

**OUVIDORIA JUDICIAL**  
**RELATÓRIO ESTATÍSTICO 2013**

---

**ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

<b>Reclamações</b>	<b>818</b>
Morosidade Judicial	605
Outros problemas processuais	132
Natureza extraprocessual	42
Tratamento recebido no Poder Judiciário	39
<b>Sugestões</b>	<b>15</b>
<b>Elogios ou agradecimentos</b>	<b>26</b>
<b>Informações</b>	<b>806</b>
Andamento Processual	380
Serviços ou Funcionamento do Poder Judiciário	235
Outras informações	110
Não afetos à Ouvidoria Judicial	27
Pedido de Informações com base na Lei do Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011)	54
<b>Denúncias</b>	<b>05</b>
<b>Outros</b>	<b>96</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1766</b>

**FORMAS DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES**

Pessoalmente	50
Correio Eletrônico	1004
Telefone	360
Carta ou Fax	12
Formulário eletrônico	340

## RESULTADOS

Encerradas	1765
Pendientes	01

## COMARCAS IDENTIFICADAS

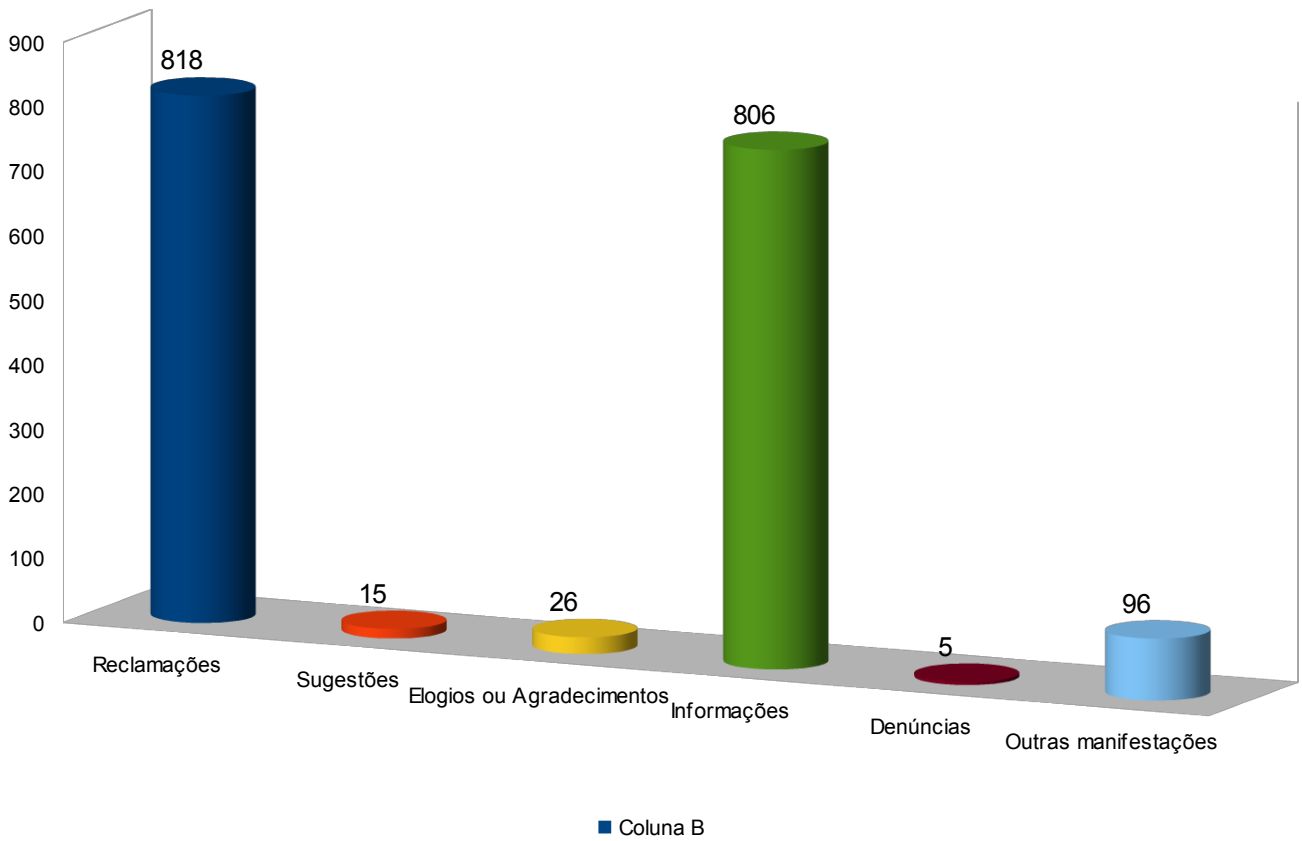
Abelardo Luz	1
Araquari	5
Araranguá	12
Ascurra	1
Balneário Camboriú	40
Balneário Piçarras	05
Barra Velha	04
Biguaçu	22
Blumenau	67
Braço do Norte	05
Brusque	19
Caçador	04
Camboriú	07
Campos Novos	02
Canoinhas	06
Capinzal	12
Capital	394
Capital – Continente	38
Capital - Norte da Ilha	37
Catanduvas	01
Capivari de Baixo	06
Chapecó	24
Concórdia	02
Correa Pinto	02
Criciúma	29
Curitibanos	03
Dionísio Cerqueira	02
Fraiburgo	05
Garopaba	09
Garuva	01
Gaspar	15
Guaramirim	3
Herval D' Oeste	4
Ibirama	06

Içara	04
Imbituba	06
Itajaí	40
Itapema	23
Itapiranga	03
Itapoá	04
Ituporanga	03
Jaguaruna	01
Indaial	11
Jaraguá do Sul	24
Joaçaba	01
Joinville	73
Lages	12
Laguna	12
Lauro Müller	07
Mafra	08
Maravilha	02
Meleiro	01
Modelo	01
Mondaí	01
Navegantes	03
Orleans	01
Otacílio Costa	08
Palhoça	22
Papanduva	01
Pinhalzinho	01
Pomerode	07
Ponte Serrada	02
Porto Belo	04
Porto União	01
Presidente Getúlio	02
Rio do Campo	01
Rio do Sul	08
Rio Negrinho	01
Santa Cecília	06
Santa Rosa do Sul	03
Santo Amaro da Imperatriz	13

São Bento do Sul	08
São Domingos	01
São Francisco do Sul	09
São João Batista	01
São Joaquim	01
São José	65
São José do Cedro	03
São Miguel do Oeste	04
Seara	01
Sombrio	10
Taió	01
Tribunal de Justiça	201
Tijucas	03
Timbó	02
Trombudo Central	05
Tubarão	27
Turvo	01
Urubici	01
Urussanga	06
Videira	04
Xanxerê	01
Xaxim	05

## GRÁFICOS

### ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



## FORMAS DE RECEBIMENTO DAS MANIFESTAÇÕES

