



**Teletrabalho  
no PJSC**

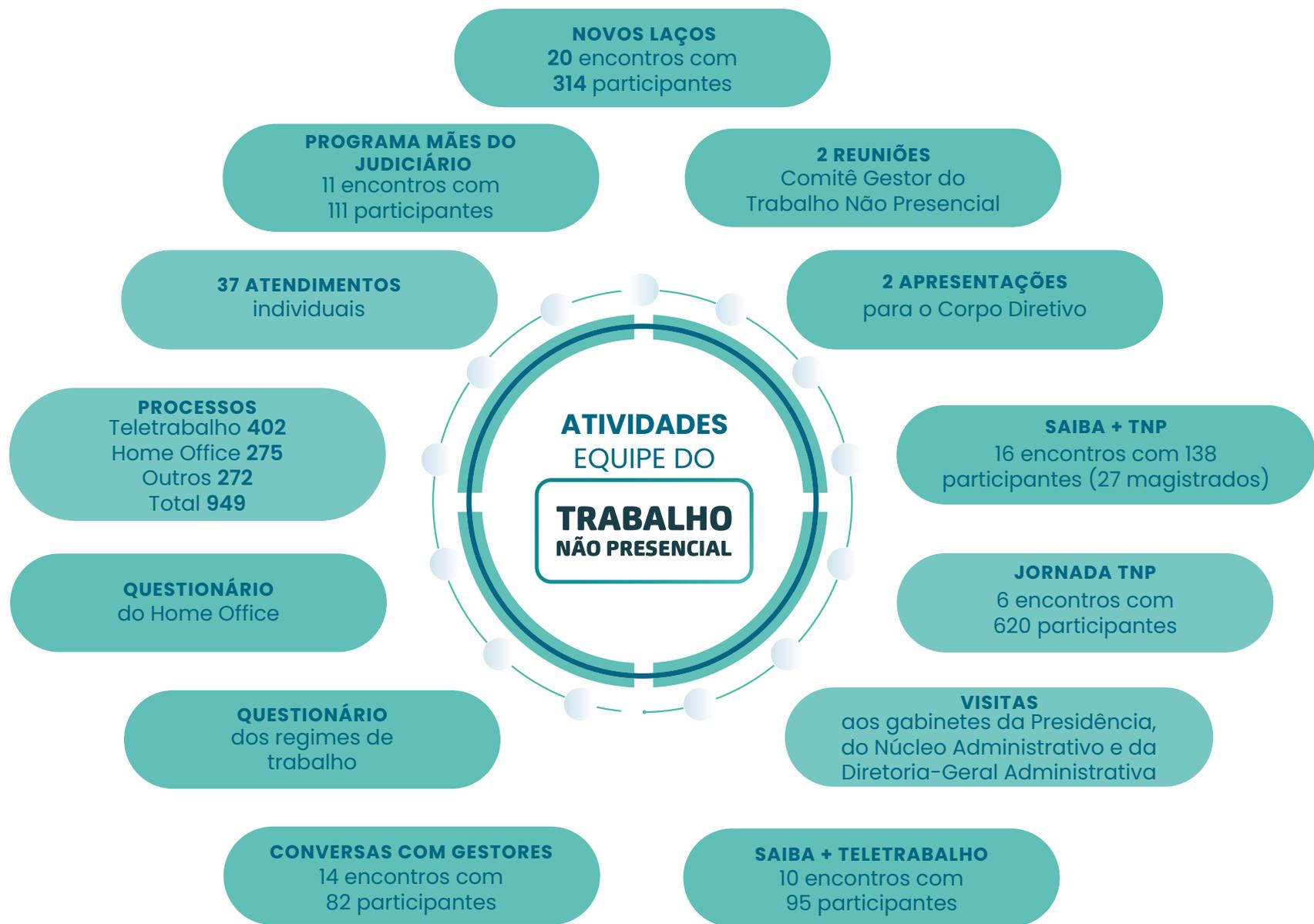
# Relatório de Ações

## 2022

EQUIPE DO  
**TRABALHO NÃO PRESENCIAL**

Diretoria de Gestão de Pessoas - Divisão de Gestão de Cargos

# Rede com as atividades de 2022





# Trabalho Não Presencial

O trabalho e o comprometimento institucionais com a busca da justa medida entre os regimes de labor presencial e não presencial tornaram-se a marca da gestão inaugurada em 2022. No ano objeto do presente relatório, tornou-se possível convergir o arrefecimento do cenário sanitário da pandemia de covid-19 com a consolidação e o sucesso auferidos pelo trabalho não presencial, modelo que permitiu entregar um melhor desempenho à sociedade.

Nesse sentido, com vistas ao fomento do processo decisório acerca da inovação do trabalho não presencial, promoveu-se no início desta gestão pesquisa com gestores de primeiro e de segundo grau acerca de sua percepção: dos 750 gestores de primeiro grau, 450 participaram; entre 450 magistrados, 219 registraram suas impressões quanto à entrega dos serviços jurisdicionais com as equipes híbridas.

