

# **Planejamento Estratégico e seus reflexos na prática de gabinete**



# Planejamento Estratégico

2000 - Definição das estratégias do Poder Judiciário de Santa Catarina

2009 - Alinhamento da estratégia ao Planejamento do Judiciário Nacional - CNJ

# Resolução n. 70/2009 - CNJ

Dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário Nacional.

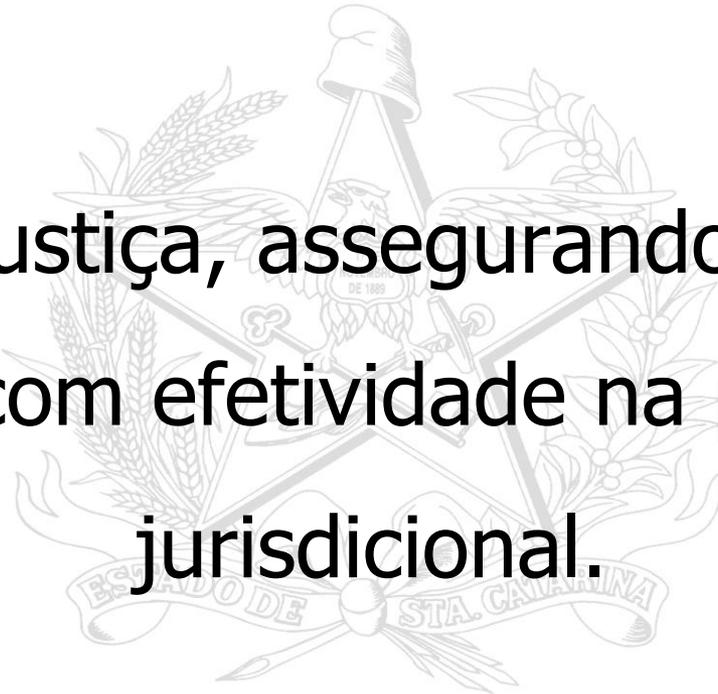
*"Art. 2º O Conselho Nacional de Justiça e os tribunais indicados nos incisos II a VII do Art. 92 da Constituição Federal elaborarão os seus respectivos planejamentos estratégicos, alinhados ao Plano Estratégico Nacional, com abrangência mínima de 5 (cinco) anos, bem como os aprovarão nos seus órgãos plenários ou especiais até **31 de dezembro de 2009**.*

*[...]*

*§ 2º Os tribunais que já disponham de planejamentos estratégicos deverão adequá-los ao Plano Estratégico Nacional, observadas as disposições e requisitos do caput e do § 1º deste artigo."*

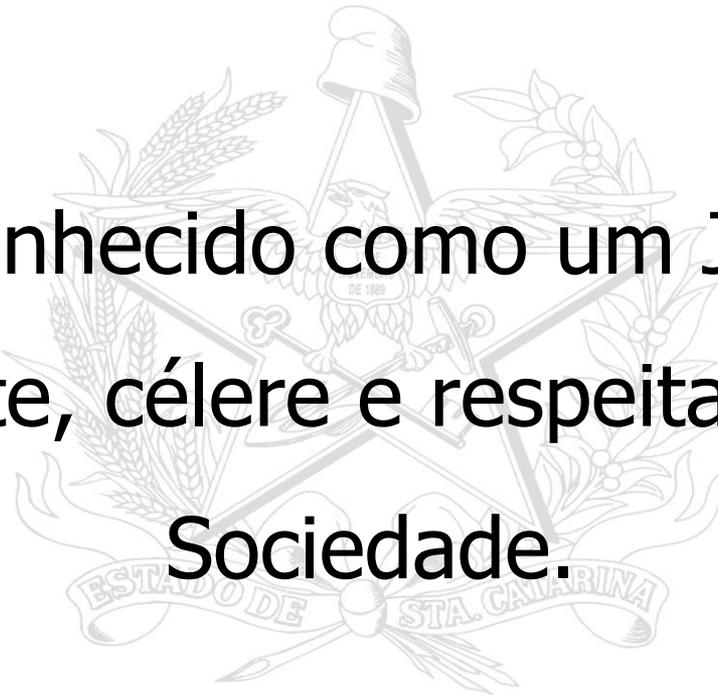
## **Missão do PJSC**

**Realizar Justiça, assegurando a todos o  
acesso, com efetividade na prestação  
jurisdicional.**



## Visão do PJSC

Ser reconhecido como um Judiciário  
eficiente, célere e respeitado pela  
Sociedade.



# Planejamento Estratégico

## Atributos de valor

- 
- Celeridade
  - Modernidade
  - Acessibilidade
  - Transparência
  - Responsabilidade social e ambiental
  - Imparcialidade
  - Ética
  - Probidade
  - Valorização das pessoas
  - Conciliação

## **Implementação da Estratégia - Acompanhamento orçamentário**

- Planejamento Estratégico Situacional -  
PES
- Orçamento-programa



## Acompanhamento e Avaliação da Estratégia

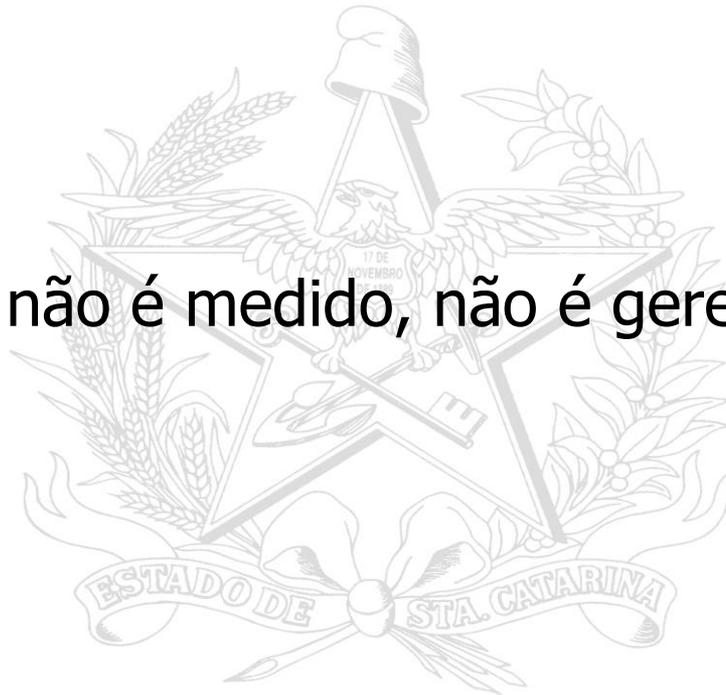
2006 - Gerenciamento baseado em indicadores - BSC

– Definição do Mapa Estratégico

2009 - Desdobramento dos indicadores em táticos e operacionais

“O que não é medido, não é gerenciado.”

