



**ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA JUDICIAL**

**ESTATÍSTICA MENSAL
Primeiro Semestre - 2010**

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Reclamações	326
Morosidade Judicial	215
Outros problemas processuais	28
Natureza extra processual	68
Tratamento recebido no P. J.	15
Sugestões	16
Elogios ou Agradecimentos	38
Informações	416
Andamento processual	167
Serviços ou Funcionamento do P.J.	143
Outros	48
Não afetos à Ouvidoria Judicial	58
Denúncias	23
Outros	25
TOTAL	844

Encerradas

Pendentes para o 2o semestre

FORMAS DE RECEBIMENTO

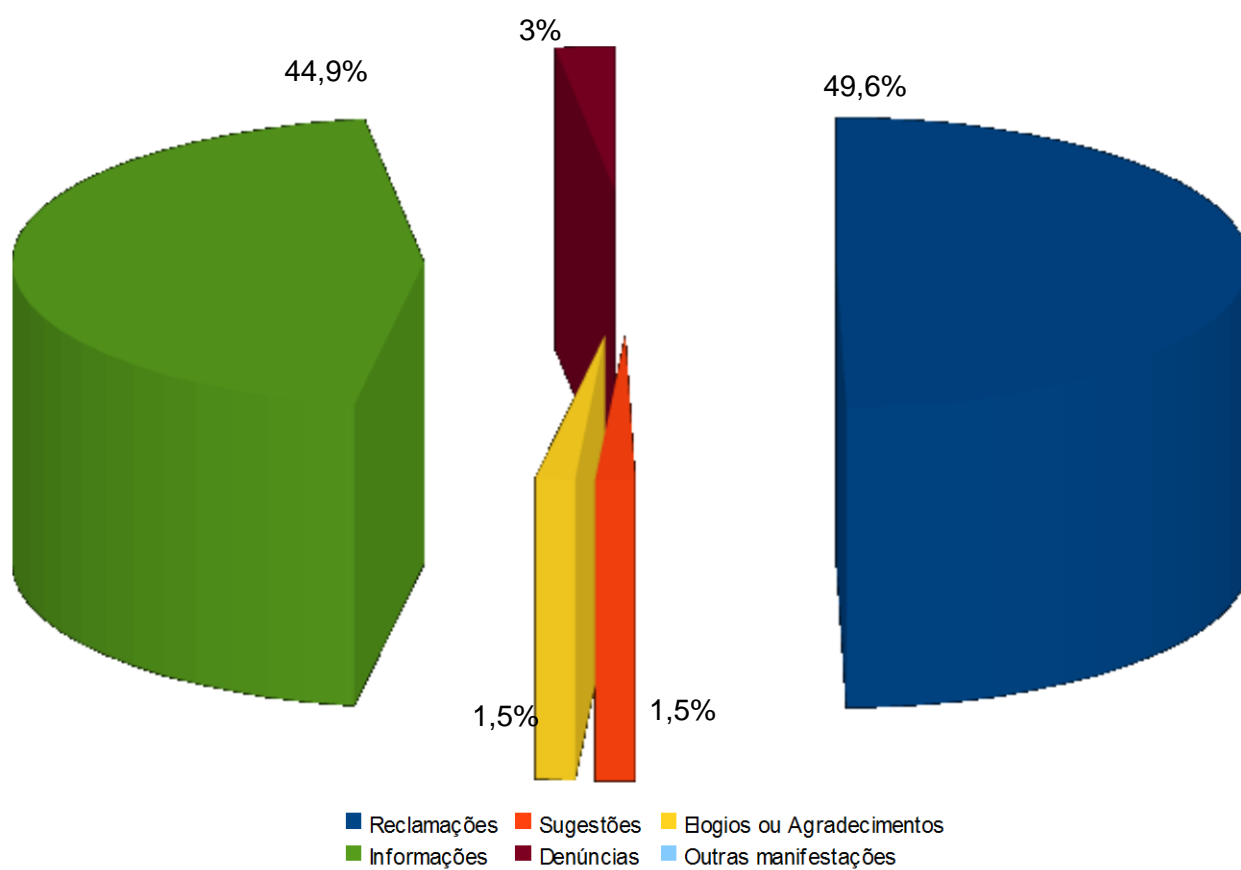
Pessoalmente	52
Correio eletrônico	465
Telefone	193
Carta ou Fax	3
Formulário Eletrônico	131

