

## ESTATÍSTICA DE ATENDIMENTO

ANO 2014

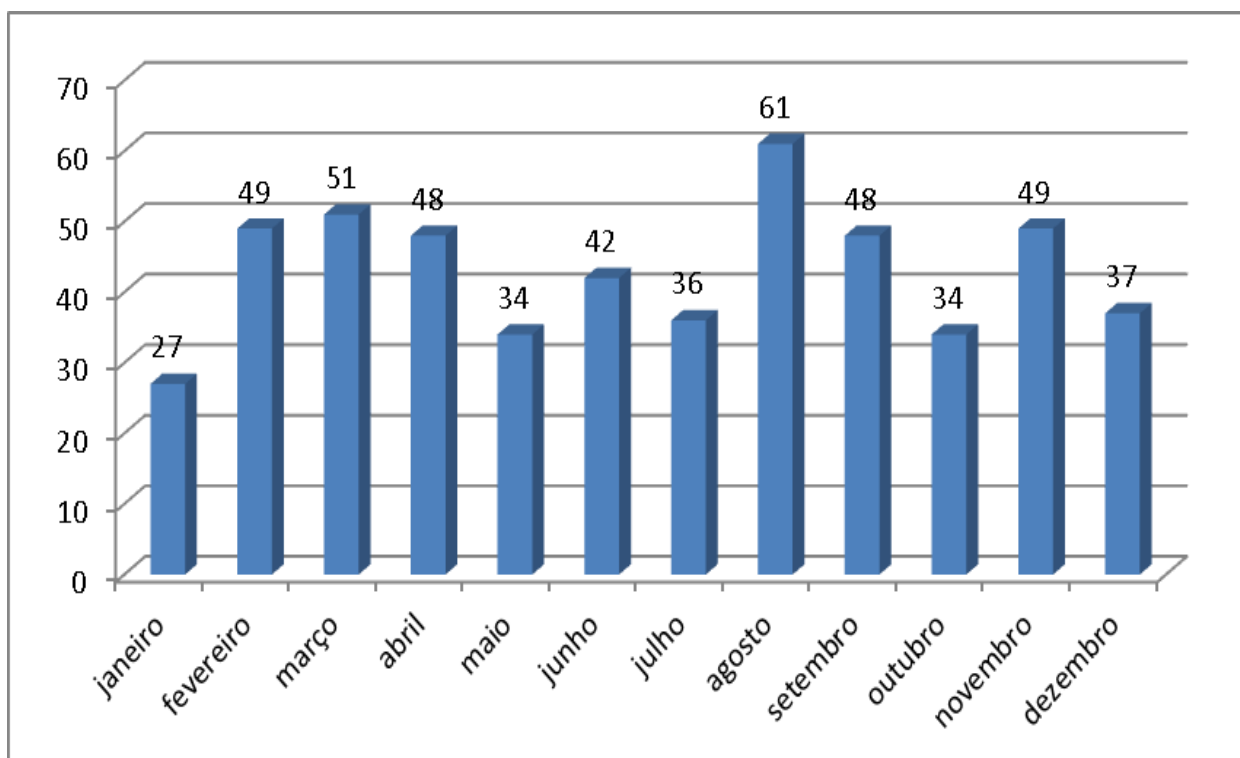
Período 7 de janeiro de 2014 a 19 de dezembro de 2014