Kaplan e Norton



## MISSÃO

Realizar Justiça, assegurando que todos lhe tenham acesso, com efetividade na prestação jurisdicional.

## VISÃO

Ser reconhecido como um Judiciário eficiente, célere e respeitado pela Sociedade.

### SOCIEDADE

Promover a cidadania, priorizando ações de natureza social

Facilitar a comunicação e o acesso do cidadão à Justiça

Buscar continuamente a satisfação dos usuários

Fortalecer as relações institucionais

### Atributos de valor para a sociedade

- Celeridade
- Modernidade
- Acessibilidade
- Transparência
- Responsabilidade Social e Ambiental
- Imparcialidade
- Ética
- Probidade
- Valorização das Pessoas
- Conciliação

### PROCEDIMENTOS INTERNOS

Fornecer serviços de qualidade, empenhando-se na melhoria contínua

Racionalizar e normatizar as atividades, melhorando a produtividade

Promover meios não adversariais de solução de conflitos

### APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Desenvolver permanentemente conhecimentos, habilidades e atitudes

Promover inovações tecnológicas

Desenvolver a saúde e o clima organizacional

Garantir a infraestrutura apropriada, com responsabilidade socioambiental

### PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO

Fortalecer a cultura do planejamento, com ênfase na gestão participativa

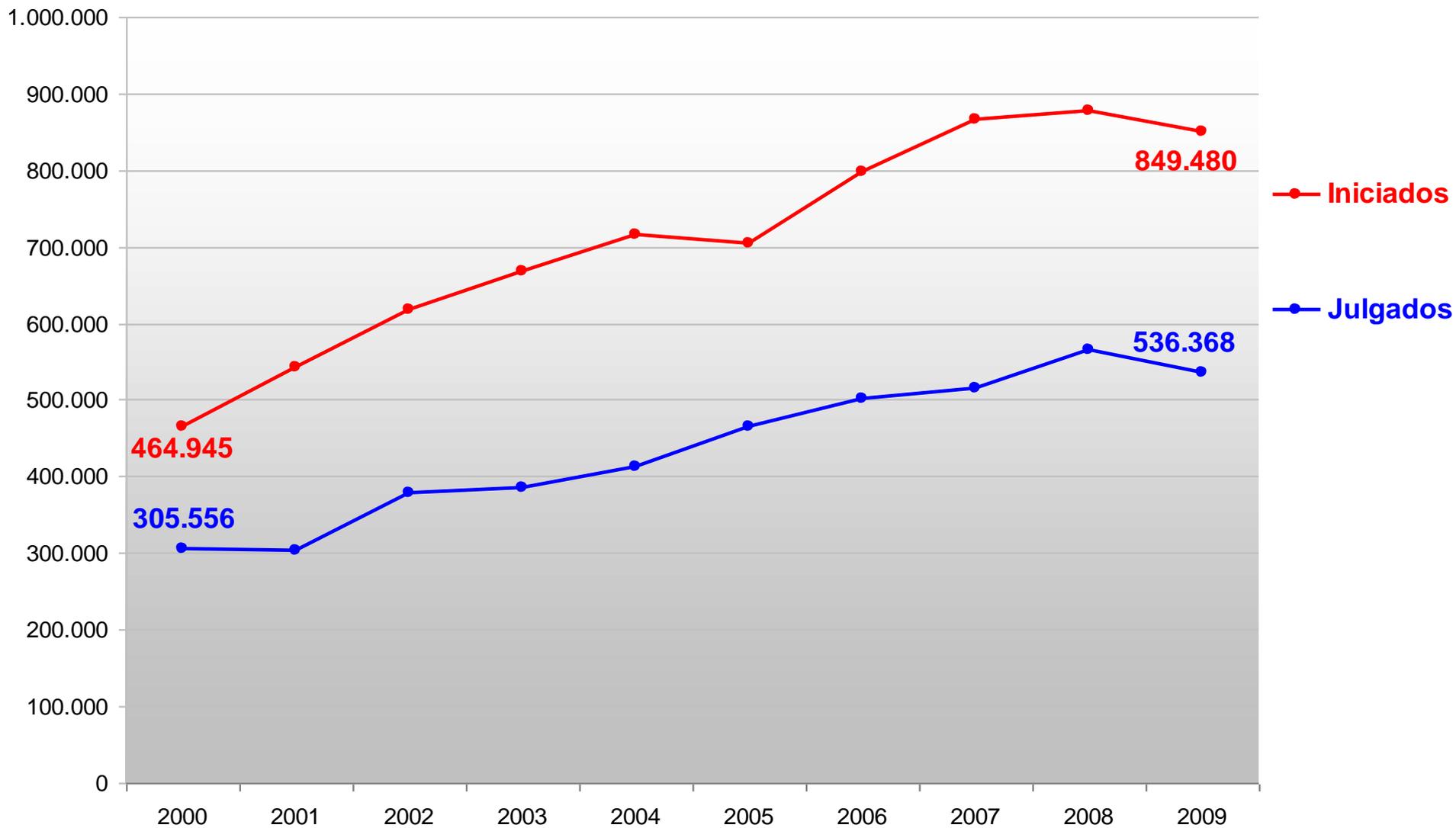
Maximizar o aproveitamento dos recursos para garantir a execução da estratégia

