

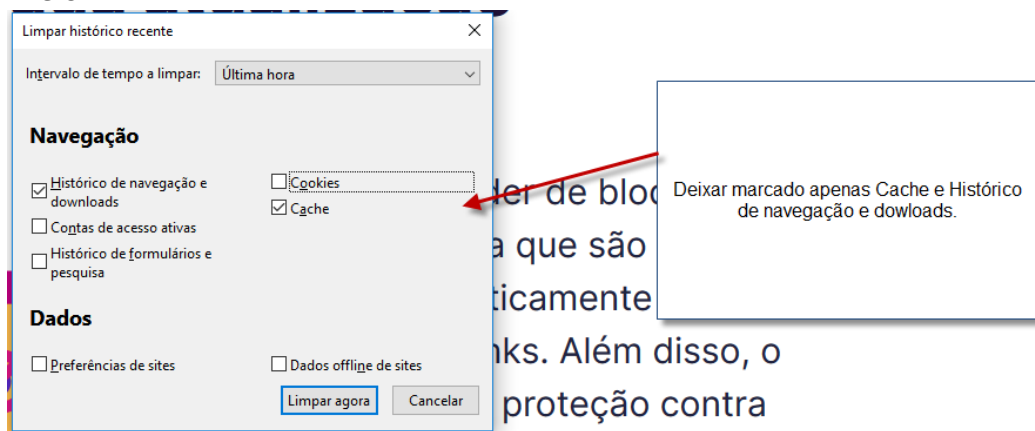
O principal motivo de erros na navegação no Portal e-SAJ, está relacionado ao histórico de navegação e lixos constantes na pasta cache.

Para limpar essas informações, nos principais navegadores a forma de acesso é a mesma, basta teclar CTRL+SHIFT+DEL.

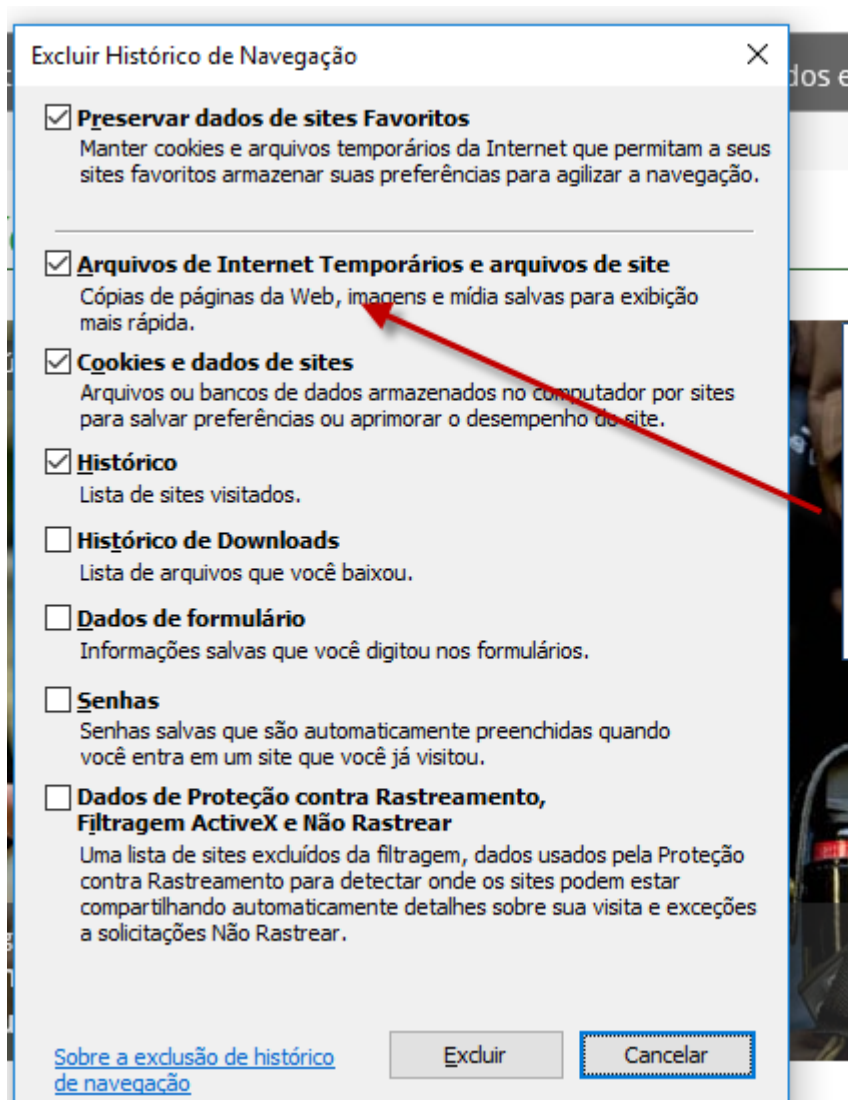
### Chrome:



### Firefox:



### Internet Explorer:

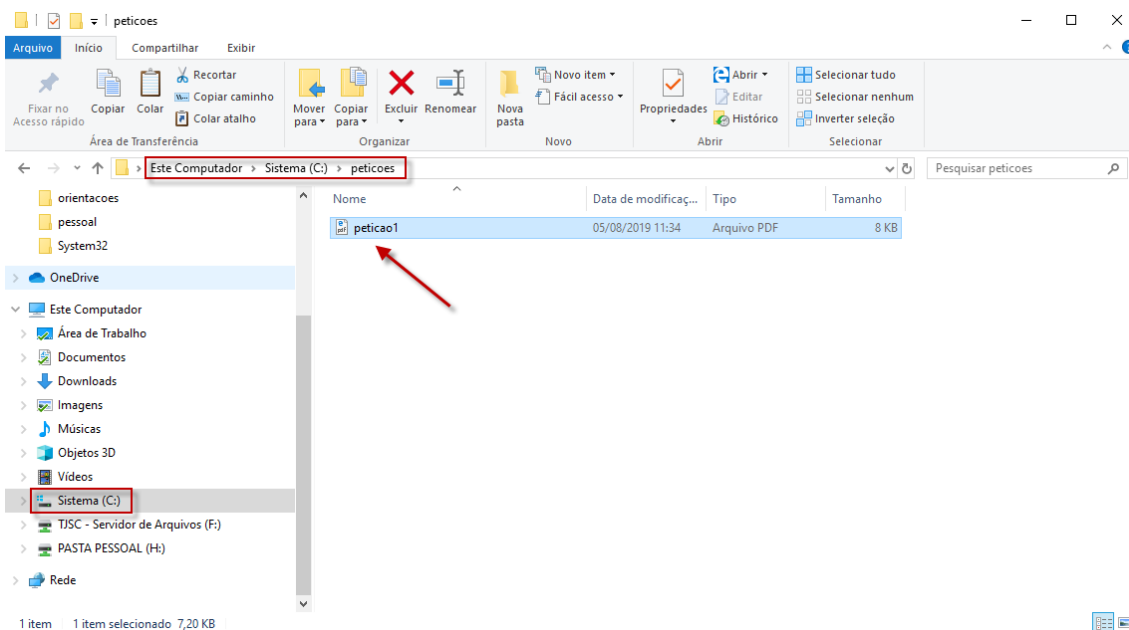


Principal informação a ser excluída.

2. **Verificar o local onde estão armazenados os documentos em PDF que serão anexados quando do peticionamento eletrônico.**

Os documentos em PDF que serão anexados no peticionamento eletrônico devem estar salvos na máquina/computador utilizado pelo usuário. Os documentos **não** podem estar salvos em pasta de rede, nem em *pen drive*.

O documento que será utilizado no peticionamento eletrônico deverá ser salvo no disco local do computador. Como exemplo de pasta local: **C:\peticoes**.



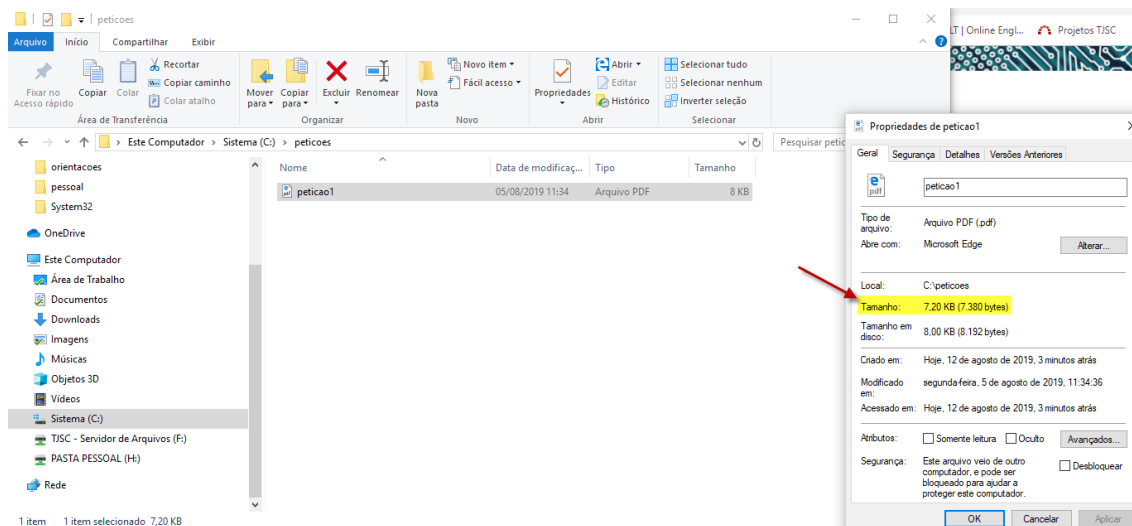
### 3. Verificar se o tamanho do arquivo a ser anexado respeita as regras do Portal e-SAJ.