### 1. Registros de demandas e de demandantes

1.1. Total de demandas: 516

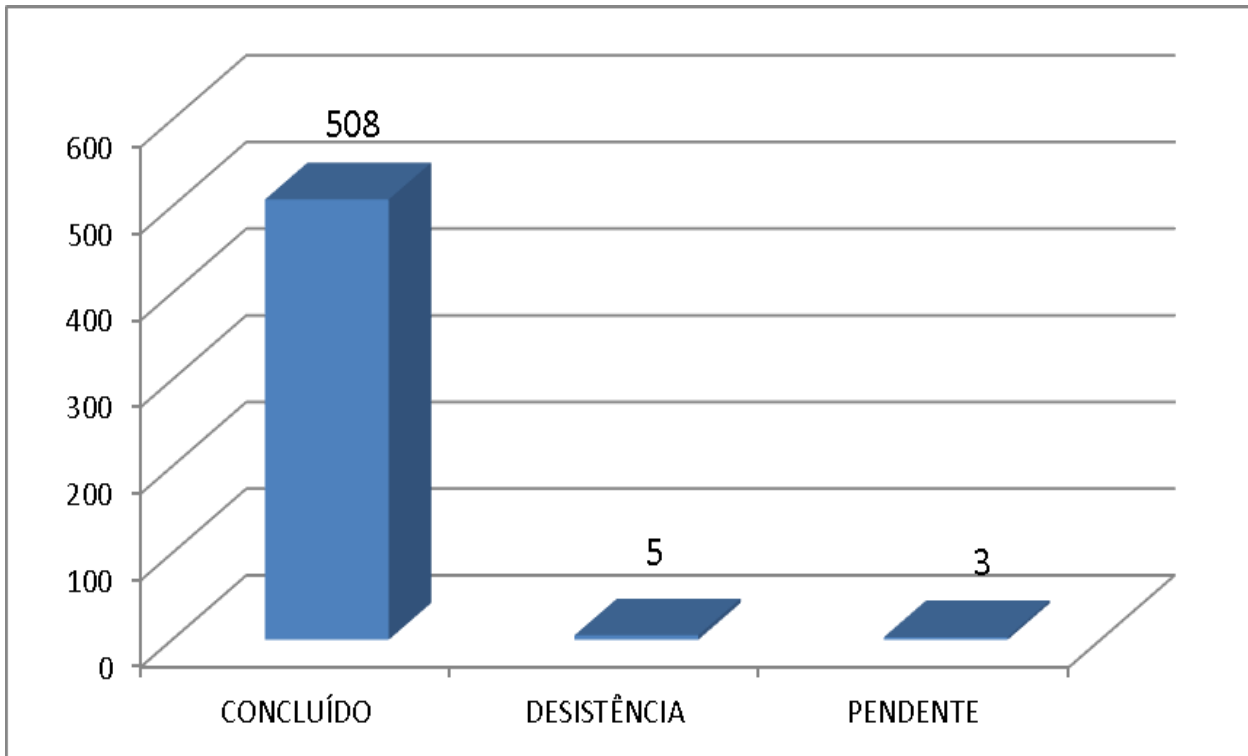
1.2. Total de demandantes: 332

### 2. Ingressos de demandas por mês:





### 3. Condição dos atendimentos:



CONDIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÊS DE ENTRADA	TOTAL
CONCLUÍDO	janeiro	27
	fevereiro	48
	março	51
	abril	48
	maio	34
	junho	41
	julho	35
	agosto	59
	setembro	47
	outubro	34
	novembro	49
	dezembro	35
		<b>Total</b>
DESISTÊNCIA	fevereiro	1
	junho	1
	julho	1
	agosto	1
	dezembro	1
		<b>Total</b>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

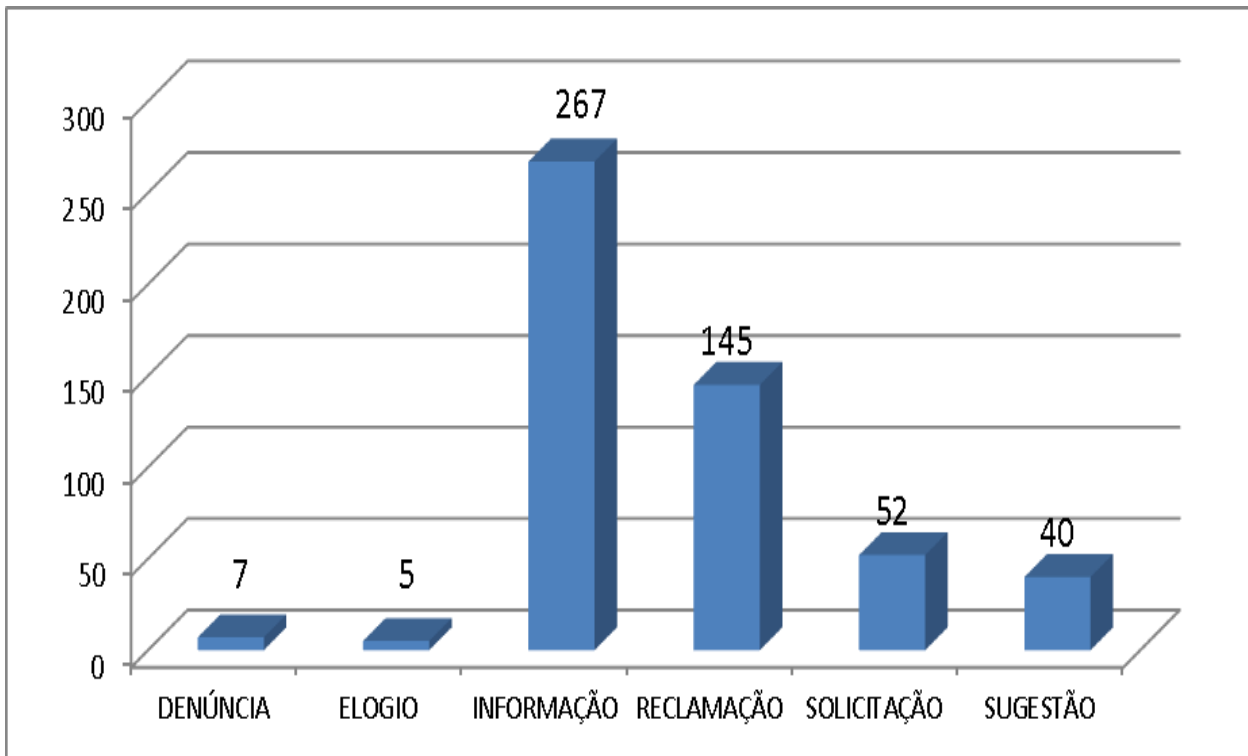
<b>PENDENTE</b>	agosto	1
	setembro	1
	dezembro	1
	<b>Total</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>516</b>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