# PJSC - PAINEL DE BORDO

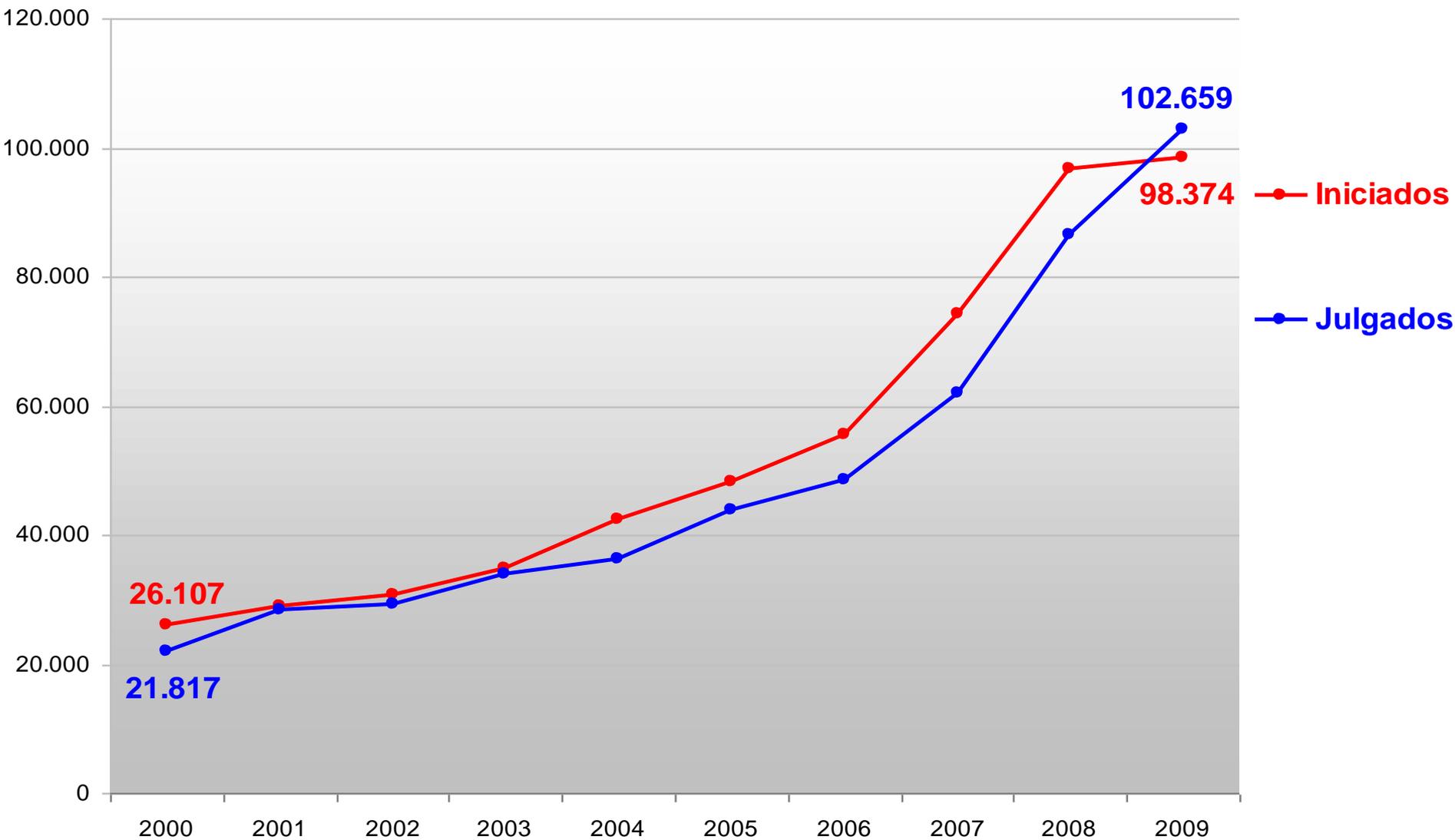
OBJETIVO ESTRATÉGICO				2006			2007			2008			2009		
INDICADOR	RESP	TEND	2006.1	2006.2	2006	2007.1	2007.2	2007	2008.1	2008.2	2008	1º sem	2º sem	2009	
			Fornecer serviços de alta qualidade, empenhando-se na melhoria contínua	Percentual de recorribilidade no 1º Grau	Corregedoria Geral da Justiça	11,55%	12,07%	11,83%	12,30%	14,79%	13,59%	14,14%	16,03%	15,15%	15,20%
Percentual de recorribilidade no 2º Grau - STJ	Diretoria Judiciária	15,52%		13,76%	14,57%	28,52%	25,89%	27,04%	27,16%	17,52%	21,32%	19,13%	21,43%	20,46%	
Percentual de recorribilidade no 2º Grau - STF	Diretoria Judiciária	5,32%		5,08%	5,19%	8,31%	4,79%	6,33%	4,68%	3,46%	3,94%	4,00%	4,65%	4,38%	
Percentual de decisões do 1º Grau que foram reformadas	Corregedoria Geral da Justiça					31,84%	27,09%	29,08%	25,34%	20,95%	22,78%	20,62%	12,07%	15,97%	
Percentual de decisões do 2º Grau que foram reformadas pelo STJ	Diretoria Judiciária					50,73%	46,98%	48,87%	29,59%	24,72%	26,34%	21,45%	17,90%	19,85%	
Percentual de decisões do 2º Grau que foram reformadas pelo STF	Diretoria Judiciária					59,79%	52,55%	56,24%	44,72%	33,50%	39,64%	20,70%	26,25%	23,47%	
Racionalizar e normatizar as atividades, melhorando a produtividade	Produtividade de Juízes de 1º Grau	Corregedoria Geral da Justiça	717	874	1.591	824	824	1.648	798	894	1.692	723	814	1.537	
	Produtividade de Desembargadores e Juízes de 2º Grau	Diretoria Judiciária	486	516	1.002	577	643	1.220	591	799	1.390	686	844	1.530	
	Taxa de congestionamento no 1º Grau	Corregedoria Geral da Justiça	88,27%	85,51%	77,37%	87,09%	86,33%	77,25%	86,50%	85,21%	75,62%	85,26%	84,30%	73,83%	
	Taxa de congestionamento no 2º Grau	Diretoria Judiciária	65,20%	65,82%	49,90%	64,75%	64,96%	49,69%	66,17%	61,47%	47,39%	61,62%	54,34%	41,24%	
Incentivar meios de solução não adversarial de conflitos	Quantidade de pessoas treinadas em mediação e conciliação	Direção-Geral Judiciária			756			591			577			111	
Desenvolver permanentemente os	Horas de capacitação por colaborador	Academia Judicial			16,27			17,74			18,33			21,36	
	Percentual de colaboradores capacitados	Academia Judicial			59,87%			51,34%			22,60%			47,67%	

