

**DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS**  
**Descrição e Competências da Função**

Data: 27/09/2021

<b>LOTAÇÃO:</b>	Diretoria de Tecnologia e Informação
<b>Lotação específica:</b>	Divisão de Redes de Comunicação
<b>FUNÇÃO:</b>	Seção de Administração de Redes
<b>Natureza da unidade:</b>	Administrativa

**QUALIFICAÇÃO NECESSÁRIA**

<b>ESCOLARIDADE:</b>	Curso superior ou tecnólogo
<b>ÁREA(S) DE FORMAÇÃO:</b>	Sistemas de informação, Ciências da Computação, Tecnólogo em Redes de Computadores

<b>COMPETÊNCIAS DA UNIDADE</b>	<b>COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS</b>
<b>Administrar, configurar e realizar a operação da infraestrutura de redes do PJSC</b>	Configurar os ativos de rede, levando em consideração os padrões internos e de mercado.
	Gerenciar os serviços da rede cabeada e sem fio com eficiência, garantindo seu correto funcionamento.
	Garantir que os softwares dos ativos de redes estejam atualizados, de maneira proativa, de acordo com a sua disponibilização, padrões de mercado, correções de falhas e vulnerabilidades.
	Manter atualizados os manuais e artefatos de software, dos serviços e soluções em funcionamento, de modo contínuo e incremental, toda vez que acontecer uma mudança ou implantação de novo serviço.
<b>Tratar incidentes e problemas na infraestrutura de redes</b>	Investigar e solucionar incidentes e problemas na infraestrutura de redes eficientemente, com o objetivo de encontrar a causa raiz.
<b>Monitorar o funcionamento e a performance da infraestrutura de redes</b>	Gerar relatórios e gráficos qualitativos de desempenho da infraestrutura de redes com eficiência, utilizando as ferramentas disponíveis.
	Analisar o tráfego de rede para aplicações com lentidão ou erro, de forma compatível com as competências da seção.
	Monitorar o estado das conexões da infraestrutura de redes proativamente, com o objetivo de minimizar sua indisponibilidade e problemas de performance.
<b>Realizar o processo de contratação, gerenciamento e</b>	Planejar e contratar ativos de redes e serviços para a infraestrutura de redes, de forma rigorosa, seguindo os modelos, normas e leis vigentes.

<b>fiscalização de contratos vigentes, referentes à infraestrutura de redes</b>	Gerir e fiscalizar os contratos vigentes com precisão, seguindo os modelos, normas e leis vigentes.
<b>Identificar, propor e realizar melhorias nos processos, serviços e na infraestrutura de redes</b>	Explorar e propor oportunidades de melhorias na infraestrutura de redes e/ou processos ou serviços, de maneira regular, com o objetivo de melhoria contínua.
	Realizar a gestão de projetos de implantação de serviços ou ativos de redes, de forma ágil, utilizando modelos de gestão de projetos.

<b>CONHECIMENTOS TÉCNICOS</b>	
Infraestrutura do BACKBONE	PRTG - software aplicativo
Infraestrutura da Sala Cofre	ZABBIX - software aplicativo
Infraestrutura do CPD	SteelCentral (Netshark, Net Flow e NetProfiler) - dispositivo de hardware e software aplicativo
Infraestrutura das conexões com a Internet	CISCO PRIME - software aplicativo
Infraestrutura da rede LAN das comarcas	Cisco Nexus 93180YC-FX - dispositivo de hardware e sistema operacional NX-OS
Infraestrutura da rede WAN de interconexão com as comarcas	CISCO NEXUS 7000 - dispositivo de hardware e sistema operacional NX-OS
Infraestrutura da rede sem fio	CISCO (2950/2960/C9200L) - dispositivo de hardware e sistema operacional IOS
Protocolo SNMP, NTP	HUAWEI (S5700, S5720) - dispositivo de hardware e sistema operacional VRP
Roteamento Dinâmico (OSPF e BGP) e DHCP	Cisco Access Point (AIR-CAP1702I, AIR-CAP2702I, AIR-CAP3602I) - dispositivo de hardware
LAN Switching, Spanning-tree, VLANs, Trunks e VTP	Windows Server - Sistema Operacional
Gerenciamento de projetos	Linux Ubuntu, Centos - sistema operacional
Monitoramento de redes	Linguagens de Programação/marcação (gawk, bash, python, perl, php, javascript, html, css)
Monitoramento da performance da rede	Ansible, AWX - software aplicativo
ITIL	Docker - software aplicativo
Lógica de programação	ISE - software aplicativo
Redes LAN e Switches, WAN e Roteadores	Grafana - software aplicativo
Acesso à Rede Cabeada e Sem Fio	GPON OLT: Furukawa LW3008C - hardware e sistema operacional
Endereçamento IPv4/IPv6, Sub-Redes e Configurações	GPON ONU/ONT: Furukawa LD110-44B e Furukawa FK-ONT-G400B/PoE S2
Redundância e Balanceamento de Carga: VRRP, HSRP e GLBP	Cisco ASR1001-X - hardware e sistema operacional IOS XE
Automação e Programabilidade de Redes	Lynksys SRW224P - hardware e sistema operacional
Serviços de Rede	MySQL - software aplicativo
Tópicos de Segurança, ACL, QoS, VPN e IPSec	perfSONAR - software aplicativo
Conceitos de Virtualização e Software-Defined Networking	GIT - software aplicativo
Interligação com sites remotos	DHCP (Servidor Windows e cliente) - software aplicativo

Metodologias e Ferramentas de Troubleshooting	Fortigate (100E, 200E, 1500D) - dispositivo de hardware e sistema operacional Fortios
Conexões, Interfaces e Tipos de Cabeamento	Fortimanager Versão 6.2.3 - software aplicativo

**COMPETÊNCIAS PARA REFERÊNCIA (todas as funções no PJSC)**

<b>Conhecimento técnico</b>	Competências Organizacionais
	Direito Administrativo
	Direito Constitucional
	Editor de texto
	Navegador de Internet
	Planejamento Estratégico do PJSC
	Português
	Redação Oficial
<b>Habilidades e Atitudes</b>	Comprometimento
	Ética
	Relacionamento interpessoal
	Responsabilidade

**APROVAÇÃO**

	<b>Diretor de RH</b>	<b>Equipe Mapeamento</b>
--	----------------------	--------------------------