

**OUVIDORIA JUDICIAL**  
**RELATÓRIO ESTATÍSTICO ANUAL**

---

**ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS**

<b>Reclamações</b>	<b>840</b>
Morosidade Judicial	574
Outros problemas processuais	104
Natureza extraprocessual	94
Tratamento recebido no Poder Judiciário	68
<b>Sugestões</b>	<b>10</b>
<b>Elogios ou agradecimentos</b>	<b>28</b>
<b>Informações</b>	<b>894</b>
Andamento Processual	388
Serviços ou Funcionamento do Poder Judiciário	387
Outras informações	59
Não afetos à Ouvidoria Judicial	41
Pedido de Informações com base na Lei do Acesso à Informação (Lei n. 12.527/2011)	19
<b>Denúncias</b>	<b>30</b>
<b>Outros</b>	<b>84</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1886</b>

**FORMAS DE RECEBIMENTO**

Pessoalmente	35
Correio Eletrônico	1356
Telefone	398
Carta ou Fax	11
Formulário eletrônico	86

**RESULTADOS**

Encerradas	1873
Pendentes	13

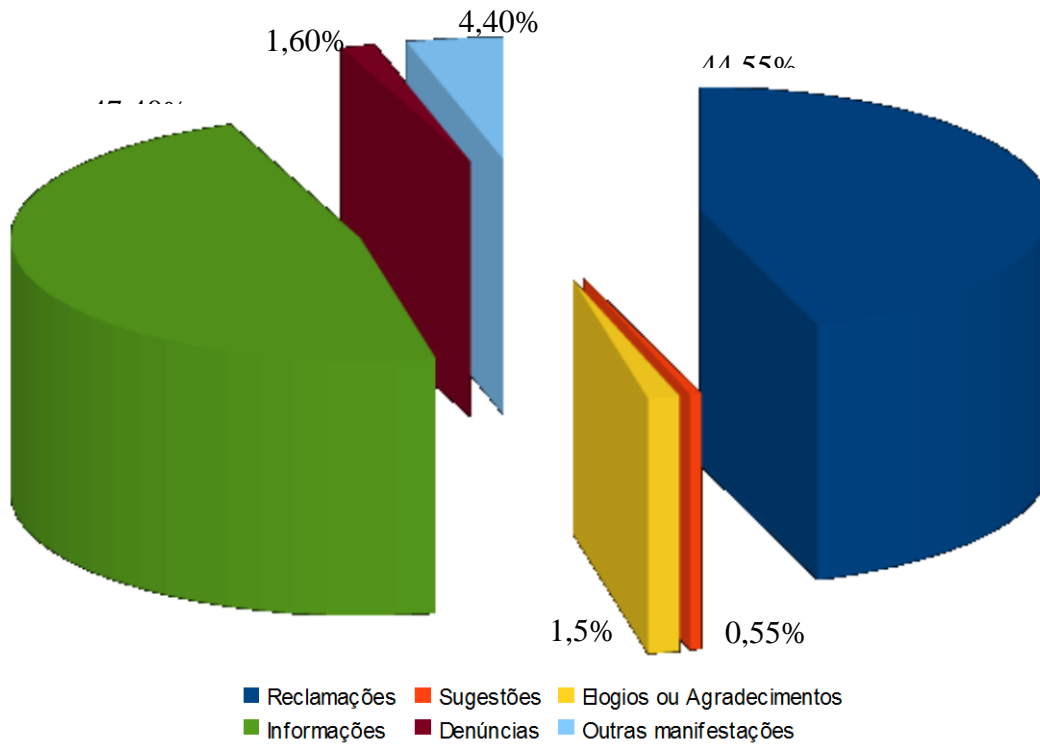
## COMARCAS IDENTIFICADAS

Araquari	6
Araranguá	12
Ascurra	2
Balneário Camboriú	47
Balneário Piçarras	5
Barra Velha	2
Biguaçu	11
Blumenau	57
Braço do Norte	4
Brusque	24
Caçador	5
Camboriú	3
Campos Novos	4
Canoinhas	2
Capinzal	1
Capital	323
Capital – Estreito	40
Capital – Norte da Ilha	41
Catanduvas	1
Chapecó	30
Concórdia	2
Criciúma	23
Cunha Porã	2
Curitibanos	5
Dionísio Cerqueira	3
Fraiburgo	3
Garopaba	6
Gaspar	7
Guaramirim	3
Ibirama	1
Imbituba	5
Indaial	10
Itá	1
Itaiópolis	1
Itajaí	34
Itapema	18
Itapiranga	2
Itapoá	2
Ituporanga	5
Jaguaruna	1
Jaraguá do Sul	22
Joaçaba	4
Joinville	93
Lages	23
Laguna	6
Lauro Müller	10

Mafra	22
Maravilha	3
Meleiro	1
Navegantes	7
Orleans	1
Otacílio Costa	5
Outros Estados	134
Palhoça	25
Palmitos	1
Papanduva	1
Pinhalzinho	1
Pomerode	2
Porto Belo	4
Porto União	3
Presidente Getúlio	2
Rio do Oeste	1
Rio do Sul	4
Rio Negrinho	3
Santa Rosa do Sul	5
Santo Amaro da Imperatriz	15
São Bento do Sul	4
São Carlos	1
São Domingos	3
São Francisco do Sul	17
São João Batista	4
São Joaquim	6
São José	95
São José do Cedro	2
São Miguel do Oeste	5
Seara	1
Sombrio	4
Tijucas	11
Timbó	3
Tribunal de Justiça	171
Tubarão	28
Turvo	2
Urussanga	8
Videira	5
Xanxerê	18
Xaxim	4

## GRÁFICOS

### ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



### FORMAS DE RECEBIMENTO