PROCEDIMENTOS INTERNOS

# Movimento Processual - 1º Grau



# Movimento Processual - 2º Grau



# Estudo dos Cenários

## 2008 - 1º Estudo

- Dados de 1997 - 2006
- Previsão até 2016

## 2010 - 2º Estudo

- Dados de 2004 - 2008
- Previsão até 2018

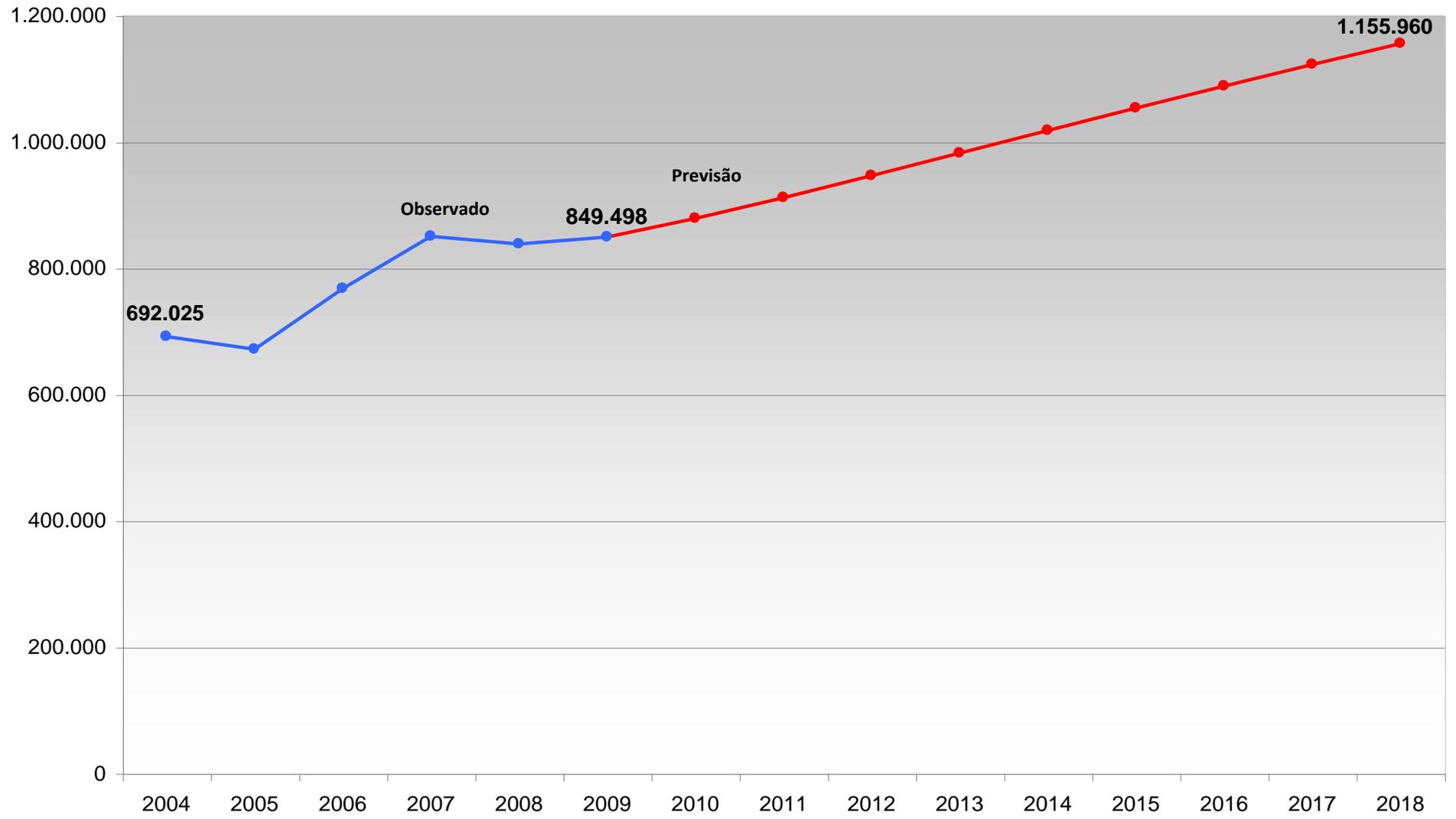


# Variáveis consideradas no estudo

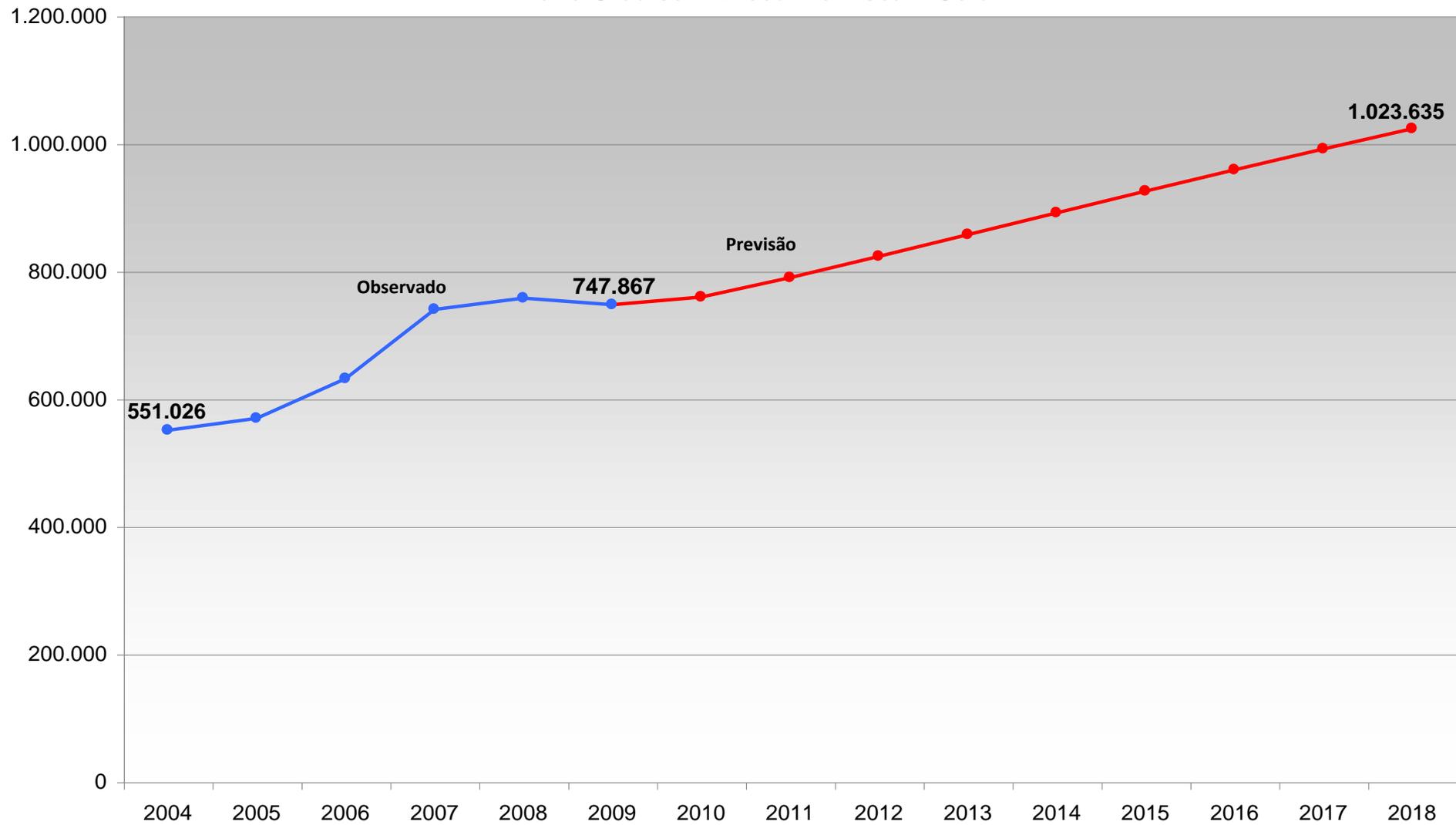
- Indicadores sociais e econômicos
- Naturezas processuais mais recorrentes