Paralelamente, e visando dar suporte às inovações decorrentes, deu-se seguimento à consolidação de diversos programas, entre os quais o Saiba + Trabalho Não Presencial e o Programa Mães do Judiciário, com gerenciamento pela Equipe do Trabalho Não Presencial.

Foram realizados 26 encontros do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial, 10 deles especialmente trabalhados no regime do teletrabalho, que contaram com 233 participantes, dos quais 27 magistrados.

Também, em parceria com a Divisão de Desenvolvimento de Pessoas, 14 encontros do Programa Conversas com Gestores contaram com a colaboração da Equipe do Trabalho Não Presencial, nos quais se somaram 82 participantes.



# Trabalho Não Presencial

Alinhados com o Trabalho Não Presencial, foram realizados 11 encontros do Programa Mães do Judiciário, destinado às magistradas e às servidoras mães do Poder Judiciário de Santa Catarina, para apoio, informação, escuta empática, troca de experiências e atenção aos anseios, promovendo o diálogo sobre temas vinculados à carreira, à maternidade e à primeira infância. Somaram-se 111 participações, entre as quais de 8 magistradas. Também 2 lives foram transmitidas pelo canal do TJSC no YouTube, de modo a promover reflexões sobre saúde própria e da família, participação feminina e trabalho não presencial.

Visitas aos gabinetes da Presidência, do Núcleo Administrativo e da Diretoria-Geral Administrativa, somadas a 2 apresentações ao Corpo Diretivo e 2 reuniões do Comitê Gestor do Trabalho Não Presencial, também foram atividades estratégicas desempenhadas pela Equipe do Trabalho Não Presencial em 2022.

Ainda, o Curso “Trabalho Não Presencial no PJSC”, desenvolvido pela Diretoria de Gestão de Pessoas em parceria com a Academia Judicial e gerenciado pela Equipe do Trabalho Não Presencial, foi ofertado em 4 turmas, objetivando o desenvolvimento das competências intra e interpessoais para realização dos trabalhos em equipes híbridas (com integrantes em atuação presencial e não presencial), bem como apontar ações, pessoais e institucionais, de promoção de bem-estar. Nas 4 edições, realizadas nos meses de fevereiro, maio, agosto e novembro de 2022, contam-se 1.066 participantes



# Consolidação do Trabalho Não Presencial

De modo a garantir o bem-estar e a melhorar a qualidade de vida do corpo funcional, e diante dos crescentes índices de desempenho e redução de custos, o PJSC ampliou as opções de trabalho não presencial em 2020, nos regimes de teletrabalho e de home office, ambos nas modalidades integral e parcial. Tais regimes foram postos à disposição dos gestores, por meio de resoluções internas, para melhor gerenciamento das equipes de trabalho, retenção de talentos e possibilidade do desenvolvimento de projetos inovadores, tais como a estadualização das atividades judiciais e o coworking.

No ano de 2022 os números referentes aos regimes de trabalho não presencial, já maduros, alçaram novo patamar no PJSC. Atualmente há 396 servidores em teletrabalho (Resolução TJ n. 22/2018, Resolução GP n. 30/2020 e Resolução GP n. 5/2021) e 3.893 colaboradores no home office (Resolução GP n. 31/2020), assim distribuídos:

<b>Colaboradores em Trabalho Não Presencial: 4290</b>			
Este número representa 45,53% do quadro total de pessoal que está atuando no regime de home office ou de teletrabalho.			
<b>Regime</b>	<b>Modalidade Integral</b>	<b>Modalidade Parcial</b>	<b>Total</b>
Teletrabalho	369	27	396
Home Office (Res. GP n. 31/2020)	1.213	2.680	3.893



# Consolidação do Trabalho Não Presencial

A orientação e o apoio para a adoção dos regimes é realizada por meio do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial, vinculado ao “Você em Foco - Programa de Qualidade de Vida do PJSC”. No ano de 2022 participaram dos encontros do Programa Saiba + Trabalho Não Presencial 233 servidores e magistrados.

Nesse viés, 2 questionários, distribuídos entre gestores e colaboradores acerca do instituto do home office, demonstraram absoluta satisfação com o instituto, à ocasião do acompanhamento semestral dos servidores em teletrabalho e da avaliação anual do regime do home office.

Ao longo de 2022 também foram lançadas 4 turmas do curso “Trabalho Não Presencial no PJSC”, com temas voltados ao gerenciamento dos trabalhos a distância, por meio do desenvolvimento de competências intrapessoais e interpessoais, com foco na qualidade de vida e no bem-estar no trabalho, que contaram com 1.066 inscritos. Com a edição da Resolução Conjunta CG/CGJ n. 10/2022, que restabelece os serviços presenciais no Poder Judiciário do Estado de Santa Catarina a partir de 30 de maio de 2022, foi dado seguimento a todas as ações necessárias à manutenção do corpo funcional em patamares adequados no trabalho não presencial, conforme diretriz do planejamento estratégico, de modo a melhorar a qualidade de vida e o bem-estar dos colaboradores na pós-pandemia, e, conseqüentemente, ampliar os índices de desempenho em resposta efetiva à sociedade, além de consolidar a redução de custos, com a aplicação eficiente dos recursos.



