

Passo a Passo para recuperação de senha:

1. Acessar o sistema eConsig ([SISTEMA DIGITAL DE CONSIGNAÇÕES](#))
2. Selecionar o órgão, informar a matrícula e clicar em “próxima”
3. Escolher a opção “solicitar ou reinicializar senha”
4. Após, informar matrícula, CPF e o código descrito na tela e clicar em “Concluir”
5. Aparecerá a seguinte mensagem: “Operação concluída com sucesso. O usuário receberá um e-mail com um link de acesso ao sistema onde poderá redefinir sua senha”.
6. A mensagem eletrônica será direcionada para o e-mail cadastrado na ficha funcional. A partir desse momento é só seguir as orientações do sistema eConsig para definir/redefinir senha e validá-la.

Observação:

1. Verificar o lixo eletrônico e caixa quarentenados (os e-mails do TJSC são enviados para o quarentenados);
2. Se não possuir e-mail cadastrado na ficha funcional, realizar o cadastro. Seus dados poderão ser atualizados no link do portal do servidor ERP, na aba “Atualização cadastral”. Nele você poderá alterar seu endereço físico e eletrônico e os telefones para contato.
3. Para confirmar sua atualização cadastral e esclarecer possíveis dúvidas, entre em contato com a Seção de Atendimento DGP (dgp.tjconsig@tjsc.jus.br)