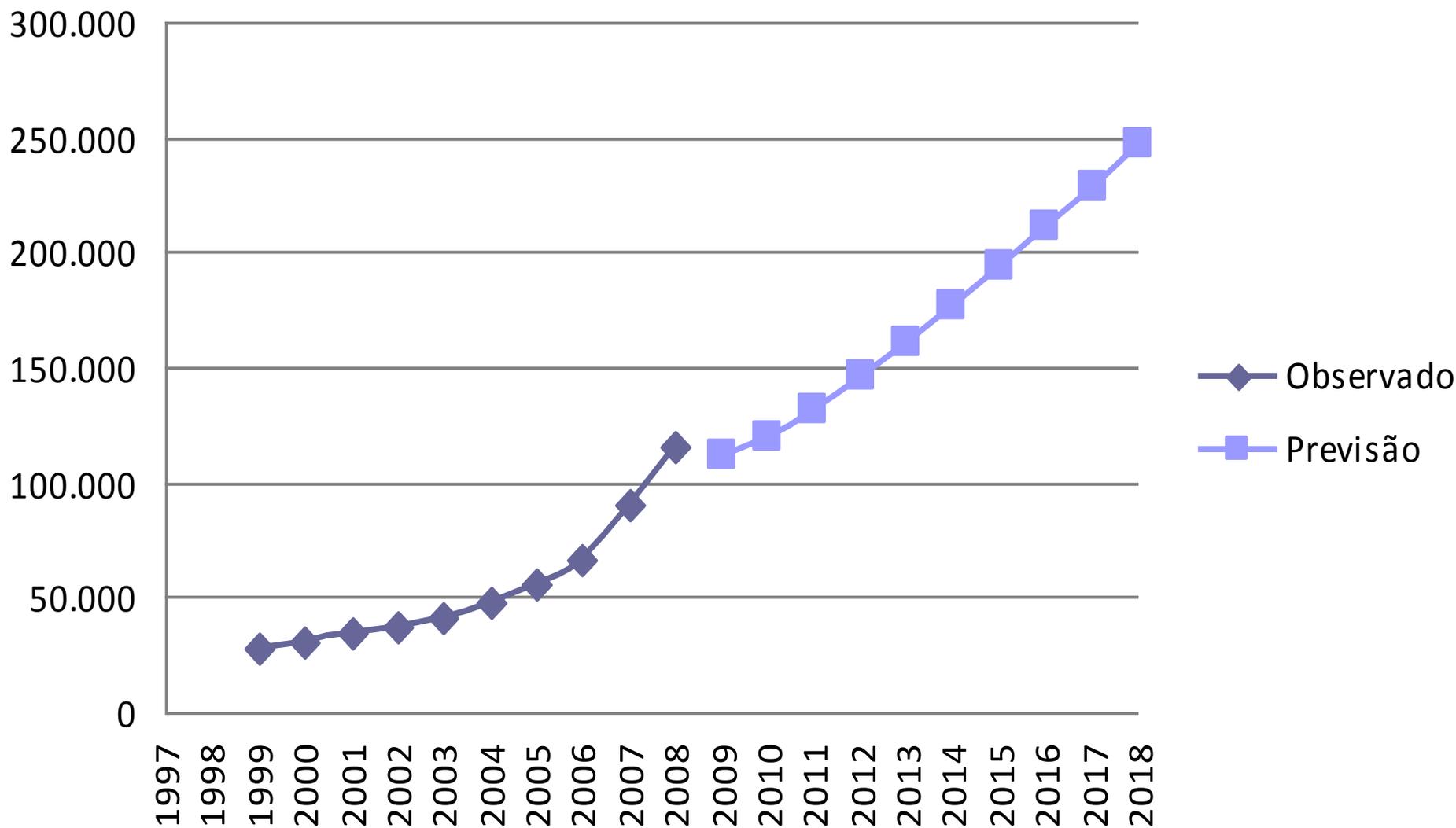
### Primeiro Grau com Executivo Fiscal - Geral