#### 4. Tipos de manifestação:



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO	MÊS DE ENTRADA	TOTAL
DENÚNCIA	fevereiro	1
	março	1
	abril	1
	maio	1
	agosto	2
	setembro	1
	Total	7
ELOGIO	junho	1
	agosto	1
	outubro	3
	Total	5
INFORMAÇÃO	janeiro	19
	fevereiro	26
	março	21
	abril	16
	maio	25
	junho	27
	julho	25
	agosto	21
	setembro	14
	outubro	22



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

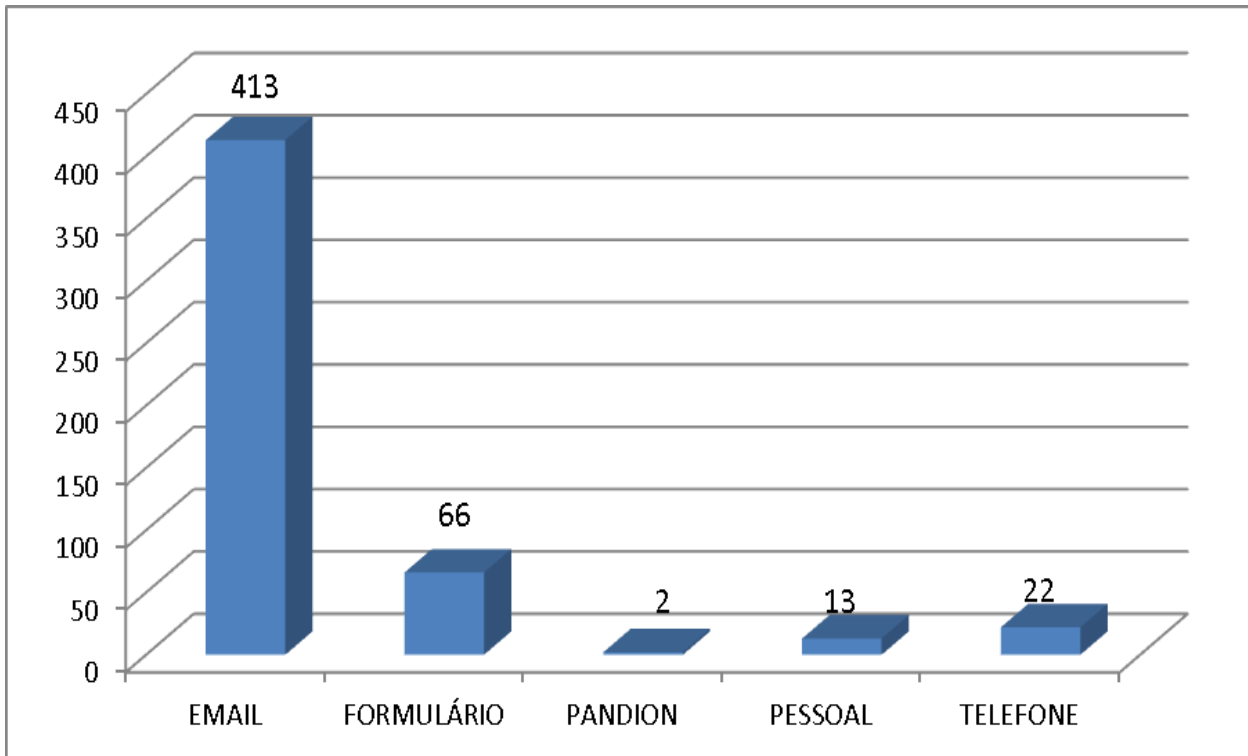
	novembro	30
	dezembro	21
	Total	<b>267</b>
<b>RECLAMAÇÃO</b>	janeiro	4
	fevereiro	17
	março	19
	abril	25
	maio	8
	junho	9
	julho	9
	agosto	9
	setembro	28
	outubro	2
	novembro	5
	dezembro	10
	Total	<b>145</b>
<b>SOLICITAÇÃO</b>	fevereiro	4
	março	4
	julho	2
	agosto	19
	setembro	2
	outubro	5
	novembro	11
	dezembro	5
	Total	<b>52</b>
<b>SUGESTÃO</b>	janeiro	4
	fevereiro	1
	março	6
	abril	6
	junho	5
	agosto	9
	setembro	3
	outubro	2
	novembro	3
	dezembro	1
	Total	<b>40</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>516</b>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

