

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5141 - Trabalhadores nos serviços de administração de edifícios

Áreas	Atividades				
A ZELAR PELA SEGURANÇA DAS PESSOAS E DO PATRIMÔNIO	Acender e apagar lâmpadas	Verificar fechamento de portas e janelas	Observar movimentação de pessoas nas redondezas	Controlar circulação de pessoas e veículos	
	1 ZE	2 ZE	3 ZE	5 ZE	
	Inspecionar veículos no estacionamento	Contatar proprietários de veículos com problemas	Socorrer pessoas presas no elevador	Controlar equipamentos e ferramentas do prédio	
	6 ZE	7 ZE	8 ZE	9 ZE	
	Relatar avarias nas instalações	Comunicar aos proprietários irregularidades nos apartamentos	Prevenir incêndios	Inspecionar hidrantes, mangueiras e extintores	
	10 ZE	11 ZE	12 ZE	13 ZE	
	Regar as plantas	Controlar nível de água da caixa d'água	Isolar área do prédio para reforma	Limpar piscinas	
	15 ZE	16 ZE	17 ZE	18 ZE	
	Conter tumultos	Conduzir pessoas à delegacia	Acionar polícia e corpo de bombeiros		
	19 ZE	20 ZE	21 ZE		
	B ATENDER PESSOAS	Identificar pessoas	Atender funcionários das empresas de água, luz, telefone e tv a cabo	Informar às pessoas sobre regulamento interno do prédio	Solicitar aos condôminos, por interfone, acesso de visitantes
		1 ZE	2 ZE	3 ZE	4 ZE
		Autorizar empresas a fazer manutenção no prédio	Acompanhar a movimentação de pessoas	Confirmar autorização para uso do apartamento	Prestar informações às pessoas sobre o comércio local
		5 ZE	6 ZE	7 ZE	8 ZE
		Informar sobre meios de transporte	Transmitir problemas à administradora	Comunicar aos condôminos sobre consertos no prédio	Requisitar transporte às pessoas
	9 ZE	10 ZE	11 ZE	12 ZE	
	Solicitar polícia, corpo de bombeiros e atendimento hospitalar				
	13 ZE				
	C RECEBER MERCADORIAS, MATERIAIS E EQUIPAMENTOS	Verificar as notas fiscais das mercadorias	Examinar o estado das mercadorias e equipamentos	Classificar objetos recebidos (volumes e correspondências)	Distribuir as correspondências nos apartamentos
1 ZE		2 ZE	3 ZE	4 ZE	

Receber entregas de alimentos para os condôminos

5 ZE

Acompanhar a entrega de produtos comprados pelos condôminos

6 ZE

D DIRIGIR O ELEVADOR

Vistoriar o funcionamento do elevador

1 ZE

Limitar a quantidade e peso das pessoas e mercadorias no elevador

4 ZE

Informar defeitos no elevador

6 ZE

Interromper o funcionamento do elevador quando houver defeito

7 ZE

E REALIZAR PEQUENOS REPAROS

Verificar o funcionamento de bombas d'água

1 ZE

Solicitar conserto do equipamento de circuito fechado de tv, antena de tv e interfonos

2 ZE

Trocar torneiras e fusíveis

3 ZE

Solicitar a limpeza de fossas e de caixa d'água

4 ZE

Reparar portões

5 ZE

Reparar telhados

6 ZE

Substituir fechaduras

7 ZE

Solicitar conserto de fechaduras

8 ZE

Trocar interruptor e lâmpadas do elevador

9 ZE

Retocar pinturas do prédio

10 ZE

F CONTROLAR VEÍCULOS NO ESTACIONAMENTO

Registrar a entrada e saída dos veículos

1 ZE

Indicar ao motorista vagas no estacionamento

3 ZE

Manter limpo o estacionamento

7 ZE

H ORNAMENTAR A IGREJA

Instalar luminosos natalinos

5 ZE

J ADMINISTRAR SERVIÇOS DE ZELADORIA

Supervisionar a limpeza das dependências do prédio

1 ZE

Supervisionar atividades de porteiros, faxineiros e vigias

3 ZE

Controlar o estoque e o uso de material de limpeza

5 ZE

Requisitar a compra de material de consumo

6 ZE

Comprar material de consumo

7 ZE

Y COMUNICAR-SE

Operar aparelhos de comunicação

1 ZE

Redigir relatórios de ocorrências

2 ZE

Transmitir recados e avisos

3 ZE

Lidar com o público

4 ZE

Advertir pessoas

5 ZE

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Demonstrar educação

1 ZE

Manter postura

2 ZE

Expressar-se com clareza

3 ZE

Dar provas de honestidade

4 ZE

Demonstrar controle emocional 5 ZE	Demonstrar asseio 6 ZE	Adaptar-se à clientela variada 7 ZE	Demonstrar desinibição 8 ZE
Dar provas de atenção 9 ZE	Demonstrar espírito de equipe 10 ZE	Organizar-se 11 ZE	Agir de forma prestativa 12 ZE
Intervir com discrição 13 ZE	Demonstrar gentileza 14 ZE	Tratar as pessoas sem discriminação 15 ZE	Dar provas de destreza manual 16 ZE
Demonstrar senso de responsabilidade 17 ZE	Manter-se atualizado 18 ZE	Aplicar normas de combate a incêndios 19 ZE	Dirigir autos 20 ZE
Prestar primeiros socorros 21 ZE			

Legenda das ocupações da família

ZE - ZELADOR DE EDIFÍCIO