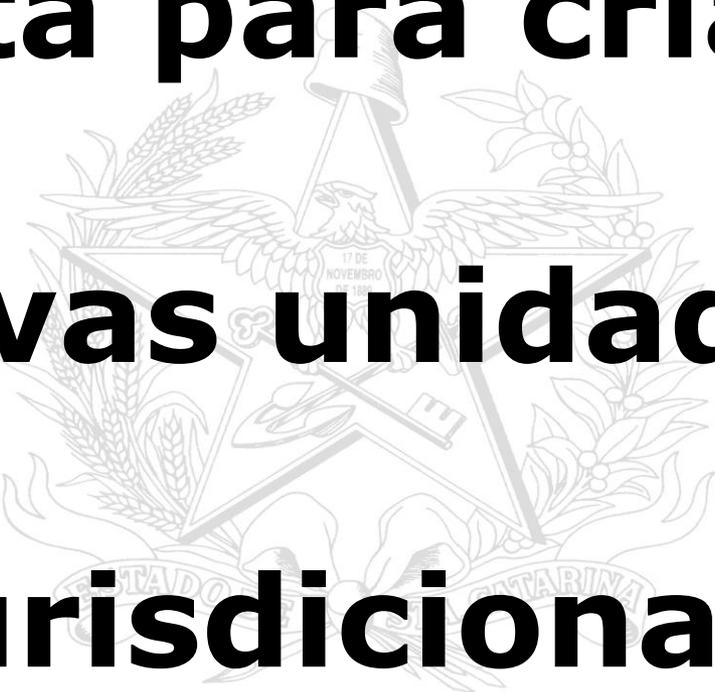
### Primeiro Grau sem Executivo Fiscal - Geral



Previsão - Segundo Grau (Tribunal de Justiça)



# **Proposta para criação de novas unidades jurisdicionais**



# Indicadores observados para a proposta de criação de varas

- N. de processos iniciados 2008 e 2009, sem executivo fiscal
- Média anual de processos iniciados, por vara e entrância
  - Média anual de produtividade, por vara e entrância
- Projeção (cenários) de curto (2010 e 2011) e longo (2018) prazos
- Avaliação, por classe processual, de processos iniciados