RESULTADOS

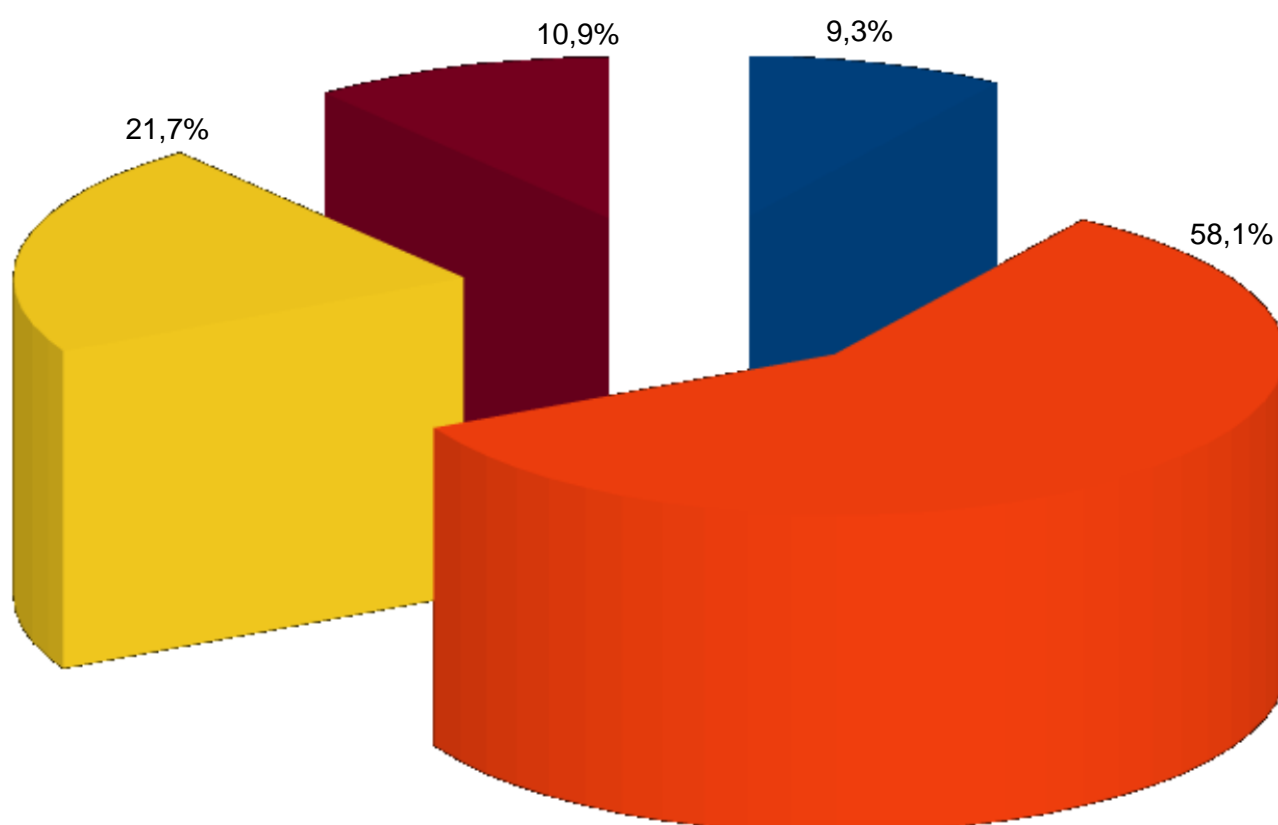


ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA JUDICIAL

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



FORMAS DE RECEBIMENTO



■ Pessoalmente ■ Correo eletrônico ■ Telefone ■ Carta ou Fax ■ Formulário Eletrônico



**ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA JUDICIAL**

ESTATÍSTICA MENSAL
Segundo Semestre - 2010

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Reclamações	393
Morosidade Judicial	302
Outros problemas processuais	31
Natureza extra processual	51
Tratamento recebido no P. J.	9
Sugestões	5
Elogios ou Agradecimentos	17
Informações	372
Andamento processual	158
Serviços ou Funcionamento do P.J.	113
Outros	47
Não afetos à Ouvidoria Judicial	54
Denúncias	14
Outros	29
TOTAL	830

Encerradas

Pendentes para o 2o semestre

FORMAS DE RECEBIMENTO

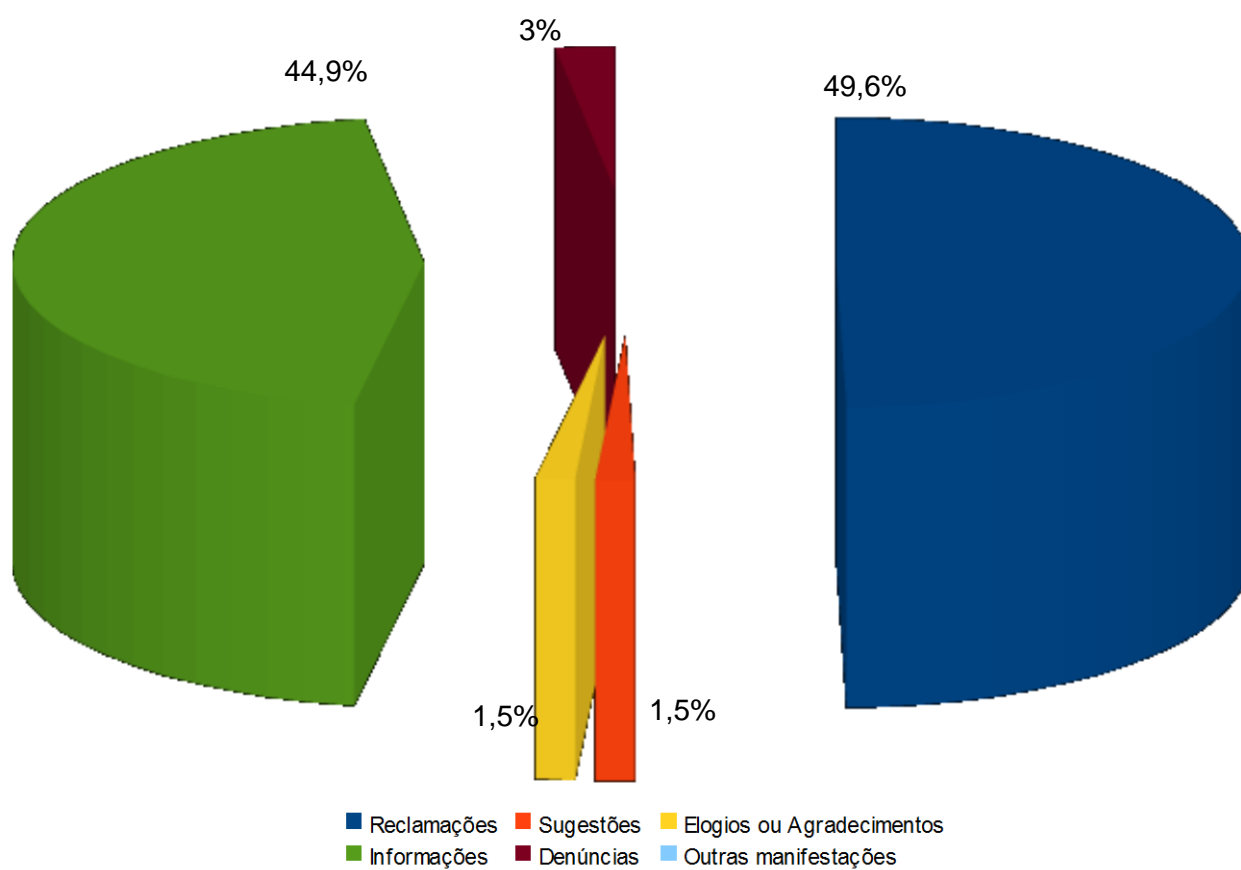
Pessoalmente	52
Correio eletrônico	465
Telefone	193
Carta ou Fax	3
Formulário Eletrônico	131