## 5. Canais de comunicação:



CANAIS DE COMUNICAÇÃO	MÊS DE ENTRADA	TOTAL
EMAIL	janeiro	26
	fevereiro	44
	março	48
	abril	39
	maio	28
	junho	31
	julho	21
	agosto	57
	setembro	44
	outubro	27
	novembro	26
	dezembro	22
	<b>Total</b>	<b>413</b>
FORMULÁRIO	janeiro	1
	março	2
	abril	5
	maio	4
	junho	6



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

	julho	8
	agosto	4
	setembro	3
	outubro	6
	novembro	16
	dezembro	11
	<b>Total</b>	<b>66</b>
PANDION	julho	2
	<b>Total</b>	<b>2</b>
PESSOAL	fevereiro	2
	março	1
	abril	4
	maio	1
	junho	2
	julho	1
	novembro	2
	<b>Total</b>	<b>13</b>
TELEFONE	fevereiro	3
	maio	1
	junho	3
	julho	4
	setembro	1
	outubro	1
	novembro	5
	dezembro	4
	<b>Total</b>	<b>22</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>516</b>



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

## 6. Quantidade de demandas referentes a servidores ativos por comarca:

COMARCA	QTDE	COMARCA	QTDE
ANITA GARIBALDI	2	IMBITUBA	4
ARARANGUÁ	12	ITAIÓPOLIS	2
ASCURRA	1	ITAJAÍ	7
BALNEÁRIO CAMBORIÚ	15	ITAPEMA	4
BALNEÁRIO PIÇARRAS	1	ITAPIRANGA	1
BARRA VELHA	10	JARAGUÁ DO SUL	2
BIGUAÇU	1	JOAÇABA	5
BLUMENAU	53	JOINVILLE	14
BOM RETIRO	5	LAGES	16
BRAÇO DO NORTE	15	LEBON RÉGIS	2
BRUSQUE	11	MAFRA	2
CAÇADOR	10	MARAVILHA	4
CAMBORIÚ	4	MONDAÍ	5
CANOINHAS	1	NAVEGANTES	1
CAPITAL	18	OTACÍLIO COSTA	1
CAPITAL - CONTINENTE	1	PALHOÇA	1
CAPITAL – EDUARDO LUZ	1	POMERODE	2
CAPITAL - NORTE DA ILHA	1	PONTE SERRADA	2
CAPITAL – RID SILVA	1	PORTO UNIÃO	9
CAPIVARI DE BAIXO	3	RIO DO SUL	4
CHAPECÓ	12	SANTA CECÍLIA	1
CONCÓRDIA	7	SANTA ROSA DO SUL	3
CORONEL FREITAS	1	SÃO BENTO DO SUL	4
CORREIA PINTO	1	SÃO DOMINGOS	2
CRICIUMA	5	SÃO FRANCISCO DO SUL	1
CUNHA PORÃ	3	SÃO JOAQUIM	3
CURITIBANOS	2	SÃO JOSÉ	10
DESCANSO	2	S. LOURENÇO DO OESTE	5
DIONÍSIO CERQUEIRA	2	SÃO MIGUEL DO OESTE	1
FRAIBURGO	22	TANGARÁ	2
GAROPABA	1	TIJUCAS	7
GARUVA	2	TIMBÓ	3
GASPAR	3	TRIBUNAL DE JUSTIÇA	74
GUARAMIRIM	2	TROMBUDO CENTRAL	1
HERVAL DO OESTE	1	TUBARÃO	9
IBIRAMA	3	URUBICI	3
IÇARA	3	URUSSANGA	8
IMARUÍ	1	VIDEIRA	4
<b>TOTAL GERAL</b>			<b>468</b>

