



EVITE CLONAGEM E FRAUDES NO WHATSAPP.

VEJA AS DICAS ABAIXO E GARANTA SUA SEGURANÇA.

Verificação em duas etapas

Como ativar:

Ajustes > Conta >
Verificação em Duas Etapas

De tempos em tempos, o app pede uma senha de 6 dígitos. Caso alguém consiga clonar o número de telefone e tente configurar o WhatsApp, vai precisar saber essa senha também.

Alertas de mudança de código

Como ativar: Ajustes > Conta > Segurança >
Ativar o Exibir Notificações de Segurança

Não passe informações pessoais

Duvide sempre que alguém pedir dinheiro ou o envio de dados pessoais pelo app. Faça uma ligação para a pessoa usando o celular (e não o WhatsApp) e confirme a veracidade da informação.

Não abra links desconhecidos

Ao receber links no WhatsApp ou por SMS de pessoas ou números que você não conhece, desconfie.

Em caso de clonagem, o que fazer?

Caso isso aconteça com você, informe imediatamente aos seus grupos e denuncie.

O WhatsApp tem um canal de suporte para casos de clonagem, e bloqueia essas contas: (support@whatsapp.com). Se o seu celular for corporativo, informe também à empresa por meio do **Service Desk**.