**Cada página do arquivo em PDF dever ter no máximo 2MB.**

**Cada conjunto de documentos em PDF deve ter no máximo 29,99MB.**

**E por fim todo lote a ser anexado em PDF, deve ter no máximo 120MB.**

Para verificar o tamanho do arquivo, clicar com o botão direito do *mouse* e selecionar a atividade “Propriedades”. Em seguida abrirá uma nova tela mostrando as propriedades do arquivo. Dentre as propriedades está o tamanho, conforme mostra imagem abaixo.



### 4. Preencher adequadamente os dados no formulário das partes, quando do peticionamento eletrônico.

O importante nesta etapa é ter cuidado especial com a quantidade de caracteres preenchidos em determinados campos.

O campo **Logradouro** não pode conter mais do que 100 caracteres (contando com os "espaços") e o campo **Número** não pode ter mais do que 12 caracteres (contando com os "espaços").

No momento do preenchimento dos dados das partes, deve-se prestar atenção máxima aos campos **Logradouro** e **Número**. O formulário disponibiliza o preenchimento do campo **Logradouro** com no máximo 100 (cem) caracteres, incluindo os espaços. Da mesma forma o campo **Número** poderá ser preenchido com o máximo de 12 (doze) caracteres, incluindo os espaços. Segue abaixo tela de orientação:

The screenshot shows the 'e-SAJ | Petição Inicial' form. The 'Logradouro' field is highlighted with a red box and a tooltip that reads 'Máximo 100 caracteres incluindo os espaços'. The 'Número' field is also highlighted with a red box and a tooltip that reads 'No máximo 12 caracteres incluindo os espaços'. The form includes various fields for personal and identification data, such as 'Participação', 'CPF', 'Nome', 'RG', 'Estado civil', 'Nacionalidade', 'Profissão', 'CEP', 'Complemento', 'Estado', and 'Cidade'.

##### 5. Verificar se o certificado digital está operacional (Adm. de Token) e se o aplicativo **Web Signer** está instalado no computador.

O aplicativo **Web Signer** é um componente para navegadores que permite o uso de certificados digitais em páginas **web**, normalmente para realizar assinaturas digitais ou autenticação de usuário. Não é necessário desinstalar o **Java** para utilizar o **Web Signer**. Para instalar o componente **Web Signer**, basta acessar o link: < <https://websigner.softplan.com.br> >



O Softplan **Web Signer** é suportado pelos seguintes navegadores:

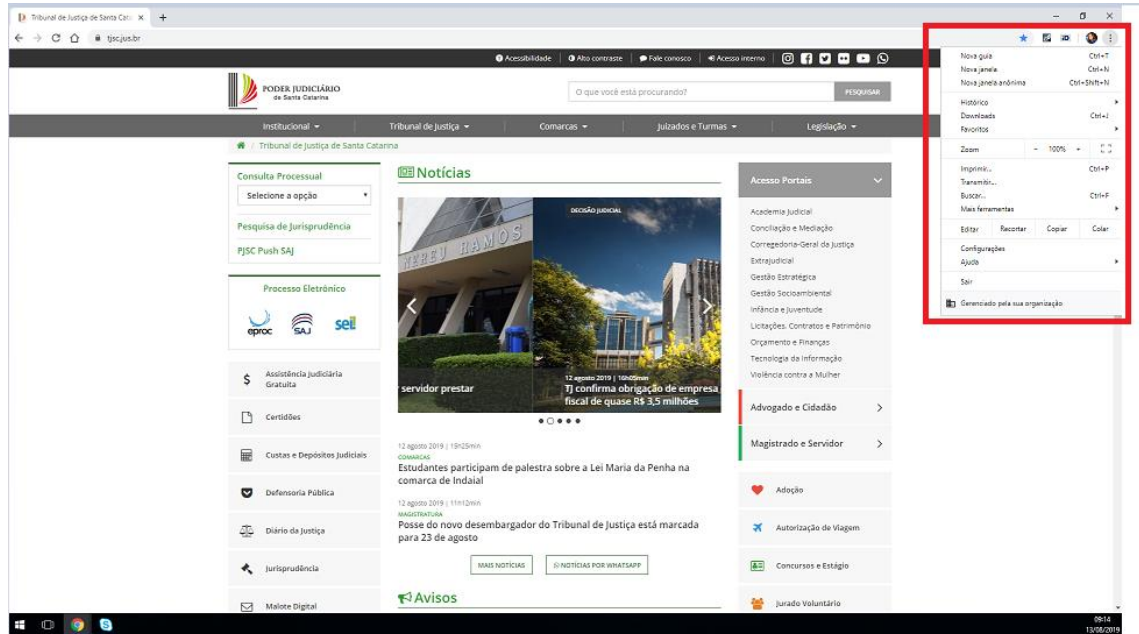
- Google Chrome na versão 44 ou superior;