Comarca	Processos entrados por vara				Comarca	Processos entrados por vara				Varas	
	2008	2009	2010	2011		2008	2009	2010	2011	Atual	Prop
São João Batista	4.768,00	6.137,00	4.836,00	5.066,00	Turvo	3.555,00	2.883,00	3.730,00	3.847,00	1	1
Itapema	3.607,00	3.952,50	4.819,00	5.205,00	Pomerode	3.233,00	3.158,00	3.193,00	3.295,00	1	1
Xaxim	3.466,00	3.866,00	3.554,00	3.696,00	Jaguaruna	3.197,00	3.228,00	2.974,00	3.071,00	1	1
Rio Negrinho	3.358,00	3.768,00	3.537,00	3.649,00	Taió	2.725,00	3.081,00	3.040,00	3.145,00	1	1
Turvo	3.555,00	2.883,00	3.730,00	3.847,00	Ascurra	2.884,00	3.521,00	2.862,00	2.980,00	1	1
Camboriú	3.068,00	3.192,00	3.579,00	3.906,50	Dionísio Cerqueira	2.728,00	2.753,00	2.858,00	3.075,00	1	1
Barra Velha	3.019,00	3.435,00	3.538,00	3.749,00	Santo Amaro da Imperatriz	2.847,00	3.021,00	2.823,00	2.869,00	1	1
Orleans	3.349,00	3.105,00	3.510,00	3.641,00	Santa Rosa do Sul	2.620,00	2.662,00	3.103,00	3.252,00	1	1
Trombudo Central	3.179,00	3.179,00	3.510,00	3.689,00	Mondai	2.644,00	2.737,00	2.885,00	3.052,00	1	1
Navegantes	2.873,00	3.194,50	3.475,50	3.796,50	Itapema	2.404,67	2.635,00	3.212,67	3.470,00	2	3
Maravilha	3.234,00	3.089,00	3.427,00	3.603,00	Abelardo Luz	2.665,00	2.794,00	2.742,00	2.891,00	1	1
Pomerode	3.233,00	3.158,00	3.193,00	3.295,00	Herval D'Oeste	2.454,00	2.858,00	2.736,00	2.832,00	1	1
Jaguaruna	3.197,00	3.228,00	2.974,00	3.071,00	Presidente Getúlio	2.439,00	2.717,00	2.766,00	2.862,00	1	1
Taió	2.725,00	3.081,00	3.040,00	3.145,00	Ituporanga	2.470,50	2.507,50	2.873,50	3.019,00	2	2
Ascurra	2.884,00	3.521,00	2.862,00	2.980,00	Fraiburgo	2.652,00	2.658,50	2.662,00	2.772,50	2	2
Dionísio Cerqueira	2.728,00	2.753,00	2.858,00	3.075,00	São José do Cedro	2.706,00	2.494,00	2.695,00	2.823,00	1	1
Santo Amaro da Imperatriz	2.847,00	3.021,00	2.823,00	2.869,00	Balneário Picarras	2.358,00	2.368,00	2.903,00	3.136,00	2	2
Santa Rosa do Sul	2.620,00	2.662,00	3.103,00	3.252,00	Garopaba	2.266,00	2.411,00	2.977,00	3.269,00	1	1
Mondai	2.644,00	2.737,00	2.885,00	3.052,00	Içara	2.675,50	2.650,00	2.542,50	2.648,50	2	2
Abelardo Luz	2.665,00	2.794,00	2.742,00	2.891,00	Pinhalzinho	2.543,00	2.570,00	2.616,00	2.804,00	1	1
Herval D'Oeste	2.454,00	2.858,00	2.736,00	2.832,00	Santa Cecília	2.395,00	2.554,00	2.652,00	2.836,00	1	1
Presidente Getúlio	2.439,00	2.717,00	2.766,00	2.862,00	Araquari	2.605,00	2.553,00	2.547,00	2.776,00	1	1
Fraiburgo	2.652,00	2.658,50	2.662,00	2.772,50	Sombrio	2.436,00	2.302,50	2.812,00	2.960,00	2	2
Ituporanga	2.470,50	2.507,50	2.873,50	3.019,00	Capivari de Baixo	2.251,00	2.586,00	2.605,00	2.712,00	1	1
Campo Erê	1.989,00	1.883,00	5.863,00	6.301,00	Papanduva	2.331,00	2.497,00	2.541,00	2.709,00	1	1
São José do Cedro	2.706,00	2.494,00	2.695,00	2.823,00	Palmitos	2.322,00	2.708,00	2.429,00	2.514,00	1	1
Garopaba	2.266,00	2.411,00	2.977,00	3.269,00	São João Batista	2.384,00	2.568,50	2.416,00	2.533,00	1	2
Balneário Picarras	2.358,00	2.368,00	2.903,00	3.136,00	Campo Erê	1.989,00	1.883,00	5.863,00	6.301,00	1	1
Içara	2.675,50	2.650,00	2.542,50	2.648,50	Urussanga	2.590,50	2.703,50	2.232,00	2.277,00	2	2
Pinhalzinho	2.543,00	2.570,00	2.616,00	2.804,00	Porto Belo	2.023,50	2.214,50	2.594,50	2.823,00	2	2
Santa Cecília	2.395,00	2.554,00	2.652,00	2.836,00	Correia Pinto	2.298,00	2.474,00	2.401,00	2.458,00	1	1
Araquari	2.605,00	2.553,00	2.547,00	2.776,00	Itapoá	1.956,00	1.853,00	2.722,00	3.130,00	1	1
Sombrio	2.436,00	2.302,50	2.812,00	2.960,00	Guaramirim	2.072,50	2.629,50	2.358,50	2.467,50	2	2
Capivari de Baixo	2.251,00	2.586,00	2.605,00	2.712,00	Capinzal	2.241,00	2.534,50	2.315,50	2.399,50	2	2
Palmitos	2.322,00	2.708,00	2.429,00	2.514,00	Forquilha	2.242,00	1.965,00	2.471,00	2.561,00	1	1
Papanduva	2.331,00	2.497,00	2.541,00	2.709,00	Armazém	2.388,00	2.226,00	2.231,00	2.267,00	1	1
Urussanga	2.590,50	2.703,50	2.232,00	2.277,00	Camboriú	2.045,33	2.128,00	2.386,00	2.604,33	2	3
Itapoá	1.956,00	1.853,00	2.722,00	3.130,00	Ponte Serrada	2.303,00	1.815,00	2.396,00	2.542,00	1	1
Porto Belo	2.023,50	2.214,50	2.594,50	2.823,00	Otacílio Costa	1.917,00	2.456,00	2.259,00	2.391,00	1	1
Guaramirim	2.072,50	2.629,50	2.358,50	2.467,50	Imbituba	2.168,00	2.413,00	2.143,00	2.212,50	2	2
Correia Pinto	2.298,00	2.474,00	2.401,00	2.458,00	São Lourenço do Oeste	2.934,00	3.252,00	0,00	0,00	1	1
São Lourenço do Oeste	2.934,00	3.252,00	0,00	0,00	Itapiranga	2.082,00	2.130,00	2.316,00	2.424,00	1	1
Capinzal	2.241,00	2.534,50	2.315,50	2.399,50	Navegantes	1.915,33	2.129,67	2.317,00	2.531,00	2	3
Forquilha	2.242,00	1.965,00	2.471,00	2.561,00	Seara	2.048,00	2.294,00	2.206,00	2.305,00	1	1
Armazém	2.388,00	2.226,00	2.231,00	2.267,00	São Carlos	2.208,00	1.989,00	2.147,00	2.251,00	1	1
Ponte Serrada	2.303,00	1.815,00	2.396,00	2.542,00	Tangará	1.880,00	2.109,00	2.086,00	2.163,00	1	1
Otacílio Costa	1.917,00	2.456,00	2.259,00	2.391,00	Lauro Müller	2.020,00	2.280,00	1.818,00	1.875,00	1	1
Imbituba	2.168,00	2.413,00	2.143,00	2.212,50	Catanduvás	1.825,00	1.862,00	2.077,00	2.177,00	1	1
Itapiranga	2.082,00	2.130,00	2.316,00	2.424,00	Descanso	1.658,00	2.017,00	1.866,00	1.955,00	1	1
Seara	2.048,00	2.294,00	2.206,00	2.305,00	Itaiópolis	1.673,00	1.827,00	1.899,00	2.044,00	1	1
São Carlos	2.208,00	1.989,00	2.147,00	2.251,00	Xaxim	1.733,00	1.933,00	1.777,00	1.848,00	1	2
Tangará	1.880,00	2.109,00	2.086,00	2.163,00	Braço do Norte	1.850,33	1.800,00	1.787,00	1.844,33	3	3
Lauro Müller	2.020,00	2.280,00	1.818,00	1.875,00	Rio do Oeste	1.456,00	1.978,00	1.790,00	1.884,00	1	1
Catanduvás	1.825,00	1.862,00	2.077,00	2.177,00	Rio Negrinho	1.679,00	1.884,00	1.768,50	1.824,50	1	2
Descanso	1.658,00	2.017,00	1.866,00	1.955,00	São Domingos	1.537,00	1.665,00	1.869,00	1.977,00	1	1
Itaiópolis	1.673,00	1.827,00	1.899,00	2.044,00	Urubici	1.549,00	1.875,00	1.765,00	1.844,00	1	1
Braço do Norte	1.850,33	1.800,00	1.787,00	1.844,33	Garuva	1.463,00	1.498,00	1.886,00	2.033,00	1	1
Rio do Oeste	1.456,00	1.978,00	1.790,00	1.884,00	Ipumirim	1.788,00	1.673,00	1.755,00	1.830,00	1	1
São Domingos	1.537,00	1.665,00	1.869,00	1.977,00	Barra Velha	1.509,50	1.717,50	1.769,00	1.874,50	1	2
Urubici	1.549,00	1.875,00	1.765,00	1.844,00	Bom Retiro	1.724,00	1.625,00	1.739,00	1.816,00	1	1
Garuva	1.463,00	1.498,00	1.886,00	2.033,00	Orleans	1.674,50	1.552,50	1.755,00	1.820,50	1	2
Ipumirim	1.788,00	1.673,00	1.755,00	1.830,00	Trombudo Central	1.589,50	1.589,50	1.755,00	1.844,50	1	2
Bom Retiro	1.724,00	1.625,00	1.739,00	1.816,00	Ibirama	1.640,00	1.782,00	1.655,50	1.689,00	2	2
Ibirama	1.640,00	1.782,00	1.655,50	1.689,00	Quilombo	1.675,00	1.748,00	1.531,00	1.617,00	1	1
Quilombo	1.675,00	1.748,00	1.531,00	1.617,00	Maravilha	1.617,00	1.549,50	1.713,50	1.801,50	1	2
Coronel Freitas	1.460,00	1.750,00	1.521,00	1.571,00	Coronel Freitas	1.460,00	1.750,00	1.521,00	1.571,00	1	1
Anchieta	1.624,00	1.633,00	1.423,00	1.485,00	Anchieta	1.624,00	1.633,00	1.423,00	1.485,00	1	1
Lebon Régis	1.676,00	1.402,00	1.412,00	1.484,00	Lebon Régis	1.676,00	1.402,00	1.412,00	1.484,00	1	1
Anita Garibaldi	1.424,00	1.626,00	1.453,00	1.495,00	Anita Garibaldi	1.424,00	1.626,00	1.453,00	1.495,00	1	1
Imaruí	1.325,00	1.454,00	1.347,00	1.347,00	Imaruí	1.325,00	1.454,00	1.347,00	1.347,00	1	1
Cunha Porã	1.204,00	1.348,00	1.323,00	1.374,00	Cunha Porã	1.204,00	1.348,00	1.323,00	1.374,00	1	1
Itá	1.203,00	1.351,00	1.088,00	1.128,00	Itá	1.203,00	1.351,00	1.088,00	1.128,00	1	1
Rio do Campo	1.174,00	1.099,00	1.293,00	1.364,00	Rio do Campo	1.174,00	1.099,00	1.293,00	1.364,00	1	1
Campo Belo do Sul	1.498,00	1.390,00	0,00	0,00	Campo Belo do Sul	1.498,00	1.390,00	0,00	0,00	1	1
Modelo	798,00	902,00	936,00	982,00	Modelo	798,00	902,00	936,00	982,00	1	1
Meleiro	48,00	1.150,00	0,00	0,00	Meleiro	48,00	1.150,00	0,00	0,00	1	1
Média		2.393,11			Média		2.179,42				

