



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

ANEXO IV

CONTROLE DE DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO PARA PAGAMENTO

Contrato nº XX/20XX

Contratada:

CNPJ:

Serviço contratado: Links de acesso dedicado à Internet

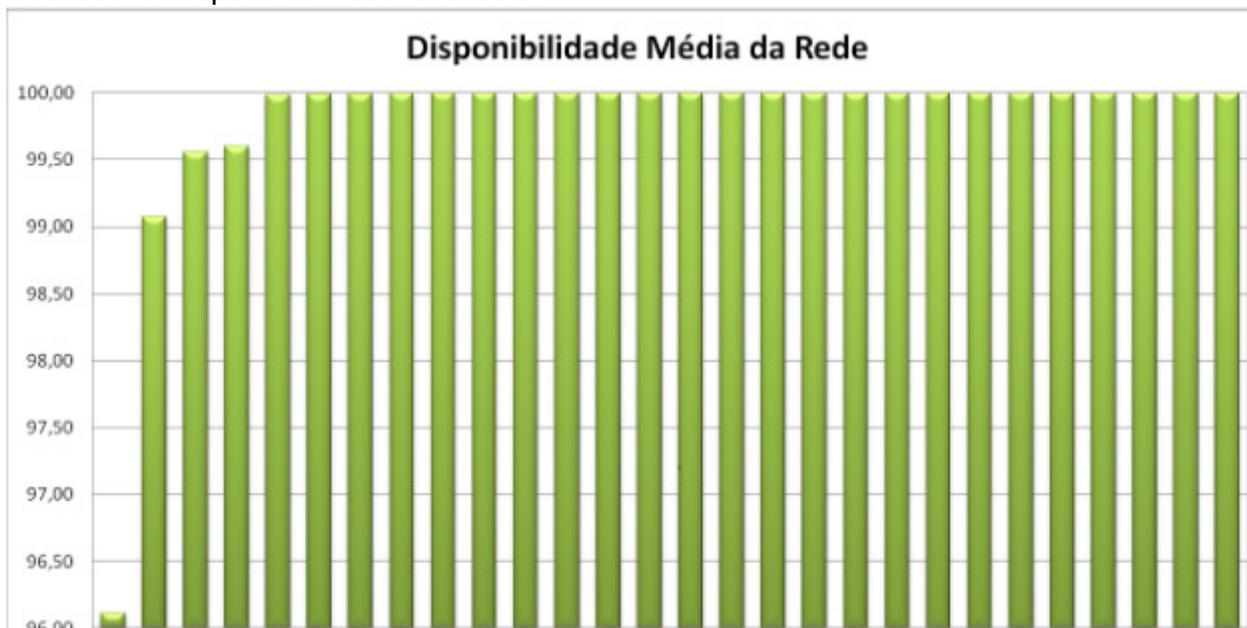
Mês de referência:

Mês	Indisponibilidade					Valor do desconto
	Minutos Indisponível	Minutos de perda de pacote acima de 3%	Minutos de tempo de Acesso acima de 200ms	Total de Minutos Indisponível	% Indisponibilidade	
Janeiro						
Fevereiro						
Março						
Abril						
Maio						
Junho						
Julho						
Agosto						
Setembro						
Outubro						
Novembro						
Dezembro						
Total Geral						



**ESTADO DE SANTA CATARINA
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

Gráfico da Disponibilidade do Circuito



Histórico Consolidado de Falhas

Janeiro

Motivo Dia xx – das 99 as 99 (99 minutos de indisponibilidade) . Descrição do
Dia xx – das ...

Fevereiro

Motivo Dia xx – das 99 as 99 (99 minutos de indisponibilidade) . Descrição do
Dia xx – das ...