RESULTADOS

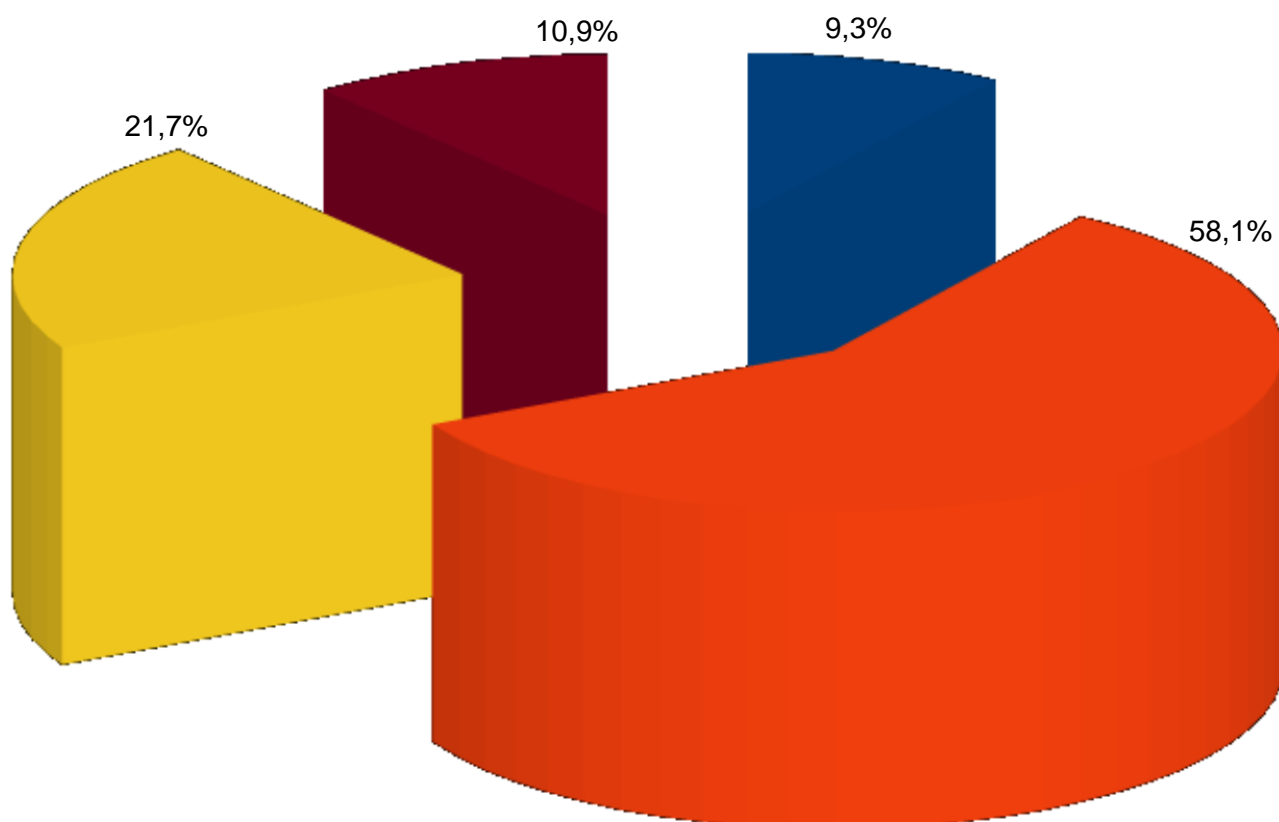


ESTADO DE SANTA CATARINA
TRIBUNAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA JUDICIAL

ESPÉCIES DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS



FORMAS DE RECEBIMENTO



■ Pessoalmente ■ Correo eletrônico ■ Telefone ■ Carta ou Fax ■ Formulário Eletrônico