# Comparativo total de varas e processos

Qtde atual de varas

↓  
**296**

Qtde proposta de varas

↓  
**339**



Média atual de processos  
iniciados por vara

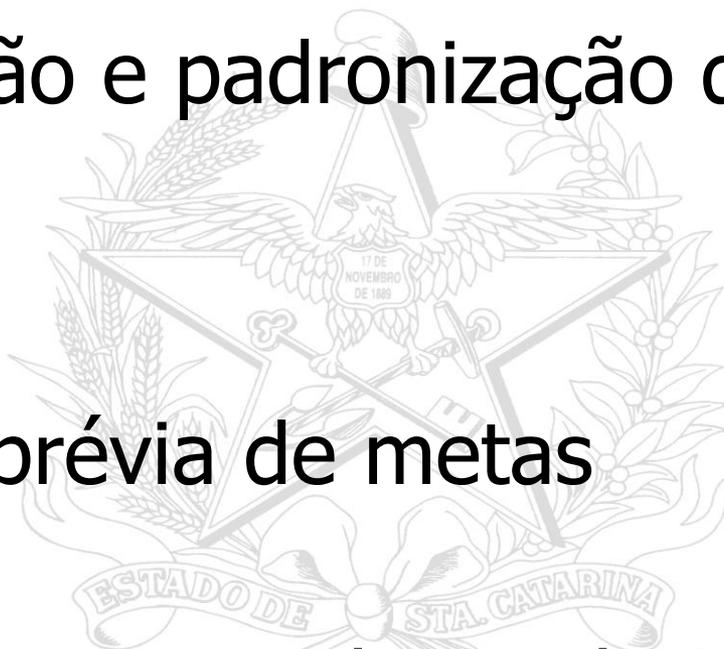
↓  
**2.460**

Média proposta de processos  
iniciados por vara

↓  
**2.188**

# Práticas de Gabinete

- Organização e padronização dos fluxos de trabalho
- Definição prévia de metas
- Acompanhamento da produtividade
- Redução do retrabalho



 Biblioteca

 Contatos

 Dicionário

 Eventos

 Links

 PJSC Push

 Projetos

 Workflow

 Webmail

 Academia Judicial

 Cejur

 Corregedoria

 Vice Corregedoria

Restrito

Usuário:

Senha:

 Alterar senha

Consulta de e-mails

Buscar:





## COMUNICADOS

- 15/06  A Secretaria do Foro da comarca de São João Batista comunica que o feriado municipal alusivo ao Dia de São João Batista, tradicionalmente comemorado em 24 de junho, foi antecipado para 22 de junho de 2009 pela Lei Municipal n. 3.179/2009.
- 12/06  A Diretoria Judiciária/Divisão de Secretaria de Câmaras informa que o julgamento dos recursos da relatoria do Desembargador José Carlos Carstens Köhler, com data marcada para o dia 16.6.2009, serão adiados para o dia 4.8.2009.
- 08/06  Suspensão dos prazos processuais e do expediente externo da comarca de Taió, de 15 a 19 de junho de 2009.
- 08/06  A Secretaria do Foro da comarca de Garuva comunica que o feriado municipal alusivo ao Dia de São João Batista, tradicionalmente comemorado em 24 de junho, foi antecipado para 22 de junho de 2009 pelo Decreto Municipal n. 39/2009.
- 05/06  Esclarecimentos acerca da substituição das carteiras da Unimed/SC Saúde.
- 01/06  Avaliações do Programa 5S ocorrerão nos dias 16 e 17 de junho de 2009.
- 28/05  A Diretoria de Saúde comunica que, a partir de 1º de junho de 2009, o horário de atendimento da Junta Médica será das 10 às 19 horas.
- 27/05  Corregedoria-Geral da Justiça informa que está liberado o sistema para a realização de novos pedidos de selos de fiscalização. Saiba mais.
- 21/05  A Academia Judicial comunica aos magistrados e servidores interessados que, até 31 de julho de 2009, estarão abertas as inscrições para formação do Núcleo de Estudos e/ou Pesquisas - NEP. Saiba mais.
- 04/05  Publicada a Resolução n. 3/2009-CM, que alterou a Resolução n. 10/2008-CM, que dispõe sobre a atribuição em matéria de precatórios, a aplicação dos juros legais e a conversão de créditos inscritos em requisição de pequeno valor. Saiba mais.
- 04/02  Recadastramento de usuários da Rede INFOSEG.



Diário da Justiça



Novo Veredicto



Resenha do dia



## DESTAQUES

Notícias de Progressão Funcional - junho de 2009

Nota da Presidência sobre os Estagiários.

Poder Judiciário de Santa Catarina - PJSC

Planejamento

**ESTRATÉGICO**



entrar

**Muito obrigado!**