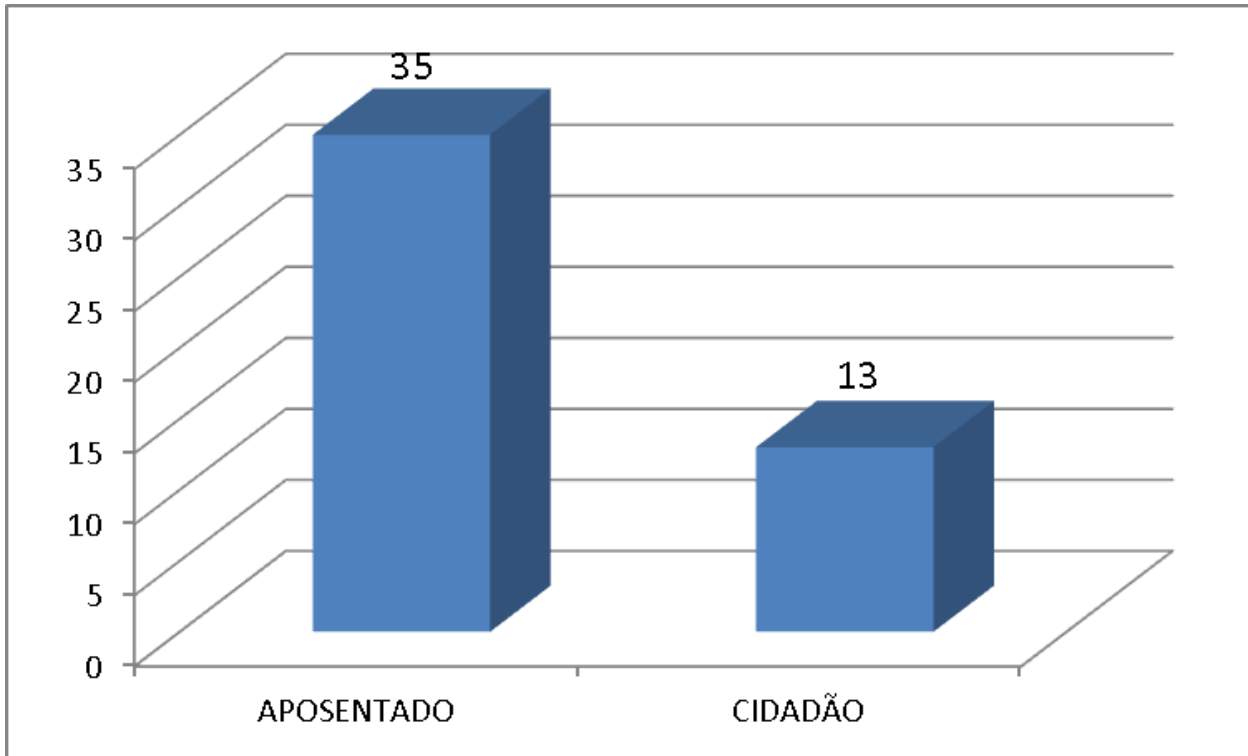




PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina

Gabinete da Presidência  
Ouvidoria dos Servidores

## 7. Quantidade de demandas referentes a servidores aposentados e cidadãos:



COMARCA	MÊS DE ENTRADA	TOTAL
SERVIDORES APOSENTADOS	fevereiro	2
	março	1
	abril	7
	maio	2
	junho	1
	setembro	3
	outubro	3
	novembro	9
	dezembro	7
	<b>Total</b>	<b>35</b>
CIDADÃOS	julho	2
	agosto	2
	setembro	1
	outubro	4
	novembro	2
	dezembro	2
	<b>Total</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>48</b>

**O inteiro teor das manifestações está em relatório próprio arquivado na Ouvidoria dos Servidores para consulta.**