# Programas



## Novos Laços - Programa de Acolhimento e Ambientação Funcional

O Programa Novos Laços tem a finalidade de auxiliar a ambientação em nossa instituição e a adaptação às atividades que serão desempenhadas por novos servidores.

Participação de 314 servidores em 20 edições.

## Conversas com gestores

O Programa Conversas com Gestores oferece espaço de diálogo, orientação e aprendizado colaborativo por meio de um canal de comunicação estruturado com os gestores do PJSC.

Cada edição aborda temas relevantes para o momento, em que se busca despertar o interesse para a participação de todos os gestores. Os encontros virtuais contam com a participação de facilitadores das unidades, que podem contribuir com os temas discutidos.





# Programas

## Objetivos

- Construir um espaço de aprendizado colaborativo contínuo.
- Favorecer a comunicação e a humanização das relações.
- Contribuir para a melhoria da qualidade de vida e o bem-estar no trabalho.
- Contribuir para o desenvolvimento profissional e pessoal dos gestores.
- Abordar temas de interesse e relevância.
- Fomentar ações de valorização e reconhecimento.
- Estimular o desenvolvimento de ambientes que favoreçam a criatividade e a inovação.

Participação de 82 gestores em 14 encontros.

## Programa Mães do Judiciário

O Programa Mães do Judiciário é dirigido às magistradas e às servidoras mães do Poder Judiciário de Santa Catarina, para apoio, informação, escuta empática, troca de experiências e atenção aos anseios, promovendo o diálogo sobre temas vinculados à carreira, à maternidade e à primeira infância.

Participaram 111 mães em 11 encontros (103 servidoras e 8 magistradas).



# Programas



Os encontros do Saiba + Trabalho Não Presencial abordam os regimes de teletrabalho e de home office regulamentados pelas Resoluções TJ n. 22/2018, TJ n. 17/2020, GP n. 30/2020, GP n. 31/2020 e GP n. 32/2020, para sanar as dúvidas e oportunizar a troca de experiências sobre gestão de pessoas e saúde/ergonomia.

## Objetivos

- Conversar sobre os seguintes tópicos do tema trabalho não presencial no Poder Judiciário de Santa Catarina:
  - Diretrizes da Administração quanto ao trabalho não presencial
  - Resoluções sobre teletrabalho e home office, nas modalidades integral e parcial
  - Diferenças entre os regimes e as modalidades
  - Categorias/cargos abrangidos
  - Limite de servidores para ingresso
  - Ferramenta de acompanhamento e outros tópicos operacionais
- Esclarecer dúvidas
- Trocar experiências sobre gestão de pessoas, saúde/ergonomia e tecnologia da informação.

Participaram 233 pessoas, entre as quais 27 magistrados em 26 encontros.



# Programas

**JORNADA**

**TRABALHO  
NÃO PRESENCIAL**

A Jornada Trabalho Não Presencial surgiu da necessidade premente de sanar dúvidas sobre a Resolução Conjunta GP/CGJ n. 10/2022, que restabelece os serviços presenciais no PJSC a partir de 30 de maio de 2022; sobre a Resolução GP n. 34/2022, que altera a Resolução GP n. 31 de 3 de novembro de 2020, que disciplina o home office no âmbito do PJSC; e sobre a Resolução GP n. 32/2020, que define o limite de servidores em trabalho não presencial no âmbito do PJSC. Na oportunidade, os participantes também sanaram dúvidas quanto às diretrizes do trabalho não presencial e ao regime do home office regulamentado pela Resolução GP n. 31/2020.

Participaram 620 pessoas em 6 encontros.

# Trabalho Não Presencial em números

Equipe do trabalho não presencial em números – Biênio 2022		
Programa	Encontros	Número de participantes
Novos Laços	20	314
Conversa com gestores	14	82
Mães do Judiciário	11	111
Saiba + Trabalho Não Presencial	26	233
Atendimentos individuais	37	37
Jornada Trabalho Não Presencial	6	620
Subtotal	114	1.397
Curso Trabalho Não Presencial	1.066 participantes – magistrados, servidores, estagiários e voluntários	
Total de participantes	<b>2.463</b>	



PODER JUDICIÁRIO  
TRIBUNAL DE JUSTIÇA  
de Santa Catarina  
Diretoria-Geral Administrativa  
Diretoria de Gestão de Pessoas

**TRABALHO  
NÃO PRESENCIAL**



Assessoria de Artes Visuais - Núcleo de Comunicação Institucional