- Mozilla Firefox na versão 50 ou superior;
- Internet Explorer na versão 9 ou superior.

Caso o navegador não esteja detectando o Softplan *Web Signer* instalado, o usuário deve verificar se a extensão foi desabilitada, conforme instruções a seguir:

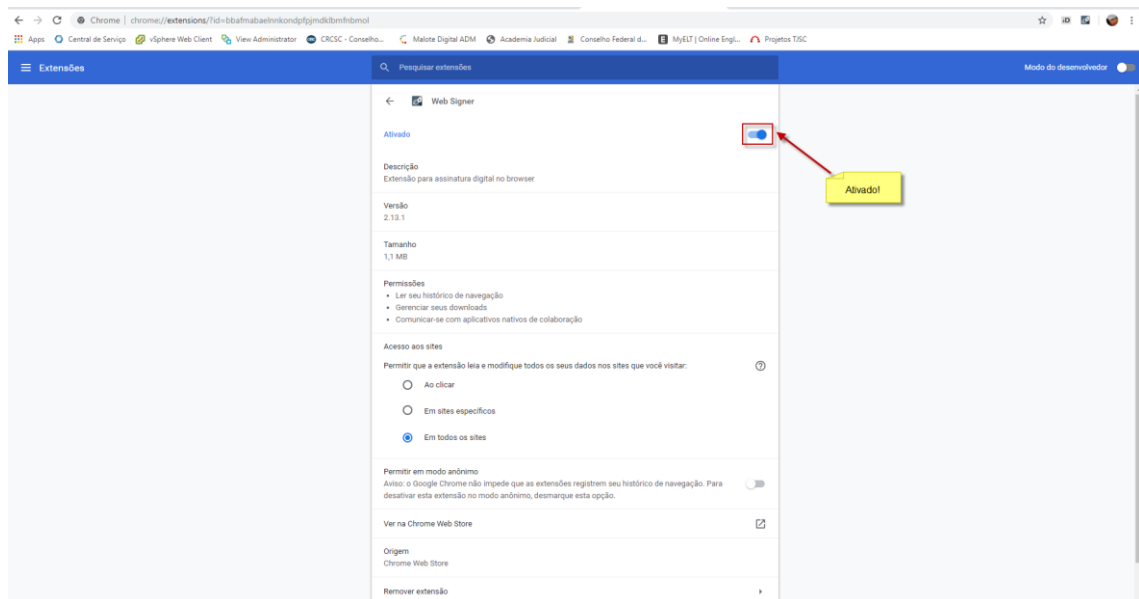
## Google Chrome

Acesse a configuração do navegador:



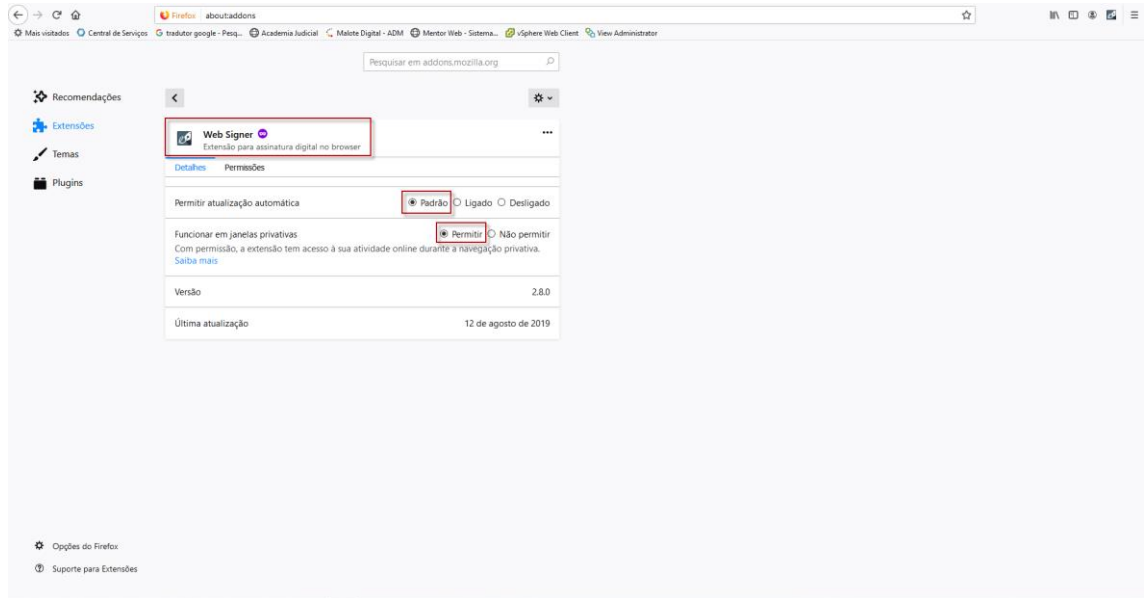
Localize o menu “Extensões”, no canto esquerdo da página de “Configurações” do Chrome;

Uma vez localizado o *Web Signer*, clique no botão “Saiba mais”, essa tela irá mostrar se o componente está ativado, descrição e versão:



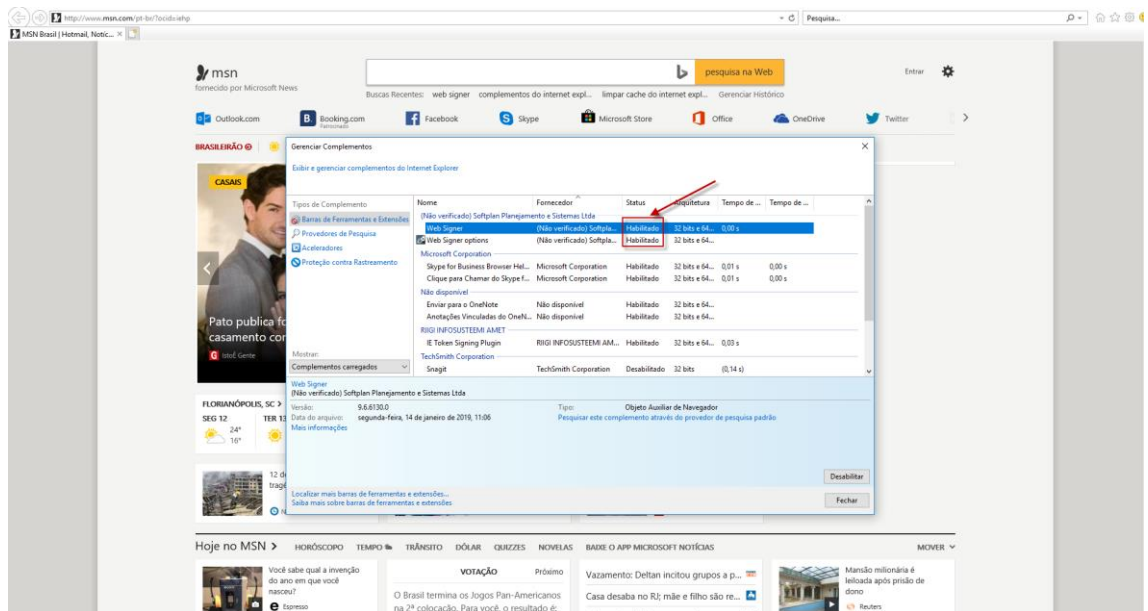
## Mozilla Firefox

Pressione as teclas Ctrl + Shift + A para acessar o Gerenciador de Extensões;  
Encontre a extensão Softplan *Web Signer* na lista e clique no botão “Habilitar” na direita;  
Recarregue a página para atualizar:



## Internet Explorer

Instale o complemento, feche o navegador e abra novamente;  
Acesse no menu “Configurações” a atividade “Gerenciar Complemento”.  
Se estiver instalado, verifique se ele está ativo.



## 6. Gerar os documentos em PDF utilizando o PDFCreator.

PDFCreator é um aplicativo para criar arquivos em PDF em apenas um clique. Tudo isso no botão de imprimir.

